МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»
Институт информационных технологий, машиностроения и автотранспорта

ПОДПИСАНО ЭП КУЗГТУ
Подразделение: институт информационных технологий, машиностроения и автотранспорта
Должность: директор института
Дата: 16.05.2022 10:23:43
Стенин Дмитрий Владимирович

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством

Направление подготовки 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств
Направленность (профиль) 01 Компьютерно-интегрированные производственные системы

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
очная

Кемерово 2022 г.

1633036252

Рабочую программу составил:

ПОДПИСАНО ЭП КУЗГТУ
Подразделение: кафедра металлорежущих станков и инструментов
Должность: доцент (к.н.)
Дата: 14.06.2022 17:02:23

Рябов Сергей Александрович

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры металлорежущих станков и инструментов

Протокол № 3/1 от 14.03.2022

ПОДПИСАНО ЭП КУЗГТУ
Подразделение: кафедра металлорежущих станков и инструментов
Должность: заведующий кафедрой (д.н)
Дата: 14.03.2022 17:43:34

Коротков Александр Николаевич

Согласовано учебно-методической комиссией по направлению подготовки (специальности) 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств

Протокол № 4/1 от 04.04.2022

ПОДПИСАНО ЭП КУЗГТУ
Подразделение: кафедра информационных и автоматизированных производственных систем
Должность: заведующий кафедрой (к.н)
Дата: 04.04.2022 05:59:58

Чичерин Иван Владимирович

1633036252

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Управление качеством", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:

общепрофессиональных компетенций:

ОПК-1 - способностью использовать основные закономерности, действующие в процессе изготовления продукции требуемого качества, заданного количества при наименьших затратах общественного труда

профессиональных компетенций:

ПК-18 - способностью аккумулировать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области автоматизации технологических процессов и производств, автоматизированного управления жизненным циклом продукции, компьютерных систем управления ее качеством

ПК-5 - способностью участвовать в разработке (на основе действующих стандартов и другой нормативной документации) проектной и рабочей технической документации в области автоматизации технологических процессов и производств, их эксплуатационному обслуживанию, управлению жизненным циклом продукции и ее качеством, в мероприятиях по контролю соответствия разрабатываемых проектов и технической документации действующим стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам

Результаты обучения по дисциплине определяются индикаторами достижения компетенций

Индикатор(ы) достижения:

Применяет: теоретические знания для решения задач, связанных с разработкой стандартов предприятия

- Знает действующие стандарты и другую нормативную документацию в области технологических процессов и производств, эксплуатационного обслуживания,.

Применяет: теоретические знания для решения задач, связанных с учетом и анализом появления брака

- Знает вопросы связанные с дефектацией продукции

Применяет: теоретические знания для решения задач, связанных с контролем качества в процессе изготовления продукции

- Знает методы управления качеством

-

Результаты обучения по дисциплине:

- виды и методы контроля качеством ;

- - вопросы управления техническими и технологическими системами при обес-печении качества продукции на производстве .

-

- методологические основы управления качеством .

Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества и управления в условиях рыночной экономики.

- проводить метрологическую экспертизу .

- проводить дефектацию продукции .

применять методы управления качеством

- способностью участвовать в разработке на основе действующих стандартов и другой нормативной документации проектной и рабочей технической документации в области автоматизации технологических процессов и производств, их эксплуатационному обслуживанию, управлению жизненным циклом продукции и ее качеством, в мероприятиях по контролю соответствия разрабатываемых проектов и технической документации действующим стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам.

- способностью аккумулировать научнотехническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области автоматизации технологических процессов и производств, автоматизированного управления жизненным циклом продукции, компьютерных систем управления ее качеством

способностью использовать основные закономерности, действующие в процессе изготовления продукции требуемого качества, заданного количества при наименьших затратах общественного труда

- Знать

2 Место дисциплины "Управление качеством" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности, полученные в рамках изучения следующих дисциплин: Метрология, стандартизация и сертификация, Робототехнические системы, Теория автоматического управления.

