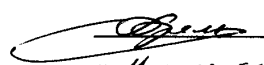


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева»

Кафедра Социально-культурного сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления  
реализации ООП

 Е.Ю. Брель  
« 11 » сентября 2012 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Страхование в сфере услуг**

Направление подготовки бакалавров 100100.62 «Сервис»


Профиль 100102.62 «Социально-культурный сервис»

Трудоемкость дисциплины 3 ЗЕ

Форма обучения	Очная	Заочная
Курс/Семестр	4/8	5/9
Всего, ч	108	108
Лекции, ч	16	8
Практические занятия, ч	32	2
Самостоятельная работа, ч	60	98
Форма промежуточной аттестации, семестр	Зачет/8	Зачет9

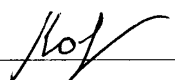
Кемерово 2012

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и с учетом рекомендаций Примерной основной образовательной программы по направлению подготовки бакалавров 100100 «Сервис», профиль «Социально-культурный сервис».

Рабочую программу составил ст. преподаватель кафедры СКСиТ  Толстых Е.В.  
наименование Ф.И.О.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры СКСиТ  
наименование

протокол № 1 от 27.08.2012 г.,

Зав. кафедрой 

С. А. Ковалевский  
Ф.И.О.

Согласовано учебно-методической комиссией бакалавриата  
по направлению 100100 "Сервис"

протокол № 1, от 10.09 2012 г.

Председатель УМК специальности  
по направлению 100100 "Сервис"



С. А. Ковалевский  
Ф.И.О.

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины (модуля) страхование в сфере услуг являются:

- владение основными вопросами теории страхования;
- владение основными функциями, сущностью и содержанием страхования;
- владение важнейшей отечественной и международной страховой терминологией и формами страхования;
- владение методологией актуарных расчетов страховых тарифов, экономического анализа страховых операций, вопросами перестрахования, исчисления страховых тарифов по различным видам страхования и др.;

- владение необходимой суммой знаний по правовым взаимоотношениям страхователя и страховщика, организационными признаками построения страховых организаций, оплате труда и функциям агентов, брокеров, маклеров, дилеров и других штатных и штатных работников страховых компаний.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Дисциплина «страхование и безопасность в сфере услуг» относится к вариативной части профессионального цикла (БЗ ДВЗ) ООП бакалавриата. Ее рекомендуется изучать в 8 семестре.

Дисциплина базируется на дисциплине гуманитарного, социального циклов (Б.1.): экономика.

Экономический выбор. Экономические отношения. Рынок. Спрос и предложение. Потребительские предпочтения и предельная полезность. Факторы спроса. Индивидуальный и рыночный спрос. Эффект дохода и эффект замещения. Эластичность. Предложение и его факторы. Закон убывающей предельной производительности.

Освоение дисциплины «Страхование и безопасность в туризме» необходимо как предшествующее для дисциплин профессионального цикла базовой части – «Турформальности», «Технология продаж».

## **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) «Страхование в сфере услуг»**

Освоение дисциплины направлено на формирование:

Общекультурных компетенций:

ОК – 4 – владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, умеет логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;

**Знать:** правила составления текста страхового договора.

**Уметь:** использовать технологии и стили написания текста страхового договора.

**Владеть:** побудительными мотивами, которыми руководствуются покупатели при принятии решения о приобретении товаров.

ОК – 13 – владеть основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности;

**Знать:** методы организации и обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности;

**Уметь:** организовывать защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуациях;

**Владеть:** навыками обеспечения безопасности жизнедеятельности в бытовых условиях и чрезвычайных ситуациях;

Общепрофессиональных компетенций:

ПК – 7 – готовность внедрять и использовать современные технологии в процессе профессиональной деятельности;

**Знать:** виды информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации, основы программирования.

**Уметь** применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в страховой деятельности.

**Владеть** навыками работы с информационными системами

ПК – 8 – разрабатывать и использовать современные технологии в процессе профессиональной деятельности;

**Знать:** историю развития страховой деятельности, принципы виды страхования и их характеристики, теорию организации деятельности

**Уметь:** ориентироваться в разнообразии страховых видов

**Владеть:** современными технологиями в процессе заключения страховых договоров.

ПК – 15 выполнение инновационных проектов в сфере услуг.

**Знать:** структуру малого и среднего предпринимательства, распределения доходов, экономические и правовые аспекты предпринимательства в страховой деятельности.

**Уметь:** прогнозировать спрос и предложения на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности страховой кампании

**Владеть** методами проведения маркетинговых исследований в страховой деятельности.

### 3.1. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

Темы, дисциплины	Количество часов	Компетенции					∑ общее количество компетенций
		Ок 4	Ок 13	ПК 7	ПК 8	ПК 15	
Тема 1. Страхование как универсальный способ защиты имущественных интересов физических и юридических лиц	15	+					1
Тема 2 Актуарные расчеты в страховании	38	+					1
Тема 3 Риск как основа возникновения страховых отношений	19	+			+		1
Тема 4 Необходимость и особенности страхования в туризме	22	+	+				1
Тема 5 Отрасли, подотрасли и виды страхования в туризме	7		+	+		+	2
Тема 6 Перестрахование в туризме			+				
Тема 7 Правовое регулирование страхования туристской деятельности	8	+	+		+		2
	72	3	1	1	2	1	

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля) Страхование в сфере услуг

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы 72 часов.

