

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»**

Институт информационных технологий, машиностроения и автотранспорта

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИТМА

\_\_\_\_\_ Д.В. Стенин

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Интегрированная система менеджмента качества**

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) 01 Управление качеством в производственно-технологических системах

Присваиваемая квалификация

"Магистр"

Формы обучения

очно-заочная, очная

Кемерово 2020 г.



1633065022

Рабочую программу составили:  
Заведующий кафедрой МСиИ А.Н. Коротков

Старший преподаватель кафедры МСиИ Д.В. Россиева

Рабочая программа обсуждена  
на заседании кафедры металлорежущих станков и инструментов

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой металлорежущих станков и  
инструментов

\_\_\_\_\_

А.Н. Коротков

подпись

ФИО

Согласовано учебно-методической комиссией  
по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 Управление качеством

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председатель учебно-методической комиссии по направлению  
подготовки (специальности) 27.04.02 Управление качеством

\_\_\_\_\_

А.Н. Коротков

подпись

ФИО



1633065022

## **1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Интегрированная система менеджмента качества", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Освоение дисциплины направлено на формирование:  
профессиональных компетенций:

ПК-5 - Способность разрабатывать план мероприятий по планированию качества выпускаемой организацией продукции, выполнению работ услуг, вести необходимую документацию для обеспечения и контроля качества в соответствии с требованиями международных стандартов и внутренней документации

ПК-7 - Способность контролировать реализацию планов мероприятий по планированию качества продукции услуг

ПК-8 - Способность осуществлять подготовку и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по планированию качества продукции услуг

**Результаты обучения по дисциплине определяются индикаторами достижения компетенций**

**Индикатор(ы) достижения:**

применять способность осуществлять подготовку и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по планированию качества продукции услуг

Применяет: навыки работы с международными стандартами при разработке и внедрении систем менеджмента качеством

- Знает: Этапы подготовки системы к сертификации

применять способность контролировать реализацию планов мероприятий по планированию качества продукции услуг

**Результаты обучения по дисциплине:**

как осуществлять подготовку и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по планированию качества продукции услуг

Требования международных стандартов и нормативной документации

- Базовые теоретические основы в области управления качеством

- Законодательные акты и нормативно-методическую документацию.

- Международные органы по сертификации.

как контролировать реализацию планов мероприятий по планированию качества продукции услуг

осуществлять подготовку и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по планированию качества продукции услуг

Разрабатывать проект системы менеджмента качества

- Разрабатывать документацию СМК

- Разрабатывать интегрированные системы качества

контролировать реализацию планов мероприятий по планированию качества продукции услуг

способностью осуществлять подготовку и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по планированию качества продукции услуг

Терминологией СМК

- Навыками подготовки организации к сертификации СМК

способностью контролировать реализацию планов мероприятий по планированию качества продукции услуг

## **2 Место дисциплины "Интегрированная система менеджмента качества" в структуре ОПОП магистратуры**

Для освоения дисциплины необходимы знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности, полученные в рамках изучения следующих дисциплин: Конкурентная стратегия производства, Математические методы обработки экспериментальных данных.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

## **3 Объем дисциплины "Интегрированная система менеджмента качества" в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу**



1633065022

**обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины "Интегрированная система менеджмента качества" составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Форма обучения	Количество часов		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
<b>Курс 1/Семестр 2</b>			
Всего часов	108		108
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):</b>			
Аудиторная работа			
Лекции			
Лабораторные занятия			
Практические занятия	16		16
Внеаудиторная работа			
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
<b>Самостоятельная работа</b>	56		56
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	экзамен /36		экзамен /36

**4 Содержание дисциплины "Интегрированная система менеджмента качества", структурированное по разделам (темам)**

**4.1 Практические (семинарские) занятия**

Тема занятия	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Интегрированная система менеджмента. Основные понятия и определения.	4		4
Интегрированная система менеджмента. Структура документации.	4		4
Формирование интегрированной системы менеджмента качества на предприятии.	4		4
Разработка и внедрение интегрированной системы менеджмента в различных отраслях промышленности.	4		4
<b>Итого</b>	<b>16</b>		<b>16</b>

