

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт информационных технологий, машиностроения и автотранспорта



ПОДПИСАНО ЭП КУЗГТУ

Подразделение: институт информационных
технологий, машиностроения и
автотранспорта

Должность: директор института

Дата: 16.05.2022 15:56:41

Стенин Дмитрий Владимирович

Рабочая программа дисциплины

Менеджмент качества

Направление подготовки 15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных
производств

Направленность (профиль) 02 Металлообрабатывающие станки и комплексы

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
очная

Кемерово 2022 г.



1632701380

Рабочую программу составил:

ПОДПИСАНО ЭП КУЗГТУ

Подразделение: кафедра металлорежущих станков и
инструментов

Должность: доцент (к.н.)

Дата: 14.06.2022 15:29:01

Рябов Сергей Александрович

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры металлорежущих станков и инструментов

Протокол № 3/1 от 14.03.2022

ПОДПИСАНО ЭП КУЗГТУ

Подразделение: кафедра металлорежущих станков и
инструментов

Должность: заведующий кафедрой (д.н.)

Дата: 14.03.2022 14:17:37

Коротков Александр Николаевич

Согласовано учебно-методической комиссией по направлению подготовки (специальности)
15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств

Протокол № 4/1 от 04.04.2022

ПОДПИСАНО ЭП КУЗГТУ

Подразделение: кафедра металлорежущих станков и
инструментов

Должность: заведующий кафедрой (д.н.)

Дата: 04.04.2022 14:02:23

Коротков Александр Николаевич



1632701380

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Менеджмент качества", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
профессиональных компетенций:

ПК-9 - Умение использовать и разрабатывать инструкции, методическую и нормативную документацию, в том числе на основе международных стандартов, для планирования и проведения проверок оборудования в процессе приемки и эксплуатации

Результаты обучения по дисциплине определяются индикаторами достижения компетенций

Индикатор(ы) достижения:

Применяет: теоретические знания для решения задач, связанных с разработкой инструкций, методической и нормативной документации, в том числе на основе международных стандартов, для планирования и проведения проверок оборудования в процессе приемки и эксплуатации..

- Знает структуру, состав и содержание стандартов ИСО.

Результаты обучения по дисциплине:

Знать законодательные и нормативные правовые акты, методические

-- материалы по управлению качеством;

Уметь применять теоретические и практические аспекты разработки и внедрения СМК организации в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001.

-

Владеть умением использовать и разрабатывать инструкции, методическую и нормативную документацию, в том числе на основе международных стандартов, для планирования и проведения проверок оборудования в процессе приемки и эксплуатации

2 Место дисциплины "Менеджмент качества" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности, полученные в рамках изучения следующих дисциплин: Метрология, стандартизация и сертификация.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

3 Объем дисциплины "Менеджмент качества" в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины "Менеджмент качества" составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Форма обучения	Количество часов		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Курс 4/Семестр 8			
Всего часов	108		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):			
Аудиторная работа			
Лекции	16		
Лабораторные занятия	16		
Практические занятия			
Внеаудиторная работа			
Индивидуальная работа с преподавателем:			
Консультация и иные виды учебной деятельности			
Самостоятельная работа	76		
Форма промежуточной аттестации	зачет		



1632701380

4 Содержание дисциплины "Менеджмент качества", структурированное по разделам (темам)

4.1. Лекционные занятия

Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Раздел 1. Основные понятия в области качества и менеджмента качества 1.1. Сущность качества продукции. 1.2. Основные термины и определения в области качества и менеджмента качества.	2		
Раздел 2. Система менеджмента качества: модель и методологический подход к ее созданию и внедрению 2.1. Особенности стандартов ИСО серии 9000: принципы и терминология. 2.2. Модель системы качества по международным стандартам серии ИСО 9000. 2.3. Структура, состав и содержание стандартов ИСО.	2		
Раздел 3. Теоретические и практические аспекты разработки и внедрения СМК организации в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001 3.1. Порядок внедрения стандартов ИСО на предприятии.	2		
Раздел 4. Роль документации в обеспечении эффективного менеджмента качества. 4.1. Особенности разработки основных документов СМК. 4.2. Связь процессов и документов. 4.3. Подходы к анализу структуры и содержание документации. 4.4. Последовательность разработки документации.	4		
Раздел 5. Оценка систем менеджмента качества: аудит, самооценка, бенчмаркинг 5.1. Понятие об аудите качества. 5.2. Внутренний аудит систем качества. 5.3. Методы и техника работы аудитора. 5.4. Премия правительства РФ по качеству, самооценка предприятий, бенчмаркинг как инструмент повышения конкурентоспособности.	4		
Раздел 6. Сертификация систем качества на соответствие стандарта ИСО 9001 6.1. Назначение и роль сертификации систем качества. 6.2. Порядок сертификации систем качества.	2		
Итого	16		

4.2. Лабораторные занятия

Наименование работы	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ



1632701380

1. Сущность качества продукции, основные понятия в области качества и менеджмента качества. Анализ проблемы качества.	4		
2. Характеристика требований и рекомендаций стандартов ИСО 9000 версии 2015 г.	2		
3. Практика совершенствования систем менеджмента качества на предприятиях и в организациях.	4		
4. Документация системы менеджмента качества.	2		
5. Разработка плана внутреннего аудита одного из рабочих процессов или подразделений на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001:2015.	2		
6. Общие стадии и этапы сертификации систем менеджмента качества на предприятиях и организациях.	2		
Итого	16		