##### 4.1. Лекционные занятия

Неделя	Раздел дисциплины (модуля) темы	Объем в часах
--------	---------------------------------	---------------

<b>семестра</b>	<b>лекций и их содержание</b>	<b>ОФ</b>	<b>ЗФ</b>
<b>1</b>	<b>1. Страхование как универсальный способ защиты имущественных интересов физических и юридических лиц.</b> 1.1. Предмет, метод и задачи страхования. 1.2. Страхователи, страховщики, формы страхования, страховой полис, страховая франшиза, страховая сумма. 1.3. Объекты страхования. 1.4. Формы страхования[1,2,5,9]	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>2, 3, 4</b>	<b>2. Актуарные расчеты в страховании</b> 2.1. Сущность, особенности и задачи актуарных расчетов. 2.2. Страховой тариф, структура и назначение составляющих частей. 2.3. Сущность и виды страховых взносов. 2.4. Методология расчетов страховых тарифов [1,2,4,8]	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>5, 6</b>	<b>3. Риск как основа возникновения страховых отношений</b> 3.1. Понятие риска. 3.2. Классификация рисков. 3.3. Методы оценки риска. 3.4. Управление рисками. 3.5. Критерии страхуемости рисков [1,2,5,7]	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>7, 8</b>	<b>4. Необходимость и особенности страхования в туризме</b> 4.1. Необходимость страхования туристов. 4.2. Особенности страхования туристов. 4.3. Страховые сервисные компании assistance [1,2,13,14,15].	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>9, 10</b>	<b>5. Отрасли, подотрасли и виды страхования в туризме</b> 5.1. Классификация страхования. 5.2. Личное страхование туристов. 5.3. Добровольное медицинское страхование туристов. 5.4. Имущественное страхование туристов и туристских организаций. 5.5. Страхование профессиональной ответственности [1,2,8,9,13,14,15]	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>11, 12, 13</b>	<b>6. Перестрахование в туризме</b> 6.1. Определение, сущность, необходимость перестрахования. 6.2. Методы перестрахования. 6.3. Виды перестраховочных договоров. 6.4. Активное и пассивное перестрахование. 6.5. Пропорциональное и непропорциональное перестрахование [1,2,5,9,13,14,15]	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>14, 15, 16</b>	<b>7. Правовое регулирование страхования туристской деятельности</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

	7.1. Организационно-правовые формы страховой деятельности. 7.2. Страховые посредники. 7.3. Аквизиционная деятельность страховщика. 7.4. Категории и оплата труда страховых работников. 7.5. Государственный надзор за деятельностью страховщика. 7.6. Деятельность иностранных страховщиков на российском страховом рынке [1,2,13,14,15]		
<b>Итого</b>		<b>16</b>	<b>8</b>

#### 4.2. Практические (семинарские) занятия

Неделя семестра	Тема занятия	Объем в часах	
		ОФ	ЗФ
1	Страхование как универсальный способ защиты имущественных интересов физических и юридических лиц.	4	
2, 3, 4	Актuarные расчеты в страховании	5	
5, 6	Риск как основа возникновения страховых отношений	5	1
7, 8	Необходимость и особенности страхования в туризме.	4	1
9, 10	Отрасли, подотрасли и виды страхования в туризме	4	
11, 12, 13	Перестрахование в туризме	6	
14, 15, 16	Правовое регулирование страхования туристской деятельности	4	
<b>Итого</b>		<b>32</b>	<b>2</b>

#### 4.3. Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ недел и	Вид СРС	Трудоемкост ь, ЗЕ
Тема 1	1,2	Проработка лекционного материала, проработка учебников, словарь профессиональных терминов, задание на умение	0,132
Тема 2	3,4,5	Проработка лекционного материала, проработка учебников, словарь профессиональных терминов, решение	0,198
Тема 3	6,7,8	Проработка лекционного материала, проработка учебников ситуации для анализа	0,198
Тема 4	9, 10, 11, 12	Проработка лекционного материала, проработка учебников задачи	0,265
Тема 5	13	Проработка лекционного материала, проработка учебников, ситуации для анализа	0,069
Тема 6	14	Проработка лекционного материала, проработка учебников тесты	0,069

Тема 7	15	Проработка лекционного материала, проработка учебников тесты	0.069
Итого:			1

4.6. Распределение трудоемкости изучения дисциплин по видам учебной аудиторной и самостоятельной работы студента (Трудоемкость освоения дисциплины - 3 ЗЕ)