**4.2 Самостоятельная работа студента и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Вид СРС	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Ознакомление с содержанием основной и дополнительной литературы, методических материалов, конспектов лекций для подготовки к занятиям	35		
Оформление отчетов по практическим и(или) лабораторным работам	15		
Подготовка к промежуточной аттестации	16		



1633065022

<b>Итого:</b>	<b>56</b>		
---------------	-----------	--	--

**5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Интегрированная система менеджмента качества"**

**5.1 Паспорт фонда оценочных средств**

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

Форма (ы) текущего контроля	Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	Индикатор (ы) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Уровень
Текущий контроль по дисциплине будет заключаться в опросе обучающихся по контрольным вопросам, в оформлении и защите отчетов по практическим работам.	<b>ПК - 5</b> <b>Способность разрабатывать план мероприятий по планированию качества выпускаемой организацией продукции, выполнению работ услуг, вести документацию для обеспечения и контроля качества в соответствии с требованиями международных стандартов и внутренней документации</b>	- Применяет: навыки работы с международными стандартами при разработке и внедрении систем менеджмента качеством	Знает: Требования международных стандартов и нормативной документации Базовые теоретические основы в области управления качеством  Законодательные акты и нормативно-методическую документацию.  Международные органы по сертификации. Умеет: Разрабатывать проект системы менеджмента качества Разрабатывать документацию СМК Разрабатывать интегрированные системы качества	Высокий и средний
Текущий контроль по дисциплине будет заключаться в опросе обучающихся по контрольным вопросам, в оформлении и защите отчетов по практическим работам.	<b>ПК - 7</b> <b>Способность контролировать реализацию планов мероприятий по планированию качества продукции услуг</b>	- Применяет: способность контролировать реализацию планов мероприятий по планированию качества продукции услуг	Знает: как контролировать реализацию планов мероприятий по планированию качества продукции услуг Умеет: контролировать реализацию планов мероприятий по планированию качества продукции услуг	Высокий и средний
Текущий контроль по дисциплине будет заключаться в опросе обучающихся по контрольным вопросам, в оформлении и защите отчетов по практическим работам.	<b>ПК - 8</b> <b>Способность осуществлять подготовку и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по планированию качества продукции услуг</b>	- Применяет: способность осуществлять подготовку и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по планированию качества продукции услуг	Знает: как осуществлять подготовку и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по планированию качества продукции услуг Умеет: осуществлять подготовку и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по планированию качества продукции услуг	Высокий и средний



1633065022

**Высокий уровень достижения компетенции** - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: отлично, хорошо, зачтено.  
**Средний уровень достижения компетенции** - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: хорошо, удовлетворительно, зачтено.  
**Низкий уровень достижения компетенции** - компетенция не сформирована частично, оценивается неудовлетворительно или не зачтено.

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

Текущий контроль успеваемости и аттестационные испытания обучающихся могут быть организованы с использованием ресурсов ЭИОС КузГТУ. Полный перечень оценочных материалов расположен в ЭИОС КузГТУ.: <https://el.kuzstu.ru/login/index.php>.

Текущий контроль успеваемости и аттестационные испытания могут проводиться в письменной и (или) устной, и (или) электронной форме.

### 5.2.1. Оценочные средства при текущем контроле

Оценочными средствами для текущего контроля являются: вопросы к устному опросу, отчеты по выполненным практическим занятиям, вопросы для защиты практических занятий.