Задачами изучения курса « Управление качеством» являются:
изучение основополагающих понятий в области качества и управления им в условиях рыночной экономики;
изучение вопросов контроля и оценки качества;
изучение основных методов управления качеством;
изучение основных организационных действий по удовлетворению потребителей и повышению эффективности производства как результат управления качеством;
привитие навыков осуществления контроля качества на практических примерах

3 Объем дисциплины "Управление качеством" в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины "Управление качеством" составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Форма обучения	**Количество часов**		
	ОФ	**ЗФ**	**ОЗФ**
Курс 3/Семестр 6			
Всего часов	72		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):			
Аудиторная работа			
Лекции	16		
Лабораторные занятия	16		
Практические занятия			
Внеаудиторная работа			
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
Самостоятельная работа	40		
Форма промежуточной аттестации	зачет		

4 Содержание дисциплины "Управление качеством", структурированное по разделам (темам)

4.1. Лекционные занятия

Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
1. Основополагающие понятия в области качества. 1.1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества и управления в условиях рыночной экономики. 1.2. Актуальность проблемы качества. 1.3. Терминология в области качества. 1.4. Термины, относящиеся к оценке качества и к организации в области качества. 1.5. Содержание качества.	1		

1633036252

2. Качество продукции и конкурентоспособность 2.1. Анализ влияния качества продукции на спрос и предложение. 2.2. Критерии качества продукции и показатель успешности хозяйственной деятельности предприятия. 2.3. Патентная чистота как нормативное условие обеспечения качества продукции	1		
3. Установление целей в области качества 3.1. Установление целей в области качества. 3.2. Планирование, программа и функции качества. 3.3 Методологические основы управления качеством. 3.4 Основы квалиметрии	1		
4. Методы управления качеством 4.1. Методы управления качеством: организационно-распорядительные; инженерно-технологические; экономические; социально-психологические; экспертные; метод рангов и непосредственного оценивания; метод сопоставления; метод принятия решений; метод полезности; метод теории игр в управлении; метод сетевого планирования и управления.	1		
5. Виды и методы контроля качества 5.1. Методы контроля качества, классификация. 5.2. Годная и дефектная продукции. 5.3. Дефектация продукции. 5.4. Контроль средств производства	1		
6. Управление затратами на качество 6.1. Затраты на качество. Основные понятия, обзор исследований, сбор данных и модели затрат на качество. 6.2. Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000. Классификация, учет и анализ брака.	1		
7. Удовлетворение потребителей 7.1. Удовлетворение потребителей как результат управления качеством. 7.2. Удовлетворение внутреннего потребителя	1		
8. Управление техническими системами 8.1. Характеристика технических систем. 8.2. Комплекс мероприятий по управлению качеством 8.3. Характеристика конструкций машин. 8.4. Нормативное руководство качеством при управлении проектами	1		
9. Управление технологическими системами 9.1. Управление технологическими системами при обеспечении качества продукции на производстве. 9.2. Методология управления технологической системой 9.3. Экономические аспекты управления технологическими системами	2		
10. Эффективность технических систем в эксплуатации 10.1. Эксплуатация технических систем 10.2. Методы обеспечения безотказности. 10.3. Поддержание качества технических систем в эксплуатации	1		
11. Управление компонентами технологической системы 11.1. Управление технологической подготовкой производства 11.2. Обеспечение технологичности конструкции изделия. 11.3. Система технического контроля. 11.4. Управление качеством посредством применения приборов активного контроля	2		

1633036252

12. Сертификация 12.1. Сущность, система сертификации. 12.2. Правовые и организационно-методические принципы сертификации в Российской Федерации.	1		
13. Мотивация персоналом 13.1. Мотивация персоналом как инструмент управления качеством	0,5		
14. Повышение квалификации кадров 14.1. Организационно-методические приложения, функции и структура программы обучения	0,5		
Итого	**16**		