Недели семестра	Виды учебной работы				
	Аудиторная 1,5 ЗЕ			Самостоятельная 1,5 ЗЕ	
	Лз	Пз	Дз		
1	*				
2	*		Кол		
3	*				
4	*				
Текущий контроль		0,125	0,25		0,375
5	*				
6	*				
7	*				
8	*		Кол		
Текущий контроль		0,125	0,25		0,375
19	*				
10	*				
11	*				
12	*		Кол		
Текущий контроль		0,125	0,25		0,375
13	*				
14	*		Кол		
15	*		Т		
16	*		КР		
Текущий контроль		0,125	0,25		0,375

Итого		0,5		1		1,5
17						
Промежуточный контроль		зачет				

#### 4.5. Контрольная работа ЗФО

Контрольная работа состоит из 5 заданий: двух теоретических вопросов, двух тестовых вопросов и ситуационное задание.

##### ПРИМЕР:

1. Основное содержание отрасли «личное» страхование туристов (путешественников).
2. В чём состоит и как организуется аквизиционная деятельность страховой компании?
3. Сущность страхования состоит:
  - а) в солидарной (замкнутой) раскладке возможного ущерба от стихийных бедствий и других событий между заинтересованными лицами;
  - б) в случайном характере наступления страховых событий и неравномерности возможного ущерба;
  - в) в денежных перераспределительных отношениях между страхователями и страховщиками, обусловленных наличием страхового риска как вероятности и возможности наступления страхового случая, способного нанести материальный (имущественный) ущерб страхователю, застрахованному или третьему лицу.
4. Факт заключения договора страхования удостоверяется документами:
  - а) письменным договором с приложением правил (условий) страхования;
  - б) страховым свидетельством;
  - в) страховым полисом.
5. Решить задачу.

Оценка рентабельности страховой компании А и страховой компании Б. Сделать необходимые выводы.

а) общий объём страховых платежей страховой компании А составил 100 млн руб.; погашение обязательств перед страхователями (страховые выплаты) – 30 млн руб.; отчисления в страховые резервы и запасные фонды – 10 млн руб., отчисления на предупредительные мероприятия (ПМ) – 5 млн руб., расходы на ведение дел – 6 млн руб.

б) общий объём страховых платежей страховой компании Б составил 70 млн руб.; погашение обязательств перед страхователями – 20 млн руб.; отчисления в запасные и резервные фонды – 10 млн руб.; отчисления на предупредительные мероприятия – 5 млн руб.; расходы на ведение дел – 8 млн руб.

#### 5. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы используются следующие технологии: работа в группах, тестирование, решение ситуационных задач, дискуссия, презентация слайдов по теме «Необходимость и особенности страхования в туризме».

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

##### 6.1. Коллоквиум (решение задач на практических занятиях):

###### Пример

**Задача 1.** Туристская фирма РФ предполагала согласно контракту о сотрудничестве в области туризма с турецкой фирмой «Тройка туризм А.Ш.» реализовать групповые и индивидуальные туры в города Анталия, Измир, Стамбул на сумму 500 млн руб. с возможностью получения прибыли в 50 млн руб. Турфирма решила застраховать туристский риск с ответственностью за недополучение планируемой прибыли в размере



70 %. Из-за непредвиденных обстоятельств фактическая реализация турпутёвок составила лишь 300 млн руб. и только 21 млн руб. прибыли. Рассчитать:

- размер финансового ущерба турфирмы (%);

- страховое возмещение, которое выплатила турфирме страховая компания, с которой был заключён договор.

**Задача 2.** Портфель страховщика состоит из трёх однородных групп страховых рисков имеющих оценку 400, 625 и 800 тыс. руб. Предположим, что определил исходя из актуарных расчётов максимальный уровень собственного участия в покрытии рисков 500 тыс. руб. Квота 20 % от страхового портфеля передана в перестрахование.

1. Сколько получил перестраховщик по трём однородным группам?

2. Сколько составит собственное участие cedenta в покрытии риска?

**Задача 3.** Определите ущерб страхователя и величину страхового возмещения.

Пожаром 20 июня в универмаге повреждены товары. На 1 июня в магазине имелось товара на 3500 тыс руб. С 1 по 20 июня поступило товаров на 2800 тыс руб., сдано в банк выручки 3200 тыс руб., сумма несданной выручки – 60 тыс руб., естественная убыль составила 1,2 тыс руб.

После пожара был произведён учёт спасённых товаров на сумму 2036,2 тыс руб. Издержки обращения – 10 %, торговая надбавка – 25 %. Расходы по списанию и приведению товаров в порядок составили 8,6 тыс руб. Страховая сумма составляет 70 % от фактической стоимости товаров на момент заключения договора страхования.

**Задача 4.** Гражданин имел договор об охране квартиры с помощью средств сигнализации на сумму 3 млн руб. и общий (основной) договор страхования домашнего имущества на сумму 5 млн руб. В период действия обоих договоров была совершена кража и из квартиры было похищено имущество на общую сумму 7 млн руб., в том числе ювелирные изделия стоимостью 2,5 млн руб. Органы внутренних дел выплатили гражданину согласно договору об охране квартиры 4 млн руб. Страховая компания на основании перечня похищенного имущества, составленного гражданином и подтверждённого органами милиции, исчислила ущерб в размере 4 млн руб. Ювелирные изделия не были застрахованы по специальному договору.