#### Вопросы к устному опросу.

##### Примерный перечень вопросов к опросу.

Примерный перечень вопросов к устному опросу (УО):

#### УО №1

1. Основные понятия и определения
2. Деятельность Международной организации по стандартизации (ISO)
3. Характеристика стандартов по менеджменту
4. Принципы интегрированной системы менеджмента и особенности их применения в организациях разных сфер
5. Интегрирующие элементы систем менеджмента

#### УО №2

1. Структура стандарта ГОСТ Р 53893-2010, область применения и распространения
2. Содержание требований стандарта. Общие требования: использование процессного подхода, управление на основе цикла PDCA, документальный подход
3. Политика системы менеджмента
4. Планирование. Управление ресурсами

#### УО №3

1. Политика организации в области качества в рамках стратегии интегрированной системы менеджмента
2. Ориентация на потребителя
3. Планы по качеству

#### УО №4

1. Системы менеджмента, представленные в стандартах
2. Экологический менеджмент
3. Менеджмент безопасности труда и охраны здоровья
4. Менеджмент информационной безопасности
5. Менеджмент корпоративной социальной ответственности

### 5.2.1.1 Примерный перечень тем для рефератов

1. Проблемы интеграции систем менеджмента
2. Проблемы разработки деловых процессов в интегрированных системах менеджмента
3. Измерение процессов в интегрированных системах менеджмента
4. Организация внутренних аудитов в интегрированных системах менеджмента
5. Разработка документации в интегрированных системах менеджмента
6. Коммуникативные методы в интегрированных системах менеджмента
7. Разработка проекта внедрения интегрированной системы менеджмента
8. Экономическое обоснование интегрированной системы менеджмента
9. Требования к органам по сертификации интегрированных систем менеджмента и содержание их работы. Внешние аудиты.
10. Анализ жизненного цикла производства (услуг) в интегрированных системах



1633065022

менеджмента.

11. Использование лучших практик менеджмента в интегрированных системах менеджмента
12. Новое в стандартах ISO серии 9000.
13. Показатели и критерии результативности и эффективности бизнес-процессов в интегрированных системах менеджмента
14. Методы идентификации требований потребителей и заинтересованных сторон в интегрированных системах менеджмента
15. Методы определения удовлетворенности потребителей в интегрированных системах менеджмента
16. Система сбалансированных показателей в интегрированных системах менеджмента
17. Бенчмаркинг в интегрированных системах менеджмента
18. Маркетинг в интегрированных системах менеджмента
19. Стратегическое управление в интегрированных системах менеджмента
20. Использование услуг внешних консультантов при внедрении интегрированных систем менеджмента
21. Управление ресурсами в интегрированных системах менеджмента
22. Управление рисками в интегрированных системах менеджмента
23. Управление информацией и данными в интегрированных системах менеджмента
24. Управление затратами в интегрированных системах менеджмента
25. Организация управления записями в интегрированных системах менеджмента
26. Организация корректирующих и предупреждающих действий в интегрированных системах менеджмента
27. Система менеджмента качества как центральное звено интегрированной системы менеджмента
28. Порядок и правила организации внутренних аудитов интегрированной системы менеджмента
29. Деятельность по разработке и распространению стандартов ISO. Ответственность и полномочия институтов и структур.
30. Порядок разработки и реализации проекта внедрения интегрированной системы менеджмента в организации.
31. Система экологического менеджмента. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента
32. Система менеджмента информационной безопасности. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента
33. Система менеджмента безопасности и охраны труда. Структура системы и требования. Совместное использование интегрированных систем менеджмента
34. Порядок сертификации интегрированных систем менеджмента. Требования к органам по сертификации.
35. Проблемы и перспективы развития интегрированных систем менеджмента как подхода в управлении
36. Принципы менеджмента качества (демонстрация на примере конкретного предприятия)
37. Менеджмент качества как основа формирования конкурентных преимуществ (на примере конкретного предприятия).
38. Анализ жизненного цикла производства товаров (услуг) в системе менеджмента качества (на конкретном примере).
39. Обзор стандартизации систем менеджмента - лучших практик менеджмента.
40. Перспективы развития стандартов ISO серии 9000.
41. Анализ показателей и критериев качества товаров и услуг (на примере конкретной отрасли или конкретного предприятия).
42. Методы установления коммуникаций в системе менеджмента качества.
43. Методы идентификации требований потребителей.
44. Методы определения удовлетворенности потребителей в системе менеджмента качества.
45. Особенности применения систем менеджмента качества в государственном и муниципальном управлении.
46. Особенности применения систем менеджмента качества в разных сферах.
47. Особенности применения систем менеджмента качества в сфере услуг.
48. Конкурентные преимущества предприятий г. Санкт-Петербурга, применяющих методы менеджмента качества (обзор и анализ предприятий и организаций).
49. Понятие качества и его связь с другими экономическими категориями: производительностью, эффективностью, прибыльностью.