4.2. Лабораторные занятия

Наименование работы	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
1. Определение конкурентоспособности продукции.	2		
2. Формирование экспертной группы. Расчет экспертов из условия полноты выявления представляемых ими данных	2		
3. Определение качественного состава экспертной группы	2		
4.Удовлетворение потребителей как результат управления качеством	2		
5. Квалиметрическая оценка качества продукции машиностроительного предприятия	2		
6. Исследование качества технологических процессов методом предупредительного статического контроля	2		
7. Совершенствование управления качеством технологического обслуживания и ремонта технологического оборудования на предприятиях машиностроительного профиля	2		
8. Обеспечение качества ремонта металлорежущих станков	2		
Итого	**16**		

Практические (семинарские) занятия не предусмотрены учебным планом

4.4 Самостоятельная работа студента и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Вид СРС	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Ознакомление с содержанием основной и дополнительной литературы, методических материалов, конспектов лекций для подготовки к занятиям	20		
Оформление отчетов по практическим и(или) лабораторным работам	10		
Подготовка к промежуточной аттестации	10		

1633036252

Итого	40		

Курсовое проектирование не предусмотренно учебным планом

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Управление качеством"

5.1 Паспорт фонда оценочных средств

№	Подготовка к промежуточной аттестации	Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю	Уровень
1	Опрос по контрольным вопросам или тестирование, подготовка отчетов по практическим и(или) лабораторным работам	**ОПК-1 - способностью использовать основные закономерности, действующие в процессе изготовления продукции требуемого качества, заданного количества при наименьших затратах общественного труда**	Применяет: теоретические знания для решения задач, связанных с контролем качества в процессе изготовления продукции Знает методы управления качеством	Знать сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества и управления в условиях рыночной экономики. Уметь проводить метрологическую экспертизу.	Высокий или средний

1633036252

2	Опрос по контрольным вопросам или тестирование, подготовка отчетов по практическим и(или) лабораторным работам	**ПК-18 - способностью аккумулировать научнотехническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области автоматизации технологических процессов и производств, автоматизированного управления жизненным циклом продукции, компьютерных систем управления ее качеством**	Применяет: теоретические знания для решения задач, связанных с учетом и анализом появления брака Знает вопросы связанные с дефектацией продукции	Уметь проводить дефектацию продукции . Знать методологические основы управления качеством .	Высокий или средний

3	Опрос по контрольным вопросам или тестирование, подготовка отчетов по практическим и(или) лабораторным работам	**ПК-5 - способностью участвовать в разработке на основе действующих стандартов и другой нормативной документации проектной и рабочей технической документации в области автоматизации технологических процессов и производств, их эксплуатационному обслуживанию, управлению жизненным циклом продукции и ее качеством, в мероприятиях по контролю соответствия разрабатываемых проектов и технической документации действующим стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам**	Применяет: теоретические знания для решения задач, связанных с разработкой стандартов предприятия Знает действующие стандарты и другую нормативную документацию в области технологических процессов и производств, эксплуатационного обслуживания,.	Знать виды и методы контроля качеством ; - вопросы управления техническими и технологическими системами при обес-печении качества продукции на производстве . Уметь проводить метрологическую экспертизу .	Высокий или средний

Высокий уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: отлично, хорошо, зачтено. Средний уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: хорошо, удовлетворительно, зачтено. Низкий уровень достижения компетенции - компетенция не сформирована частично, оценивается неудовлетворительно или не зачтено

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

5.2.1.Оценочные средства при текущем контроле

Текущий контроль по дисциплине будет заключаться в опросе обучающихся по контрольным вопросам, в оформлении и защите отчетов по лабораторным работам.
Опрос по контрольным вопросам.
При проведении текущего контроля обучающимся будет письменно задано два вопроса, на которые они должны дать ответы. Например:
1. Управление технологической подготовкой производства.
2. Комплекс мероприятий по управлению качеством.

