



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Кудреватых Н.В.

7.06.2024

# УЧЕБНЫЙ ПЛАН

по программе бакалавриата

43.03.01

Направление подготовки 43.03.01 Сервис  
Учебные группы ССбз-201

Направленность 02 Сервис на предприятиях малого и среднего бизнеса  
(профиль):  
Кафедра: Производственного менеджмента  
Институт: Институт экономики и управления

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: Заочная

Срок получения образования: 4 г. 6 м.

Основной	Типы задач профессиональной деятельности
+	организационно-управленческий
+	сервисный

Год начала подготовки (по учебному плану) 2020

Образовательный стандарт (ФГОС) № 514 от 08.06.2017

## СОГЛАСОВАНО

Начальник УМУ

/ Прокопенко Е.В./

Директор института экономики и управления

/ Якунина Ю.С./

Председатель УМК 43.03.01

/ Королева Т.Г./

Заведующий кафедрой ПМ

/ Королева Т.Г./





Считать в плане	Индекс	Наименование	Блок/часть	Формы пром. атт.				з.е.		Итого акад. часов							Курс 1	Курс 2	Курс 3	Курс 4	Курс 5	Закрепленная кафедра		
				Экзам	Зачет	Зачет с оц.	КП	Экспертное	Факт	Экспертное	По плану	Конт. раб.	Ауд.	СР	Конт роль	Пр. подгот	з.е. на курсе	з.е. на курсе	з.е. на курсе	з.е. на курсе	з.е. на курсе	Код	Наименование	
								199	199	7164	7164	504	504	6338	322		55	36	41	51	16			
<b>Блок 1. Дисциплины (модули)</b>										120	120	4320	4320	327	327	3800	193	55	30	15	20			
<b>Обязательная часть</b>																	6							
+	Б1.О.01	История	Б1.О	1	1			6	6	216	216	18	18	185	13		3					59	Истории, философии и социальных наук	
+	Б1.О.01.01	История России	Б1.О		1			3	3	108	108	10	10	94	4		3					59	Истории, философии и социальных наук	
+	Б1.О.01.02	Всеобщая история	Б1.О	1				3	3	108	108	8	8	91	9		3					32	Иностраных языков	
+	Б1.О.02	Иностранный язык	Б1.О	1	1			5	5	180	180	14	14	153	13		3					59	Истории, философии и социальных наук	
+	Б1.О.03	Философия	Б1.О		1			3	3	108	108	10	10	94	4		3					4	Аэрологии, охраны труда и природы	
+	Б1.О.04	Безопасность жизнедеятельности	Б1.О		1			3	3	108	108	8	8	96	4		3					52	Математики	
+	Б1.О.05	Математика	Б1.О	1	1			9	9	324	324	26	26	285	13		9					5	Физики	
+	Б1.О.06	Физика	Б1.О	2	1			10	10	360	360	36	36	311	13		4	6				31	Химии, технологии неорганических веществ и наноматериалов	
+	Б1.О.07	Химия	Б1.О		1			3	3	108	108	8	8	96	4		3					59	Истории, философии и социальных наук	
+	Б1.О.08	Русский язык и культура речи	Б1.О		1			3	3	108	108	12	12	92	4		3					59	Истории, философии и социальных наук	
+	Б1.О.09	Правоведение	Б1.О		1			3	3	108	108	10	10	94	4		3					59	Истории, философии и социальных наук	
+	Б1.О.10	Основы управления проектами	Б1.О	2				4	4	144	144	8	8	127	9			4				59	Истории, философии и социальных наук	
+	Б1.О.11	Основы управления профессиональной деятельностью	Б1.О	1	1			6	6	216	216	18	18	185	13		6					59	Истории, философии и социальных наук	
+	Б1.О.12	Информатика	Б1.О	1	1			5	5	180	180	14	14	153	13		5					39	Прикладных информационных технологий	
+	Б1.О.13	Сервисная деятельность	Б1.О	1	1			5	5	180	180	12	12	155	13		5					53	Производственного менеджмента	
+	Б1.О.14	Экономика и предпринимательство	Б1.О		2			5	5	180	180	12	12	164	4			5				53	Производственного менеджмента	
+	Б1.О.15	Стандартизация и управление качеством	Б1.О	2	2			7	7	252	252	16	16	223	13			7				53	Производственного менеджмента	
+	Б1.О.16	Информационное обеспечение профессиональной деятельности	Б1.О	2	2			8	8	288	288	16	16	259	13			8				39	Прикладных информационных технологий	