1633065022

50. Проблемы менеджмента качества на современном этапе развития этого подхода.
51. Интегрированные системы менеджмента.
52. Устойчивый менеджмент на основе методов менеджмента качества (на материале стандарта ISO 9004).
53. Менеджмент качества и корпоративная идентичность организации.
54. Качественный менеджмент или менеджмент качества?
55. Ключевые показатели эффективности в менеджменте качества.
56. Система сбалансированных показателей в менеджменте качества.
57. Бенчмаркинг в менеджменте качества.
58. Мотивация в менеджменте качества и вовлечение персонала в принятие управленческих решений.
59. Маркетинг в системе менеджмента качества.
60. Стратегическое управление в менеджменте качества.
61. Методы измерений в менеджменте качества.
62. Внутренний аудит как механизм улучшений в системе менеджмента качества.
63. Статистические методы в менеджменте качества.
64. Методы оценки экономической эффективности в менеджменте качества.
65. Менеджмент успешности на основе методов менеджмента качества.
66. Порядок проведения сертификации систем менеджмента.
67. Использование услуг внешних консультантов при внедрении системы менеджмента качества.
68. Соотношение качества, стоимости и потребительской стоимости.
69. Институциональные основы развития и распространения менеджмента качества в мире.
70. Методы контроля качества товаров и услуг в системе менеджмента качества (на конкретном примере).
71. Российская система стандартизации и сертификации систем менеджмента и ее связь с международными подходами.
72. Методы управления качеством в технологическом процессе.
73. Управление ресурсами в системе менеджмента качества.
74. Контрольные карты Шухарта и их значение для управления производством и качеством.
75. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
76. Управление рисками в системе менеджмента качества.
77. Организационные структуры управления качеством и функции должностных лиц.
78. Политика предприятия в области качества как элемент стратегического управления.
79. Модели менеджмента качества.
80. Качество и конкурентоспособность товаров и услуг в условиях рынка (на примере конкретного предприятия).
81. Информационное обеспечение управления качеством продукции (на примере конкретного предприятия).
82. Управление затратами в менеджменте качества.
83. Менеджмент качества на Тойоте.
84. Немецкий опыт управления качеством.
85. Менеджмент качества в Китае.
86. Менеджмент качества в США.
87. Менеджмент качества в Южной Корее.
88. Теория и практика функционально-стоимостного анализа (ФСА) в менеджменте качества.
89. Управление человеческими ресурсами в системе менеджмента качества.
90. Процессный подход в менеджменте качества.
91. Менеджмент качества и реструктуризация организации.
92. Управление развитием организации на основе методов менеджмента качества.
93. Измерение и мониторинг как методы управления качеством.
94. Распределение элементов системы качества по управленческим функциям.
95. Реализация системного подхода в менеджменте качества.
96. Конкурсные модели менеджмента качества.
97. Современная история менеджмента качества.
98. Управление проектом внедрения системы менеджмента качества (для конкретного предприятия).
99. Лидерство руководителя организации в системе менеджмента качества.
100. Управление инфраструктурой в системе менеджмента качества.
101. Управление документацией в системе менеджмента качества.



1633065022



102. Управление записями по качеству в системе менеджмента качества.
103. Корректирующие и предупреждающие действия в системе менеджмента качества.
104. Функциональные обязанности должностных лиц в системе менеджмента качества: представитель руководства по качеству, руководитель отдела (службы) качества, аудитор, специалист по качеству, владелец процесса и др.
105. Система менеджмента безопасности и рисков и система менеджмента качества.
106. Система экологического менеджмента и система менеджмента качества.
107. Система менеджмента информационной безопасности и система менеджмента качества.
108. Система менеджмента корпоративной социальной ответственности и система менеджмента качества.
109. Управление инновациями в системе менеджмента качества.
110. Бережливое производство. Современный подход.
111. Подход к управлению качеством на основе методологии «Шесть сигма»

#### **Отчеты по выполненным практическим занятиям.**

Отчет по практическим занятиям должен включать в себя: титульный лист; цель работы; исходные данные; описание используемых компонентов (состав HTML файлов, файлов исходного кода, файлов внешних таблиц стилей, файлы серверных сценариев); описание используемых элементов для выполнения задания; исходный код разработанных компонентов; скриншоты разработанного Web-приложения.