Отчет по лабораторным работам.
По каждой работе студенты самостоятельно оформляют отчеты на бумажном носителе в рукописном виде. Отчет должен содержать:
1.Тему лабораторной работы.
2. Цель работы.
3. Основные понятия.
4. Перечень нормативных документов.
5. Краткие ответы на вопросы к занятиям.
6. Расчеты по заданию преподавателя согласно методическим указаниям.
7. Анализ полученных результатов на основе нормативных документов.
8.Вывод.
Защита отчетов по лабораторным работам.

5.2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является зачет, в процессе которого определяется сформированность обозначенных в рабочей программе компетенций. Инструментом измерения сформированности компетенций являются оформленные и зачтенные отчеты по лабораторным работам,
вопросы к зачету.
На зачете обучающийся отвечает на билет, в котором содержится 2 вопроса. Оценка "зачтено" выставляется с учетом отчетов по лабораторным работам и ответа на вопросы.

Перечень вопросов к зачету

1. Определите необходимость плакирования качества.
2. Каковы главные цели управления качеством?
3. Определите разницу между объектом и субъектом качества.
4. Сформулируйте концепции менеджмента качества.
5. Какие этапы развития системы управления качеством вы знаете?
6. Покажите основные отличия советского опыта управления качеством от японского.
7. Оцените влияние восьми принципов менеджмента качества на улучшение качества.
8. Сформулируйте оперативные цели в области качества.
9. Покажите взаимосвязь семи инструментов менеджмента.
10. Сформулируйте главные задачи планирования качества.
11. В чем различие системного и процессного подходов к планам качества?
12. Найдите связь функций качества с жизненным циклом изделия.
13. Найдите связь между функциями качества и качеством продукции.
14. Дайте краткую характеристику методическим основам управления качеством.
15. Дайте общее понятие контролю качества в производстве.
16. Охарактеризуйте особенность статистического контроля качества.
17. Какой контроль качества называется альтернативным?
18. Чем отличаются уровни дефектности?
19. Дайте понятие оперативной характеристике плана выборочного контроля.
20. Объясните порядок реализации двуступенчатого контроля.
21. Чем отличается приемочный контроль по альтернативному признаку от контроля по количественному признаку?
22. Что такое приемочный уровень дефектности?
23. Перечислите виды статистического регулирования процессов.
24. Назовите методы регулирования процессов.
25. Чем отличается контрольная карта *X-R* от контрольной карты *X-R*.
26. Порядок построения контрольной карты. Сформулируйте элементы контрольной карты.
27. Что такое средний уровень дефектности и как он оценивается?
28. Дайте определение затрат и потерь.
29. Как формируются затраты на изготовление продукции?
30. В чем заключается концепция «всеобщего блага общества»?
31. Опишите стоимостную модель процесса.
32. Сформулируйте отличие модели RAF от стоимостной модели.
33. Назовите виды затрат на качество.
34. Назовите пять этапов сбора данных о затратах на качество.
35. Что такое классификатор брака?
36. Назовите четыре основных метода мотивации.
37. Проведите классификацию факторов мотивации на группы.
38. Что такое ценность продукта для потребителя?
39. Назовите «собственные» характеристики объекта.
40. Как влияют дополнительные ценности на стоимость продукта?
41. Объясните методику оценки удовлетворенности потребителя.

42. Раскройте содержание каждого этапа методики оценки удовлетворенности потребителя.
43. Чем отличается удовлетворенность заказчика от удовлетворенности потребителя на рынке?
44. Что такое интегрированные системы менеджмента?
45. Опишите порядок создания интегрированной системы менеджмента на базе ИСО 9000.
46. Как сертифицируются интегрированные системы?
47. Раскройте понятия о внутреннем потребителе.
48. Опишите социальные моменты управления персоналом.
49. Раскройте понятие «обогащение» работой.
50. Раскройте понятие «делегирование полномочий».
51. Перечислите методы вознаграждения при новом подходе к управлению персоналом.
52. Перечислите основные преимущества наставничества.
53. Раскройте содержание анкеты Колба.
54. Дайте понятие корпоративной культуре предприятия.
55. Что такое коммуникации и чем они отличаются от информации?
56. Дайте классификацию коммуникаций.
57. Что такое коммуникационная сеть и коммуникационный стиль?
58. Объясните принципы политики перемен.
59. Дайте характеристику уровням изменений.
60. Раскройте фазы процессов изменения.