Определить сумму страхового возмещения.

**6.2. Примерные тестовые задания по курсу «рекламная деятельность»** проводится в центре тестирования и мониторинга качества образования (ад 1146) 1 раз в качестве контроля знаний.

**Пример:**

1. Отметьте правильный ответ

Управленческую, финансовую, консультативно-методическую деятельность осуществляют ...

А) Только штатные квалифицированные специалисты;

Б) Только нештатные сотрудники;

В) Штатные квалифицированные специалисты и нештатные сотрудники

Г) Только директор страховой организации.

2. Отметьте неправильный ответ

Нештатные сотрудники выполняют такую работу, как ...

А) Стимулирующую;

Б) Аквизиционную;

В) Экспертную;

Г) Инкассаторную.

3. Отметьте неправильный ответ

К штатным сотрудникам относятся ...

А) Президент компании;

Б) Страховой агент;

В) Бухгалтер;

Г) Инспектор.

4. Отметьте неправильный ответ

Главные функциональные обязанности штатных сотрудников ...

А) Обеспечение устойчивого функционирования компании;

Б) Обеспечение высокой рентабельности;

В) Обеспечение платежеспособности;

Г) Обеспечение небольших сумм страховых выплат.

5. Отметьте неправильный ответ

К нештатным сотрудникам относятся ...

А) Брокеры;

Б) Представители страховой компании;

В) Мед. эксперты;

Г) Секретариат.

6. Отметьте неправильный ответ

Основные функциональные обязанности нештатных сотрудников ...

А) Пропаганда в организациях и с населением по вовлечению в страхование;

Б) Оформление новых и возобновленных договоров;

В) Увеличение страховых взносов;

Г) Контроль над своевременным внесением страховых взносов, производством страховых выплат.

7. Дополните предложение

На основе методологии актуарной оценки рисков и вероятности наступления страховых случаев производится расчет ... (тарифных ставок)

8. Отметьте правильный ответ

В практике актуарных расчетов широко используется ...

А) Страховая статистика;

Б) Адекватные математические изменения;

В) Теория вероятности;

Г) Предшествующий опыт.

9. Дополните предложение

Систематичное изучение и обобщение наиболее массовых и типичных страховых операций и стоимостных показателей, характеризующих страховое дело, – ... (Страховая статистика)

10. Дополните предложение

Чем ... число объектов наблюдения, тем ... оценка вероятности наступления того или иного случая. (больше ... точнее)

11. Отметьте правильный ответ

При добровольном страховании туристов страховой тариф определяется ...

А) Страхователем;

Б) Страховщиком;

В) Законом;

Г) Международными страховыми ассоциациями.

**6.3. Контрольная работа – проверка спец. терминов и определений на практических занятиях.**

**Например:**

**Абандон** – отказ страхователя от своих прав на застрахованный объект в пользу страховщика с целью получения от него страховой выплаты; применяется в морском страховании.

**Аварийный комиссар** – уполномоченный представитель страховщика, который занимается установлением причин, обстоятельств и размера убытка по застрахованным грузам и судам.

**Агент страховой компании** – физическое или юридическое лицо, действующее от имени страховщика и по его поручению в соответствии с представленными ему полномочиями, обычно по заключению договоров страхования и приему по ним страховых платежей.

**Аддендум** – документ, выдаваемый страховщиком в дополнение к страховому полису, в котором отражаются изменения условия договора страхования, обычно в части, касающейся объема страховой ответственности.

**Аквизитор** – сотрудник (агент) страховой компании, в обязанности которого входит привлечение и заключение новых страховых.

**Аквизиция** – заключение страховщиком новых договоров страхования.

**Акт** – письменный документ, удостоверяющий происшедшее событие или совершенное действие. В практике страхования является официальным документом, устанавливающим причину, дату, место возникновения ущерба.

**Акт о несчастном случае** – документ, принятый в практике личного страхования, является обоснованием права на получение суммы при утрате трудоспособности, а по некоторым видам страхования – также в случае смерти застрахованного.

**Актuariй** – официально уполномоченное лицо, которое производит расчеты по страхованию жизни.

**Актuarные расчеты** – система экономико-математических и статистических методов, с помощью которых страховщиками рассчитываются суммы страховых премий при различных видах страхования.

**Акцепт** – согласие на оплату страховой премии (взноса).

**Амортизация** – учет понижения стоимости объекта страхования вследствие его взноса при страховой оценке в имущественном страховании.

**Андеррайтер** – лицо, принимающее риски на страхование от имени страховой компании.

**Аннуитет** – страховой договор, при котором страхователь внеся страховой организации определенную сумму денег, получает затем в течение нескольких лет или пожизненно регулярный доход.