#### **Отчет по практическому занятию должен включать:**

- цель работы;
- теоретическую часть;
- практическую часть;
- ответы на контрольные вопросы;
- выводы.

#### **5.2.1.2. Вопросы для устного опроса к домашнему заданию (СИТ)**

#### **Вопросы для защиты практических занятий.**

#### **5.2.2 Оценочные средства для промежуточной аттестации**

Оценочными средствами для промежуточной аттестации являются вопросы к экзамену.

#### **Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Основные преимущества интегрированных систем менеджмента;
2. Система менеджмента качества по ИСО 9000;
3. Система экологического менеджмента по ИСО 14000;
4. Система менеджмента промышленной безопасности и охраны труда по OHSAS 18001;
5. Система менеджмента безопасности пищевой продукции ИСО 22000;
6. Проектирование ИСМ;
7. Документирование ИСМ;
8. Подготовка к сертификации ИСМ;
9. Аудит ИСМ;
10. Риски при внедрении ИСМ;
11. Особенности ИСМ для машиностроительных предприятий;
12. Особенности ИСМ для предприятий фармацевтической промышленности;
13. Особенности ИСМ для предприятий пищевой промышленности;
14. Построение интегрированной системы менеджмента;
15. Обобщенная модель ИСМ предприятия;
16. Внутренний аудит в интегрированных системах менеджмента;
17. Самооценка интегрированной системы менеджмента предприятия;
18. ИСМ на предприятии;
19. Разработка и внедрение ИСМ в отрасли дорожного строительства;
20. Разработка и внедрение ИСМ и безопасности пищевой продукции на соответствие требований ИСО 9001 принципов ХАССП на предприятии кондитерской отрасли;
21. ИСМ на молочном предприятии. Анализ функционирования;
22. Роль высшего руководства при внедрении методов менеджмента и инжиниринга качества в ИСМ предприятий;
23. Преимущества системного подхода к документированию ИСМ;
24. Этапы внедрения ИСМ;
25. Основные понятия и определения;
26. Деятельность Международной организации по стандартизации (ISO);
27. Характеристика стандартов по менеджменту;
28. Принципы интегрированной системы менеджмента и особенности их применения в



1633065022

организациях разных сфер;