+	Б1.О.17	Менеджмент	Б1.О		3			3	5	5	180	180	13	13	163	4			5			53	Производственного менеджмента	
+	Б1.О.18	Маркетинг	Б1.О	3				5	5	180	180	12	12	159	9				5			53	Производственного менеджмента	
+	Б1.О.19	Инновации в сервисе	Б1.О		4			6	6	216	216	18	18	194	4					6		53	Производственного менеджмента	
+	Б1.О.20	Технологии делового общения	Б1.О		44			8	8	288	288	16	16	264	8					8		53	Производственного менеджмента	
+	Б1.О.21	Экспертиза и диагностика объектов сервиса	Б1.О	4				6	6	216	216	18	18	189	9				5			52	Математики	
+	Б1.О.22	Дополнительные главы по математике	Б1.О	3				5	5	180	180	12	12	159	9				5			52	Математики	
<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>										79	79	2844	2844	177	177	2538	129		6	26	31	16		
+	Б1.В.01	Стратегическое и оперативное планирование деятельности предприятий сервиса	Б1.В	23			3	11	11	396	396	19	19	359	18			6	5			53	Производственного менеджмента	
+	Б1.В.02	Проектирование процесса оказания услуг	Б1.В	3				6	6	216	216	18	18	189	9				6			53	Производственного менеджмента	
+	Б1.В.03	Технология, организация и управление выставочной деятельностью	Б1.В	34			4	11	11	396	396	21	21	357	18				5	6		53	Производственного менеджмента	
+	Б1.В.04	Технология, организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания	Б1.В	34				11	11	396	396	30	30	348	18				5	6		53	Производственного менеджмента	
+	Б1.В.05	Анализ деятельности сервисных предприятий	Б1.В	44				8	8	288	288	20	20	250	18					8		53	Производственного менеджмента	
+	Б1.В.06	Технология, организация и управление в сфере гостеприимства	Б1.В	5	4		5	10	10	360	360	19	19	328	13					6	4	53	Производственного менеджмента	
+	Б1.В.07	Основы документационного обеспечения сервисной деятельности	Б1.В	3				5	5	180	180	12	12	159	9				5			53	Производственного менеджмента	
+	Б1.В.ДЭ.01	<b>Элективные дисциплины Б1.В.ДЭ.1</b>	<b>Б1.В</b>	<b>4</b>	<b>4</b>			<b>5</b>	<b>5</b>	<b>180</b>	<b>180</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>159</b>	<b>13</b>					5		53	Производственного менеджмента	
+	Б1.В.ДЭ.01.01	Технология продаж сервисных услуг	Б1.В	4	4			5	5	180	180	8	8	159	13					5		53	Производственного менеджмента	
-	Б1.В.ДЭ.01.02	Технология организации работы контактной зоны	Б1.В	4	4			5	5	180	180	8	8	159	13						6			
+	Б1.В.ДЭ.02	<b>Элективные дисциплины Б1.В.ДЭ.2</b>	<b>Б1.В</b>	<b>5</b>				<b>6</b>	<b>6</b>	<b>216</b>	<b>216</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>194</b>	<b>4</b>						6			
+	Б1.В.ДЭ.02.01	Организация контроля исполнения обязательств потребителями услуг	Б1.В		5			6	6	216	216	18	18	194	4							6	53	Производственного менеджмента
-	Б1.В.ДЭ.02.02	Организация договорной работы с потребителями услуг	Б1.В		5			6	6	216	216	18	18	194	4							6		
+	Б1.В.ДЭ.03	<b>Элективные дисциплины Б1.В.ДЭ.3</b>	<b>Б1.В</b>	<b>5</b>				<b>6</b>	<b>6</b>	<b>216</b>	<b>216</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>195</b>	<b>9</b>							6		
+	Б1.В.ДЭ.03.01	Организация системы внутреннего контроля сервисного предприятия	Б1.В	5				6	6	216	216	12	12	195	9							6	53	Производственного менеджмента
-	Б1.В.ДЭ.03.02	Методы контроля и оценки бизнес-процессов	Б1.В	5				6	6	216	216	12	12	195	9							6	53	Производственного менеджмента
<b>К.М. Комплексные модули</b>										2	2	400	400	8	8	384	8		2					
+	К.М.01	Дисциплины по физической культуре и спорту	К.М		12			2	2	400	400	8	8	384	8					2			21	Физвоспитания
+	К.М.01.01	Физическая культура и спорт	Б1.О		1			2	2	72	72	4	4	64	4					2				