**Аннулирование (нулизация) договорных обязательств** – прекращение действия договоров, в том числе страховых, заключенных на условиях, противоречащих действующему законодательству, а также заключенных путем обмана, мошенничества или введения одной из сторон в заблуждение.

**Аудитор** – специалист, проверяющий состояние финансово-хозяйственной деятельности коммерческой организации (банка, акционерного или страхового общества) на основе контракта от имени аудиторской фирмы, специализирующейся в этом виде деятельности и имеющей специальные полномочия от государственных органов, с целью подготовки заключения о финансовом положении проверяемой организации, подтверждения достоверности финансовых отчетов и их соответствия требованиям закона. Аудитор выполняет и консультационные функции.

**Бонус** – скидка с суммы страховой премии, исчисляемая в абсолютных величинах (процентах или промилле), которую предоставляет страховщик за оформление договора страхования на особо выгодных условиях.

**Бордеро** – комплект документов по передаче страхователем страховых рисков перестраховщику. Бордеро делятся на предварительные (первичная характеристика риска) и окончательные (полная характеристика риска и ставка премии).

**Брокер страховой** – посредник между страхователем и страховщиком, получающий за это посредничество определенное вознаграждение. В отличие от страхового агента, ведущего операции только от имени и по поручению уполномочившего на это страховщика, брокер страховой самостоятельно размещает страховые риски в любой страховой компании и защищает, как правило, интересы страхователя.

**Брокерская комиссия** – вознаграждение в пользу брокера за ведение дела, выплачиваемое из премии, предназначенной страховщику.

**Брутто-премия** – сумма страховых платежей, уплачиваемая страхователем страховщику; состоит из нетто-премии и нагрузки.

**Брутто-ставка** – тарифная ставка, лежащая в основе расчета брутто-премии; имеет ту же структуру, что и брутто-премия, и состоит из нетто-ставки и нагрузки.

**Вероятность страхового случая** – количественная оценка возможности наступления и периодичности страховых случаев для отдельных объектов страхования, по которым выплачивается страховое возмещение; служит основой для установления страховых тарифов, ставок премии и надбавок к ним.

**Взаимное страхование** – форма страховой защиты, при которой страхователь одновременно является членом страхового общества, или договоренность между группой физических, юридических лиц о возмещении в определенных долях, согласно принятым условиям, убытков друг другу. В морском страховании формой взаимного страхования является объединение судовладельцев в клубы взаимного страхования.

**Взнос страховой** – плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором страхования или законом.

**Вид страхования** – подразделение страхования в зависимости от объекта страхования – личное, имущественное и страхование ответственности; либо в зависимости от срока страхования – долгосрочное и краткосрочное.

**Возврат страховой премии** – возврат страховщиком оплаченной страхователем суммы премии в полном объеме или ее части в соответствии с условиями страхования и по соглашению сторон страхового договора.

**Возврат убытка** – возвращение полностью или частично суммы, выплаченной по убытку страховщику страхователем в случаях переплаты, двойной оплаты, ошибки в оплате, а также получения страхователем сумм, взысканных в порядке регресса с виновной стороны.

**Возмещение страховое** – сумма, которая выплачивается в возмещение убытка, происшедшего вследствие страхового случая.

**Возобновление страхования** – продление действующего договора страхования на новый срок. Может осуществляться как путем заключения нового договора, так и в виде специального приложения к существующему. При возобновлении страхования страховщик может предоставить скидку или сделать надбавку к страховой премии в зависимости от результатов прохождения риска в период страхования.

**Врачебно-страховая экспертиза** – медицинский контроль при приеме на страхование жизни и выплате страховых сумм.

**Время несения риска** – период времени, который принимается во внимание при расчете страховой премии по страховому договору при внезапном его расторжении.

**Выгодоприобретатель** – лицо, которому при наступлении страхового случая должно быть выплачено страховое возмещение. Им может являться сам страхователь, предъявитель полиса, правопреемник.

**Выкупная стоимость** – сумма в наличных деньгах, на которую имеет право страхователь в случае прекращения действия его полиса; касается лишь полисов страхования жизни.

**Гарантия страховая** – письменное поручительство страховой компании за страхователя по его кредитоспособности. Это означает, что страховщик в случае наступления оговоренных условий неплатежа со стороны страхователя берет на себя обязанности оплатить предусмотренную страховым договором сумму за свой счет. В таком случае страховщик имеет право регрессивного иска к страхователю.

**Групповое страхование** – совокупность договоров личного страхования, заключаемых страховщиком не с отдельными физическими лицами, а с администрацией предприятия или профсоюзом, которые выступают в качестве страхователя.

**Двойное страхование** – страхование одного и того же объекта и того же риска у нескольких страховщиков на общую сумму, превышающую страховую оценку.

**Дееспособность** – способность лица своими действиями приобретать права и создавать для себя юридические обязанности, а также нести ответственность за совершенные правонарушения.