29. Интегрирующие элементы систем менеджмента;
  30. Сущность экономической категории «качество»;
  31. Структура требований стандарта ГОСТ Р 53893-2010, область применения и распространения;
  32. Политика интегрированной системы менеджмента;
  33. Планирование. Управление ресурсами в интегрированной системе менеджмента;
  34. Внедрение интегрированной системы менеджмента и производство. Требования по управлению процессами;
  35. Улучшение в интегрированной системе менеджмента. Организация контроля, мониторинга и аудита;
  36. Стратегическое управление в интегрированной системе менеджмента. Миссия, политики и цели;
  37. Анализ со стороны руководства интегрированной системы менеджмента;
  38. Место и роль менеджмента качества в интегрированной системе менеджмента;
  39. Проблемы и перспективы развития интегрированных систем менеджмента как подхода в управлении;
  40. Порядок использования знаков соответствия для интегрированных систем менеджмента;
  41. Общие требования к процедуре проведения сертификации, установленной органом по сертификации;
  42. Виды внешних аудитов, их назначение и сроки проведения;
  43. Требования к системе менеджмента органа по сертификации;
  44. Деятельность по разработке и распространению стандартов ISO. Ответственность и полномочия институтов и структур;
  45. Использование услуг внешних консультантов при внедрении интегрированных систем менеджмента;
  46. Управление информацией и данными в интегрированных системах менеджмента;
  47. Организация управления записями в интегрированных системах менеджмента;
  48. Организация корректирующих и предупреждающих действий в интегрированных системах менеджмента;
  49. Показатели и критерии результативности и эффективности в интегрированных системах менеджмента;
  50. Определение и характеристика процессного подхода;
  51. Системы менеджмента, представленные в известных стандартах;
  52. Экологический менеджмент;
  53. Менеджмент безопасности труда и охраны здоровья;
  54. Менеджмент информационной безопасности;
  55. Менеджмент корпоративной социальной ответственности;
  56. Структура документации интегрированной системы менеджмента. Порядок оформления документов;
  57. Документальное оформление миссии, видения, политики и целей в интегрированной системе менеджмента;
  58. Цели организации в соответствии с требованиями интегрированной системы менеджмента и программы их достижения;
  59. Документирование процессов и работ в интегрированной системе менеджмента;
  60. Руководство на систему в интегрированной системе менеджмента;
  61. Управление документацией в интегрированной системе менеджмента;
  62. Управление записями в интегрированной системе менеджмента;
  63. Потребители и заинтересованные стороны в интегрированной системе менеджмента.
- Определение требований и запросов. Оценка удовлетворенности;
64. Документированные процедуры. Предназначение и основное содержание;
  65. Сертификация систем менеджмента. Порядок подготовки и проведения;
  66. Внутренние проверки (аудит) систем менеджмента;
  67. Проект внедрения интегрированной системы менеджмента;
  68. Требования к органам по сертификации систем менеджмента;
  69. Выбор органа по сертификации;
  70. Порядок представления организации на сертификационный аудит;
  71. Структура деятельности менеджера интегрированной системы менеджмента.



1633065022

### **5.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

1. Текущий контроль успеваемости обучающихся, осуществляется в следующем порядке: в конце завершения освоения соответствующей темы обучающиеся, по распоряжению педагогического работника, убирают все личные вещи, электронные средства связи и печатные источники информации.

Для подготовки ответов на вопросы обучающиеся используют чистый лист бумаги любого размера и ручку. На листе бумаги обучающиеся указывают свои фамилию, имя, отчество (при наличии), номер учебной группы и дату проведения текущего контроля успеваемости.

Научно-педагогический работник устно задает два вопроса, которые обучающийся может записать на подготовленный для ответа лист бумаги.

В течение установленного научно-педагогическим работником времени обучающиеся письменно формулируют ответы на заданные вопросы. По истечении указанного времени листы бумаги с подготовленными ответами обучающиеся передают научно-педагогическому работнику для последующего оценивания результатов текущего контроля успеваемости.

При подготовке ответов на вопросы обучающимся запрещается использование любых электронных и печатных источников информации. В случае обнаружения научно-педагогическим работником факта использования обучающимся при подготовке ответов на вопросы указанные источники информации - оценка результатов текущего контроля соответствует 0 баллов и назначается дата повторного прохождения текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости обучающихся по результатам выполнения лабораторных и (или) практических работ осуществляется в форме отчета, который предоставляется научно-педагогическому работнику на бумажном и (или) электронном носителе. Научно-педагогический работник, после проведения оценочных процедур, имеет право вернуть обучающемуся отчет для последующей корректировки с указанием перечня несоответствий. Обучающийся обязан устранить все указанные несоответствия и направить отчет научно-педагогическому работнику в срок, не превышающий трех учебных дней, следующих за днем проведения текущего контроля успеваемости.

Результаты текущего контроля доводятся до сведения обучающихся в течение трех учебных дней, следующих за днем проведения текущего контроля успеваемости.

Обучающиеся, которые не прошли текущий контроль успеваемости в установленные сроки, обязаны пройти его в срок до начала процедуры промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с расписанием промежуточной аттестации.

Результаты прохождения процедур текущего контроля успеваемости обучающихся учитываются при оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся.

1. Промежуточная аттестация обучающихся проводится после завершения обучения по дисциплине в семестре в соответствии с календарным учебным графиком и расписанием промежуточной аттестации.