№	Индекс	Наименование	Блок/часть	Зимняя сессия										Дней	Летняя сессия										Дней	Итого за курс										Неделя	Каф.	Курсы			
				Контроль	Академических часов										Контроль	Академических часов										Контроль	Академических часов												з.е.		
					Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр	КСР	КРП	СР	Контр оль			Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр	КСР	КРП	СР	Контр оль			Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр	КСР	КРП	СР	Контр оль					Всего	
ИТОГО (с факультативами)					1224										25											0		1224										34	20		
ИТОГО по ОП (без факультативов)					1224																							1224										34			
УЧЕБНАЯ НАГРУЗКА, ОП, факультативы (акад.час/нед)																												72													
КОНТАКТНАЯ РАБОТА, ОП (час/год)																												39													
<b>ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)</b>					576	39	16	6	16		1	515	22									576	39	16	6	16		1	515	22	16	ТО: 8 Э:									
1	Б1.В.06	Технология, организация и управление в сфере гостеприимства	Б1.В	Эк КП	144	9	4		4		1	126	9								Эк КП	144	9	4		4		1	126	9	4	53	45								
2	Б1.В.ДЭ.02.01	Организация контроля исполнения обязательств потребителями услуг	Б1.В	за	216	18	6	6	6			194	4								за	216	18	6	6	6			194	4	6	53	5								
3	Б1.В.ДЭ.02.02	Организация договорной работы с потребителями услуг	Б1.В	за	216	18	6	6	6			194	4								за	216	18	6	6	6			194	4	6	53	5								
4	Б1.В.ДЭ.03.01	Организация системы внутреннего контроля сервисного предприятия	Б1.В	Эк	216	12	6		6			195	9								Эк	216	12	6		6			195	9	6	53	5								
5	Б1.В.ДЭ.03.02	Методы контроля и оценки бизнес-процессов	Б1.В	Эк	216	12	6		6			195	9								Эк	216	12	6		6			195	9	6	53	5								
<b>ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ</b>					Эк(2) За КП											Эк(2) За КП																									
<b>ПРАКТИКИ</b>						324	2,25	2			0,25		321,75									заО	324	2,25	2			0,25		321,75		9	6	53	5						
	Б2.О.03(Пд)	Производственная, Преддипломная практика			324	2,25	2			0,25		321,75									заО	324	2,25	2			0,25		321,75		9	6	53	5							
<b>ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ</b>						324	10				10		314										324	10				10		314		9	6	53	5						
	Б3.01	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			324	10				10		314											324	10				10		314		9	6	53	5						
<b>КАНИКУЛЫ</b>																																	4	3/6							

		Итого					Курс 1	Курс 2	Курс 3	Курс 4	Курс 5
		Баз.%	Вар.%	ДЭ(от Вар.)%	з.е.						
					Не менее	Факт					
	Итого (с факультативами)				223	248	60	48	53	53	34
	Итого по ОП (без факультативов)				219	240	60	45	50	51	34
Б1	Дисциплины (модули)	61%	39%	21.5%	180	201	57	36	41	51	16
Б1.О	Обязательная часть					122	57	30	15	20	
Б1.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений					79		6	26	31	16
Б2	Практика	60%	40%	0%	30	30	3	9	9		9
Б2.О	Обязательная часть					18	3	6			9
Б2.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений					12		3	9		
Б3	Государственная итоговая аттестация				9	9					9
ФТД	Факультативы				4	8		3	3	2	
ФТД.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений					8		3	3	2	
	Учебная нагрузка (акад.час/нед)	ОП, факультативы				45.3	50.3	37.1	41.8	45	72
	Контактная работа (акад.час/год)	обязательная				102.4	172	80	96	125	39
		необязательная				10		12	8		
	Суммарная контактная работа (акад. час)	Блок Б1				512	172	84	96	121	39
		в том числе по элект. дисц. по ф.к.				4		4			
		Блок Б2				11.25	2.25	4.5	2.25		2.25
		Блок Б3				10					10
		Блок ФТД				20		8	8	4	
		Итого по всем блокам				553.25	174.25	96.5	106.25	125	51.25
	Обязательные формы промежуточной аттестации	ЭКЗАМЕН (Эк)					6	5	7	6	2
		ЗАЧЕТ (За)					13	4	1	5	1
		ЗАЧЕТ С ОЦЕНКОЙ (ЗаО)					1	2	1		1
		КУРСОВОЙ ПРОЕКТ (КП)							2	1	1
	Процент ... занятий от аудиторных (%)	лекционных					38.59%				
	Объём обязательной части от общего объёма программы (%)						58.3%				
	Объём конт. работы от общего объёма времени на реализацию дисциплин (модулей) (%)						6.77%				