**Декларация страховая** – заявление страхователя об объекте страхования и о характере риска; обычно включает сведения о местонахождении объекта страхования, его стоимости, состоянии, порядке хранения или использования, а также качественные характеристики (марка, модель, сорт, структура, состав и др.).

**Депозит страховой премии** – часть премии, причитающаяся перестраховщику и удерживаемая перестрахователем при заключении договора перестрахования, как гарантия выполнения перестраховщиком своих обязательств. Выплачивается перестраховщику полностью при прекращении договора.

**Детальный сертификат** – документ, отражающий детали каждого отдельного случая бизнеса перестрахования, принятого перестраховщиком от компании – цедента.

**Диспаша** – документ по расчету ущерба по общей аварии; содержит подробное описание причин и характера аварии, а также распределение убытков по общей и частной аварии между участниками морской перевозки.

**Диспашер** – официальное лицо, уполномоченное производить оценку вреда, осуществлять расчет убытка и выдавать диспашу.

**Договор страхования** – договор между страхователем и страховщиком, устанавливающий их взаимные права и обязанности по конкретному виду страхования.

**Доля участия (перестрахование)** – удержание оригинальным страховщиком на своей ответственности части риска. Участие в подлежащей перестрахованию доле от оригинального риска дает перестраховщику право на пропорциональную долю в перестраховочной премии и обязывает его выплачивать пропорциональную долю в убытках.

**Единица страховой суммы** – количественно выраженная часть страховой суммы, служащая основой для установления тарифов и начисления платежей страхователей.

**Единовременный страховой взнос** – платеж периодических годовых (ежемесячных) взносов по договору долгосрочного страхования жизни за весь срок его действия.

**Застрахованное лицо** – в личном страховании – физическое лицо, чья жизнь, здоровье и трудоспособность являются объектом страховой защиты; в страховании ответственности за причинение ущерба – физическое или юридическое лицо, риск ответственности которого является объектом страховой защиты.

**Заявитель** – лицо, желающее приобрести полисы и выплачивать премии.

**«Зеленая карта»** - соглашение страховщиков ряда стран о взаимном признании страхового покрытия гражданской ответственности владельцев средств автотранспорта и об оказании взаимной помощи по урегулированию убытков, возникающих в международном автотранспортном сообщении.

**Избыток** – сумма, являющаяся первой частью издержек, которые несет страхователь по условиям страхования; остаток риска, который не может быть размещен на страховом рынке и для которого требуется дополнительное покрытие.

**Извещение о наступлении страхового случая** – документ, направляемый страхователем в адрес страховщика в установленной форме и сроки с указанием необходимых сведений о причинах, месте и времени наступления страхового случая, а также других сведений, требуемых для принятия решения об урегулировании претензий.

**Индоссамент** – документ, прилагаемый к полису и содержащий измененные условия договора страхования.

**Интерес страховой** – прямой ущерб, который страхователь или выгодоприобретатель может понести при наступлении страхового случая. Страховая

сумма по договору страхования не может превышать страхового интереса страхователя или выгодоприобретателя.

**Исполнение договора** – выплата первой премии по договору страхования или перестрахования по обязательствам, принятым компанией.

**Карго** – грузы или имущество, перевозимые морским судном с целью получения фрахта.

**Каско** – термин, применяемый при страховании транспортных средств (суда, самолеты, автомобили). Каско предполагает возмещение ущерба от повреждения или гибели только самого средства транспорта и не включает ответственности страховщика за ущерб, возникший в результате страхового случая, в связи со смертью и причинением вреда здоровью пассажиров.

**Квота** – доля участия перестраховщика в договоре страхования.

**Классификация страхования** – система деления страхования на сферы деятельности, отрасли, подотрасли и виды.

**Ковернот** – документ, выдаваемый страховщиком (страховым брокером, агентом) для извещения страхователя о том, что его инструкции по заключению договора страхования выполнены, в удостоверение совершенного брокером, агентом страхования в пользу страхователя.

**Комбинированное страхование** – предоставление по одному полису комплексного страхового покрытия по нескольким видам страхования.

**Комбинированный полис** – страховой полис, предоставляющий покрытие по нескольким видам страхования.

**Компания страховая** – одно из наименований страхового учреждения; может иметь различную правовую форму в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**Коносамент** – транспортный документ, выдаваемый перевозчиком владельцу груза при морской перевозке; удостоверяет принятие груза и обязывает перевозчика передать его грузополучателю в порту назначения.

**Контрибуция** – право страховой организации обратиться к другим страховым организациям, которые также ответственны перед страхователем, с предложением поделить между собой расходы по возмещению ущерба.

**Кумуляция страховых рисков** – сосредоточение объектов (рисков), подлежащих страхованию, на ограниченной территории (в одном предприятии, порту, и т.д.), и застрахованных в одной страховой компании.

**Кэптивныe компании** – страховые компании, образуемые промышленными и торговыми фирмами для ведения страхового бизнеса основной (материнской) компании и ее филиалов.

**Лицензия на проведение страховой деятельности** – документ, удостоверяющий право ее владельца на проведение страховой деятельности на территории РФ при соблюдении им условий и требований, оговоренных при выдаче лицензии.