Для успешного прохождения процедуры промежуточной аттестации по дисциплине обучающиеся должны:

1. получить положительные результаты по всем предусмотренным рабочей программой формам текущего контроля успеваемости;
2. получить положительные результаты аттестационного испытания.

Для успешного прохождения аттестационного испытания обучающийся в течение времени, установленного научно-педагогическим работником, осуществляет подготовку ответов на два вопроса, выбранных в случайном порядке.

Для подготовки ответов используется чистый лист бумаги и ручка.

На листе бумаги обучающиеся указывают свои фамилию, имя, отчество (при наличии), номер учебной группы и дату проведения аттестационного испытания.

При подготовке ответов на вопросы обучающимся запрещается использование любых электронных и печатных источников информации.

По истечении указанного времени, листы с подготовленными ответами на вопросы обучающиеся передают научно-педагогическому работнику для последующего оценивания результатов промежуточной аттестации.

В случае обнаружения научно-педагогическим работником факта использования обучающимся при подготовке ответов на вопросы электронные и печатные источники информации - оценка результатов



1633065022

промежуточной аттестации соответствует 0 баллов и назначается дата повторного прохождения аттестационного испытания.

Результаты промежуточной аттестации обучающихся размещаются в ЭИОС КузГТУ.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся могут быть организованы с использованием ЭИОС КузГТУ, порядок и формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при этом не меняется.

## **6 Учебно-методическое обеспечение**

### **6.1 Основная литература**

1. Мишин, В. М. Исследование систем управления / В. М. Мишин. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 527 с. – ISBN 9785238012056. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=684777](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684777) (дата обращения: 17.05.2022). – Текст : электронный.

2. Салдаева, Е. Ю. Система менеджмента качества / Е. Ю. Салдаева. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 82 с. – ISBN 9785815821170. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=612655](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=612655) (дата обращения: 17.05.2022). – Текст : электронный.

3. Система менеджмента качества строительной организации в соответствии с требованиями ИСО 9000 : учебное пособие / составители А. Н. Сульдин, Ю. В. Падура. — Хабаровск : ДВГУПС, 2020. — 118 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/179386> (дата обращения: 01.04.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **6.2 Дополнительная литература**

1. Тимирясов, В. Г. Система менеджмента предприятия / В. Г. Тимирясов, Т. В. Тишкина, Л. М. Рабинович ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань : Познание (Институт ЭУП), 2009. – 184 с. – ISBN 9785839902954. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=257494](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=257494) (дата обращения: 17.05.2022). – Текст : электронный.

2. Ефимов, В. В. Средства и методы управления качеством : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Управление качеством" / В. В. Ефимов. – 3-е изд., стер. – Москва : КноРус, 2012. – 232 с. – Текст : непосредственный.

### **6.3 Методическая литература**

1. Романенко, А. М. Интегральная система менеджмента качества : методические указания к практическим занятиям для студентов направления 221400.68 «Управление качеством» очной формы обучения / А. М. Романенко, Н. В. Прокаев; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. металлореж. станков и инструментов. – Кемерово : КузГТУ, 2014. – 57 с. – URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=3570> (дата обращения: 19.05.2022). – Текст : электронный.

### **6.4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>  
2. Электронная библиотека КузГТУ [https://elib.kuzstu.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=230&Itemid=229](https://elib.kuzstu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=230&Itemid=229)

### **6.5 Периодические издания**

1. Управление качеством : производственно-технический журнал (печатный)

## **7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

ЭИОС КузГТУ:

а) Электронная библиотека КузГТУ. – Текст: электронный // Научно-техническая библиотека Кузбасского государственного технического университета им. Т. Ф. Горбачева : сайт. – Кемерово, 2001 – . – URL: <https://elib.kuzstu.ru/>. – Текст: электронный.