5.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенцийПри проведении текущего контроля по темам в конце занятия обучающиеся убирают все личные

При проведении текущего контроля по темам в конце занятия обучающиеся убирают все личныевещи с учебной мебели, достают листок чистой бумаги и ручку. На листке бумаги записываются Фамилия,Имя, Отчество, номер группы и дата проведения опроса. Далее преподаватель задает два вопроса, которые могут быть, как записаны на листке бумаги, так и нет. В течение пяти минут обучающиеся должны дать ответы на заданные вопросы, при этом использовать любую печатную и рукописную продукцию, а также любые технические средства не допускается. По истечении указанного времени листы с ответами сдаются преподавателю на проверку. Результаты оценивания ответов на вопросы доводятся до сведения обучающихся не позднее трех учебных дней после даты проведения опроса.
Если обучающийся воспользовался любой печатной или рукописной продукцией, а также любыми техническими средствами, то его ответы на вопросы не принимаются и ему выставляется 0 баллов.
При проведении текущего контроля по лабораторным работам обучающиеся представляют отчет по лабораторной работе преподавателю. Преподаватель анализирует содержание отчетов, после чего оценивает достигнутый результат.
До промежуточной аттестации допускается студент, который выполнил все требования текущего контроля

6 Учебно-методическое обеспечение

6.1 Основная литература

1. Металлорежущие станки : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Конструкт.-технолог. обеспечение машиностроит. пр-в" / В. Д. Ефремов [и др.] ; под общ. ред. П. И. Ящерицына. – Старый Оскол : ТНТ, 2011. – 696 с. – Текст : непосредственный.
2. ГОСТ 15467-79. Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения (с Изменением № 1 : Взамен ГОСТ 15467-70, ГОСТ 16431-70, ГОСТ 17341-71, ГОСТ 17102-71 ; введ. 1979-07-01. - Изд. офиц. / Гос. ком. СССР по стандартам. – Москва : Стандартинформ, 2009. – 27 с. – (Межгосударственный стандарт). – Текст : непосредственный.
3. Ковальчук, С. Н. Металлорежущие станки : каталог для студентов специальности 151001 «Технология машиностроения» и 151002 «Металлообрабатывающие станки и комплексы» / С. Н. Ковальчук ; Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева, Кафедра

технологии машиностроения. – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2012. – 1,46 Мб. – URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=5052 (дата обращения: 27.01.2022). – Текст : электронный.

6.2 Дополнительная литература

1. Металлорежущие станки : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Конструкт.-технолог. обеспечение машиностроит. производств" / В. Д. Ефремов [и др.] ; под ред. П. И. Ящерицына. – Старый Оскол : ТНТ, 2012. – 696 с. – Текст : непосредственный.

2. Рябов, С. А. Организация технического обслуживания и капитального ремонта консольно-фрезерных станков : учебное пособие [для студентов вузов, обучающихся по специальности 151002 "Металлообраб. станки и комплексы"] / С. А. Рябов ; ГОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т». – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2008. – 318 с. – URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90043&type=utchposob:common. – Текст : непосредственный + электронный.

3. Рябов, С. А. Выбор оборудования для реализации технологических процессов в условиях различной серийности производства : учебное пособие [для студентов вузов, обучающихся по специальности 151002 "Металлообраб. станки и комплексы" и 151001 "Технология машиностроения"] / С. А. Рябов, С. А. Костенков, Н. А. Лугачева; ГОУ ВПО "Кузбас. гос. техн. ун-т". – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2008. – 127 с. – URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90225&type=utchposob:common. – Текст : непосредственный + электронный.