**Ликвидация убытков** – принятый в практике имущественного страхования термин, обозначающий весь комплекс работ по определению и выплате страхового возмещения.

**Лимит ответственности** – максимальный размер страхового возмещения, устанавливаемый по отдельным видам страхования (например, при обязательном страховании).

**Моральный ущерб** – физические или нравственные страдания индивида, причиняемые действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие ему материальные блага.

**Нагрузка** – часть брутто-премии, предназначенная для покрытия административно-хозяйственных и аквизиционных расходов страховщика, а также для формирования его плановой прибыли.

**Надбавка к страховой премии** – часть страховой премии, взимаемая страховщиком в тех случаях, когда риск в силу каких-либо обстоятельств увеличивается.

**Надзор страховой** – орган исполнительной власти, на который возложены функции контроля за соблюдением требований законодательства в сфере страхования и регулирования этой деятельности.

**Незаработанная премия** – часть перестраховочной премии, отраженной в той части полиса страхования, срок действия которой еще не истек.

**Неодолимая сила** – чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях событие; является обстоятельством, освобождающим от ответственности.

**Непропорциональное перестрахование** – форма перестрахования, при которой выплаты перестраховщика определяются размером убытка.

**Несчастный случай** – внезапное, непредвиденное внешнее воздействие на организм человека (застрахованного), следствием которого становится временное или постоянное расстройство его здоровья или смерть.

**Нетто-премия** – часть брутто-премии, которая, согласно расчету, должна быть израсходована только на выплату страхового возмещения, т.е. представляет собой себестоимость страхования без учета накладных расходов по ведению дела.

**Нетто-ставка** – часть брутто-ставки, определяющая размер нетто-премии; отражает степень риска страховщика по данному договору страхования.

**Норма доходности** – доход, получаемый при инвестировании единичной денежной суммы в течение года; используется в актуарных расчетах по страхованию жизни.

**Норма страхового обеспечения** – установленный законодательством конкретный размер страховой суммы, применяемый в обязательном страховании имущества.

**Облигаторное перестрахование** – договор перестрахования, в рамках которого все индивидуальные договоры данного вида должны быть переданы в перестрахование цедентом и приняты в перестрахование перестраховщиком.

**Общество взаимного страхования** – форма организации страхового фонда на основе централизации средств посредством паевого участия его членов. Участник общества одновременно выступает в качестве страховщика и страхователя.

**Объект страхования** – имущество, право на него или обязательство по отношению к нему страхователя, предмет заключения договора страхования. При этом имеется в виду, что в объекте страхования его потенциальный страхователь имеет интерес.

**Обязательное страхование** – одна из форм страхования, осуществляемая в силу закона.

**Ответственность гражданская** – обязанность лица, виновного в причинении ущерба (вреда) личности или имуществу, возместить его.

**Отказ** – отказ компании принять или продолжить операции страхования или перестрахования.

**Оферта** – предложение заключить договор с указанием его основных условий.

**Перестрахование** – система финансовых и договорных отношений между страховыми компаниями (страховщиками), в процессе которых страховщик, принимая риски на страхование, передает часть ответственности по ним с учетом своих финансовых возможностей и условий существующих договоров на согласованных условиях другим страховщикам.

**Перестрахователь** – страховщик, передающий часть принятой на страхование ответственности другому страховщику в целях ее снижения, предупреждения возможной кумуляции риска, создания сбалансированного портфеля страховых операций, а также обеспечения финансовой устойчивости страховых операций.

**Перестраховочный пул** – добровольное объединение страховых компаний для совместного страхования определенных видов риска.

**Перестраховщик** – страховщик, принимающий в перестрахование часть страховой ответственности другого страховщика.

**Поле страховое** – совокупность объектов, которые могут быть охвачены определенным видом страхования. По объему и степени охвата страхового поля можно судить о состоянии страхового рынка и перспективах развития того или иного вида страхования.

**Полис страховой** – документ, выдаваемый страховщиком и подтверждающий договор страхования; содержит условия заключенного договора, в котором страховщик обязуется за конкретную плату возместить страхователю убытки, связанные с рисками и несчастными случаями, оговоренными в договоре.

**Правила страхования** – условия страхования, определяющие права и обязанности сторон по договору страхования, объект страхования, перечень страховых случаев и исключений, при которых страховщик освобождается от ответственности; обычно излагаются в страховом полисе.

**Право собственности (на застрахованное имущество)** – право страховщика на застрахованное имущество после убытка по полной гибели.

**Превентивная деятельность** – деятельность страховщика по предупреждению возможных страховых случаев.

**Предотвращение убытка** – расходы страхователя в связи с принятыми мерами по предотвращению гибели застрахованного имущества или его повреждения вследствие опасностей, от которых оно было застраховано.

**Пропорциональное перестрахование** – распределение риска между страховщиком на основе фиксированного процентного соотношения.