б) Портал.КузГТУ : Автоматизированная Информационная Система (АИС) : [сайт] / Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева. – Кемерово : КузГТУ, [б. г.]. – URL:



1633065022

<https://portal.kuzstu.ru/>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

с) Электронное обучение : [сайт] / Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева. – Кемерово : КузГТУ, [б. г.]. – URL: <https://el.kuzstu.ru/>. – Режим доступа: для авториз. пользователей КузГТУ. – Текст: электронный.

## **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Интегрированная система менеджмента качества"**

Самостоятельная работа обучающегося является частью его учебной деятельности, объемы самостоятельной работы по каждой дисциплине (модулю) практике, государственной итоговой аттестации, устанавливаются в учебном плане.

Самостоятельная работа по дисциплине (модулю), практике организуется следующим образом:

1. До начала освоения дисциплины обучающемуся необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины (модуля), программы практики в следующем порядке:

1.1 содержание знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, которые будут сформированы в процессе освоения дисциплины (модуля), практики;

1.2 содержание конспектов лекций, размещенных в электронной информационной среде КузГТУ в порядке освоения дисциплины, указанном в рабочей программе дисциплины (модуля), практики;

1.3 содержание основной и дополнительной литературы.

2. В период освоения дисциплины обучающийся осуществляет самостоятельную работу в следующем порядке:

2.1 выполнение практических и (или) лабораторных работы и (или) отчетов в порядке, установленном в рабочей программе дисциплины (модуля), практики;

2.2 подготовка к опросам и (или) тестированию в соответствии с порядком, установленном в рабочей программе дисциплины (модуля), практики;

2.3 подготовка к промежуточной аттестации в соответствии с порядком, установленном в рабочей программе дисциплины (модуля), практики.

В случае затруднений, возникших при выполнении самостоятельной работы, обучающемуся необходимо обратиться за консультацией к педагогическому работнику. Периоды проведения консультаций устанавливаются в расписании консультаций.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Интегрированная система менеджмента качества", включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для изучения дисциплины может использоваться следующее программное обеспечение:

1. Libre Office
2. Mozilla Firefox
3. Google Chrome
4. Yandex
5. 7-zip
6. Open Office
7. Microsoft Windows
8. ESET NOD32 Smart Security Business Edition
9. Kaspersky Endpoint Security
10. Браузер Спутник

## **10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Интегрированная система менеджмента качества"**

Для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием;
- учебная аудитория для проведения практических занятий;
- научно-техническая библиотека для самостоятельной работы обучающихся;
- зал электронных ресурсов КузГТУ с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся;
- компьютерный класс с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся.



1633065022

## **11 Иные сведения и (или) материалы**

Учебная работа проводится с использованием как традиционных так и современных интерактивных технологий. В рамках лекций применяются следующие интерактивные методы: разбор конкретных примеров; выступление студентов в роли обучающего; мультимедийная презентация.



1633065022



1633065022

## Список изменений литературы на 01.09.2020

### Основная литература

1. Коган, Б. И. Интегрированная система управления качеством продукции : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Автоматизация технологических процессов и производств" : [для магистров направления подготовки 150900 "Технология, оборудование и автоматизация машиностроительного производства", 151900 "Конструкторско-технологическая подготовка машиностроительного производства"] / Б. И. Коган, И. В. Мирошин, Д. А. Малышкин ; Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева, Кафедра технологии машиностроения. - Кемерово : КузГТУ, 2012. - 112 с. - URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90780&type=utchposob:common>. - Текст : непосредственный + электронный.

2. Мишин, В. М. Исследование систем управления / В. М. Мишин. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 527 с. - ISBN 9785238012056. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=115176](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115176) (дата обращения: 13.03.2022). - Текст : электронный.

### Дополнительная литература

1. Тимирясов, В. Г. Система менеджмента предприятия / В. Г. Тимирясов, Т. В. Тишкина, Л. М. Рабинович ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). - Казань : Познание (Институт ЭУП), 2009. - 184 с. - ISBN 9785839902954. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=257494](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=257494) (дата обращения: 17.05.2022). - Текст : электронный.

2. Ефимов, В. В. Средства и методы управления качеством : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Управление качеством" / В. В. Ефимов. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2012. - 232 с. - Текст : непосредственный.



1633065022