4. Рябов, С. А. Приспособления и оснастка для ремонта металлорежущих станков : учебное пособие [для студентов вузов, обучающихся по специальностям 151002 "Металлообраб. станки и комплексы", 151001 "Технология машиностроения"] / С. А. Рябов, В. С. Люкшин ; ГОУ ВПО "Кузбас. гос. техн. ун-т". – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2009. – 120 с. – URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90393&type=utchposob:common. – Текст : непосредственный + электронный.

5. Кучер, А. М. Металлорежущие станки : альбом общих видов, кинематических схем и узлов / А. М. Кучер, М. М. Киватицкий, А. А. Покровский. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ленинград : Машиностроение, 1972. – 305 с. – Текст : непосредственный.

6.3 Методическая литература

6.4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/
2. Электронная библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com
3. База данных Scopus https://www.scopus.com/search/form.uri
4. Базы данных Springer Journals, Springer eBooks https://link.springer.com/

6.5 Периодические издания

1. Вестник Кузбасского государственного технического университета : научно-технический журнал (печатный/электронный) https://vestnik.kuzstu.ru/

2. Вестник машиностроения : научно-технический и производственный журнал (печатный)

3. Известия высших учебных заведений. Машиностроение : научно-технический журнал (печатный)

4. СТИН: станки и инструменты : научно-технический журнал (печатный/электронный) https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=9136

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Кузбасского государственного технического университета имени Т.Ф. Горбачева.
Режим доступа: www.kuzstu.ru

2. Электронные библиотечные системы:

- Университетская библиотека онлайн. Режим доступа: www.biblioclub.ru;

-Лань. Режим доступа: http://e.lanbook.com;

-Консультант студента. Режим доступа: http: // www.studentlibrary

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Управление качеством"

Основной учебной работой обучающегося является самостоятельная работа в течение всего срока
обучения. Начинать изучение дисциплины необходимо с ознакомления с знаниями, умениями, навыками и
(или) опыта деятельности, приобретаемыми в процессе изучения дисциплины. Далее необходимо рассмотреть отдельные вопросы предложенным источникам литературы. Все неясные вопросы по
дисциплине обучающийся может разрешить на консультациях, проводимых по расписанию. Параллельно следует приступить к выполнению лабораторных работ после того, как содержание отчетов и последовательность их выполнения будут рассмотрены в рамках занятий. Перед промежуточной аттестацией обучающийся должен сопоставить приобретенные знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности с заявленными и, в случае необходимости, еще раз изучить литературные источники и (или) обратиться к преподавателю за консультациями.

При подготовке к лабораторным работам студент в обязательном порядке изучает теоретический
материал в соответствии с методическими указаниями к лабораторным работам.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Управление качеством", включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для изучения дисциплины может использоваться следующее программное обеспечение:
1. Libre Office
2. Mozilla Firefox
3. Google Chrome
4. КОМПАС-3D
5. Microsoft Windows

10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Управление качеством"

Для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине необходима следующая материально-техническая база:
- аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием;
- учебная аудитория для проведения лабораторных занятий;
- научно-техническая библиотека для самостоятельной работы обучающихся;
- зал электронных ресурсов КузГТУ с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся;

11 Иные сведения и (или) материалы

Учебная работа проводится с использованием как традиционных так и современных интерактивных
технологий. В рамках лекций применяются следующие интерактивные методы:
– разбор конкретных примеров;
– выступление студентов в роли обучающего;
– мультимедийная презентация

1633036252

Список изменений литературы на 01.09.2020

Основная литература

1. Рябов, С. А. Управление станками и станочными комплексами : учебное пособие по дисциплине «Управление станками и станочными комплексами» студентам вузов, обучающихся по специальности 220501 «Управление качеством» и специальности 151002 «Металлообрабатывающие станки и комплексы» / С. А. Рябов ; Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева, Кафедра металлорежущих станков и инструментов. – Кемерово : КузГТУ, 2012. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90791&type=utchposob:common (дата обращения: 01.09.2020). – Текст : электронный.