**Рассрочка в платеже премии** – предоставление страхователю возможности вносить страховую премию в течение обусловленного срока, например в течение года, полугода, квартала, ежемесячно. При этом устанавливается некоторая надбавка к премии за рассрочку.

**Расходы аквизиционные** – расходы на оплату труда агентов и инспекторов по заключению новых договоров страхования.

**Регресс** – право обратного требования возместить ущерб (вред), нанесенный одним лицом в отношении другого лица, по вине которого данный ущерб (вред) возник.

**Ретроцедент** – страховая или перестраховочная компания, передающая принятые в перестрахование риски в ретроцессию.

**Ретроцессия** – передача рисков принятых в перестрахование, в дальнейшем перестрахование.

**Риск страховой** – вероятное случайное событие или совокупность событий, на случай наступления которых проводится страхование.

**Самострахование** – децентрализованная форма создания натуральных и денежных фондов непосредственно юридическим или физическим лицом, подверженным риску; имеет ограниченную сферу применения и выступает дополнением по отношению к страхованию.

**Свидетельство страховое** – страховой документ, который выдается страховщиком временно при заключении договора страхования до момента выдачи страхового полиса. В некоторых случаях может являться окончательным документом для подтверждения факта заключения договора страхования. Как правило, договор считается заключенным только после выдачи страхового полиса и оплаты установленной страховой премии.

**Скидка** – техническая мера, принимаемая страховщиком по снижению суммы страховой премии с какой-либо целью, например в связи с уменьшением возможной опасности.

**Слип** – документ – предложение, высылаемый перестрахователем потенциальным перестраховщикам.



**Собственное удержание страховщика** – доля в принятом на страхование риске, которую страховщик не передает в перестрахование, а оставляет на своей ответственности.

**Сострахование** – одновременное принятие на страхование одного и того же объекта в пределах одного и того же риска разными страховщиками.

**Специальные условия страхования** – условия, которые применяются в случае необходимости для изменения, дополнения, расширения стандартных или базисных условий, применяемых в данном виде страхования.

**Срок страхования** – период действия страхования; действие договора страхования начинается (если договором не предусмотрено иное) с момента оплаты страховой премии, а прекращается по истечении времени, на которое был заключен договор, при наступлении страхового случая или неплатеже страхователем страховой премии.

**Ставка тарифная** – страховая премия, определяемая в зависимости от страховой суммы либо критерия, по которому оценивается риск, принимаемый на страхование. *Ставка основная* – базисная ставка страховой премии без учета скидок и надбавок; *ставка окончательная* – ставка страховой премии с учетом скидок и надбавок.

**Статистика страхования** – сбор и изучение сведений о природе рисков для оценки его значения, условий возникновения, разработки тарифов и правил страхования.

**Страхование** – система экономических отношений, подразумевающая образование за счет взносов предприятий, организаций и граждан страхового фонда и его использование для возмещения ущерба, возникающих вследствие наступления страховых рисков.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### 4.1. Основная литература

1. Толстых Е.В. Страхование в туризме [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / сост. Е.В. Толстых, Л.Л. Закамская; ФГБОУ ВПО "Кузбас. гос. техн. ун-т". - Кемерово, 2012.

2. Скамай,Л.Г. Страховое дело : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / Гос. ун-т управления. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 324 с.

### 4.2. Дополнительная литература

3. Шматько,Л.П. Страхование и риски в туризме : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Соц.-культур. сервис и туризм". - Ростов н/Д : МарТ, 2010. - 208 с.

4. Веселовский,М.Я. Страховой сервис : учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм". - М. : Альфа-М, 2011. - 288 с.

5. Страхование : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям 060400 "Финансы и кредит", 060500 "Бухгалт. учет, анализ и аудит" и 060600 "Мировая экономика" / А. П. Архипов [и др.]; под ред. Т. А. Федоровой. - М. : Магистр, 2008. - 1006 с.

6. Архипов,А.П. Страхование. Современный курс : учебник для экон. специальностей вузов / А. П. Архипов, В. Б. Гомелля, Д. С. Туленты; под ред. Е. В. Коломина. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 416 с.

7. Гвозденко,А.А. Основы страхования : учебник для вузов по курсу "Страхование" / Рос. междунар. акад. туризма. - М. : Финансы и статистика, 2001. - 304 с.

8. Щербаков,В.А. Страхование : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Финансы и кредит" / В. А. Щербаков, Е. В. Костяева. - М. : КноРус, 2007. - 312 с.

9. Страхование : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям (060400) "Финансы и кредит", (060500) "Бухгалт. учет, анализ и аудит" / под ред. Ю. Т. Ахвледиани, В. В. Шахова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 511 с.

#### ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

13. [www.dm-insurance.ru](http://www.dm-insurance.ru)
14. [www.prostrahovanie.ru](http://www.prostrahovanie.ru)
15. [www.rosno.ru](http://www.rosno.ru)

При использовании информации из электронных источников, ссылки на них обязательны.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Аудитория 5202 оборудованная мультимедийными средствами.