2. Рябов, С. А. Средства и методы управления качеством : конспект лекций студентам вузов, обучающихся по направлению 221400 «Управление качеством» / С. А. Рябов ; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. металлорежущих станков и инструментов. – Кемерово : КузГТУ, 2012. – 371 с. – URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90847&type=utchposob:common (дата обращения: 01.09.2020). – Текст : электронный.

3. Рябов, С. А. Управление обеспечением качества и конкурентоспособности продукции на машиностроительном предприятии : учебное пособие для студентов направления подготовки 27.03.01 «Управление качеством» / С. А. Рябов ; Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева, Кафедра металлорежущих станков и инструментов. – Кемерово : КузГТУ, 2015. – . – URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=91329&type=utchposob:common (дата обращения: 01.09.2020). – Текст : электронный.

4. Рябов, С. А. Совершенствование управления качеством технического обслуживания и ремонта технологического оборудования на предприятиях машиностроительного профиля : учебное пособие для студентов направления подготовки бакалавров «Управление качеством» / С. А. Рябов, А. С. Глинка ; Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева, Кафедра металлорежущих станков и инструментов. – Кемерово : КузГТУ, 2015. – . – URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=91330&type=utchposob:common (дата обращения: 01.09.2020). – Текст : электронный.

5. Менеджмент в промышленности : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки: бакалавров и магистров "Технология, оборудование и автоматизация машиностроит. производств" и дипломир. специалистов "Конструкт.-технолог. обеспечение машиностроит. производств", "Автоматизированные технологии и пр-ва" / Э. А. Карпов [и др.]. – Старый Оскол : ТНТ, 2011. – 524 с. – Текст : непосредственный.

Дополнительная литература

1. Рябов, С. А. Организация технического обслуживания и капитального ремонта консольно-фрезерных станков : учебное пособие [для студентов вузов, обучающихся по специальности 151002 "Металлообраб. станки и комплексы"] / С. А. Рябов ; ГОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т». – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2008. – 318 с. – URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90043&type=utchposob:common. – Текст : непосредственный + электронный.

2. Рябов, С. А. Технологичность конструкций : учебное пособие для студентов специальности 151001 «Технология машиностроения» / С. А. Рябов, А. С. Глинка ; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. технологии машиностроения, Каф. металлорежущих станков и инструментов. – Кемерово : КузГТУ, 2011. – 63 с. – URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90631&type=utchposob:common (дата обращения: 01.09.2020). – Текст : электронный.

3. Рябов, С. А. Управление технологической подготовкой производства для обеспечения качества выпускаемой продукции : учебное пособие по дисциплине «Средства и методы управления качеством» студентам вузов, обучающихся по специальности 220501 «Управление качеством» / С. А. Рябов ; Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева, Кафедра металлорежущих станков и инструментов. – Кемерово : КузГТУ, 2012. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – URL: http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90790&type=utchposob:common (дата обращения: 01.09.2020). – Текст : электронный.

4. Применение простых статистических методов контроля и управления качеством ; Составитель: Ленивкина Ирина Анатольевна. – Новосибирск : Новосибирский государственный

аграрный университет, 2012. – 73 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=230491 (дата обращения: 01.09.2020). – Текст : электронный.

5. Николаев, М. И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством / М. И. Николаев. – Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. – 116 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=429090 (дата обращения: 01.09.2020). – Текст : электронный.

6. Ершов, А. К. Управление качеством / А. К. Ершов. – Москва : Логос, 2008. – 287 с. – ISBN 9785987042259. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=84860 (дата обращения: 01.09.2020). – Текст : электронный.

7. Ржевская, С. В. Управление качеством / С. В. Ржевская. – Москва : Логос, 2009. – 288 с. – ISBN 9785987043336. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=84882 (дата обращения: 01.09.2020). – Текст : электронный.