4.3 Практические (семинарские) занятия

Тема занятия	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ

4.4 Самостоятельная работа обучающегося и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Вид СРС	Трудоемкость в часах		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Ознакомление с содержанием основной и дополнительной литературы, методических материалов, конспектов лекций для подготовки к занятиям	40		
Оформление отчетов по практическим и(или) лабораторным работам, оборудованию и надзор за их выполнением	20		
Подготовка к промежуточной аттестации	16		
Итого	76		

4.5 Курсовое проектирование

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Менеджмент качества"

5.1 Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:



1632701380

Форма(ы) текущего контроля	Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Уровень
Опрос по контрольным вопросам или тестирование, подготовка отчетов по практическим и(или) лабораторным работам	ПК-9 - Умение использовать и разрабатывать инструкции, методическую и нормативную документацию, в том числе на основе международных стандартов, для планирования и проведения проверок оборудования в процессе приемки и эксплуатации	Применяет: теоретические знания для решения задач, связанных с разработкой инструкций, методической и нормативной документации, в том числе на основе международных стандартов, для планирования и проведения проверок оборудования в процессе приемки и эксплуатации.. Знает: структуру, состав и содержание стандартов ИСО	Знать: законодательные и нормативные правовые акты, методические материалы по управлению качеством. Уметь: применять теоретические и практические аспекты разработки и внедрения СМК организации в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001.	Высокий или средний
Высокий уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: отлично, хорошо, зачтено. Средний уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: хорошо, удовлетворительно, зачтено. Низкий уровень достижения компетенции - компетенция не сформирована частично, оценивается неудовлетворительно или не зачтено.				

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

5.2.1. Оценочные средства при текущем контроле

Текущий контроль по дисциплине будет заключаться в опросе обучающихся по контрольным вопросам, в оформлении и защите отчетов по лабораторным работам.

Опрос по контрольным вопросам.

При проведении текущего контроля обучающимся будет письменно задано два вопроса, на которые они должны дать ответы. Например:

1. Основные термины и определения в области качества и менеджмента качества.
2. Комплекс мероприятий по управлению качеством.

Критерии оценивания:

- 100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 75–99 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 50–74 баллов - при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;
- 25–49 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0–24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов 0–24, 25–49 - Не зачтено. 50–74, 75–99 100 - Зачтено.

Шкала оценивания Не зачтено. Зачтено

Отчет по лабораторным работам.

По каждой работе студенты самостоятельно оформляют отчеты на бумажном носителе в рукописном виде. Отчет должен содержать:

1. Тему лабораторной работы.
2. Цель работы.



1632701380

3. Основные понятия.
4. Перечень нормативных документов.
5. Краткие ответы на вопросы к занятиям.
6. Расчеты по заданию преподавателя согласно методическим указаниям.
7. Анализ полученных результатов на основе нормативных документов.
8. Вывод.

Критерии оценивания:

- 100 баллов – при раскрытии всех разделов в полном объеме
- 0 – 99 баллов – при раскрытии не всех разделов, либо при оформлении разделов в неполном объеме.

Количество баллов 0-99 баллов-не зачтено, 100 баллов - зачтено.

Шкала оценивания Не зачтено Зачтено

Защита отчетов по лабораторным работам.

5.2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является зачет, в процессе которого определяется сформированность обозначенных в рабочей программе компетенций. Инструментом измерения сформированности компетенций являются оформленные и зачтенные отчеты по лабораторным работам, вопросы к зачету.

На зачете обучающийся отвечает на билет, в котором содержится 2 вопроса. Оценка "зачтено" выставляется с учетом отчетов по лабораторным работам и ответа на вопросы.

Критерии оценивания:

- 100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса - зачтено;
- 75...99 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов - зачтено;
- 50...74 баллов – при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов - зачтено;
- 25...49 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов - не зачтено;
- 0...24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы - не зачтено.

Вопросы к зачету.

1. Сущность качества продукции, основные понятия в области качества и менеджмента качества
2. Анализ проблемы качества
3. Характеристика требований и рекомендаций стандартов ИСО 9000 версии 2015 г.
4. Практика совершенствования систем менеджмента качества на предприятиях и в организациях
5. Документация системы менеджмента качества
6. Внутренний аудитор системы менеджмента качества
7. Технология проведения внутреннего аудита
8. Разработка плана внутреннего аудита одного из рабочих процессов или подразделений на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001:2015
9. Общие стадии и этапы сертификации систем менеджмента качества на предприятиях и организациях.
10. Определите необходимость плакирования качества.
11. Каковы главные цели управления качеством?
12. Сформулируйте концепции менеджмента качества.
13. Какие этапы развития системы управления качеством Вы знаете?
14. Оцените влияние восьми принципов менеджмента качества на улучшение качества.
15. Сформулируйте оперативные цели в области качества.
16. Покажите взаимосвязь семи инструментов менеджмента.
17. Сформулируйте главные задачи планирования качества.
18. Найдите связь функций качества с жизненным циклом изделия.
19. Дайте краткую характеристику методическим основам



1632701380

управления качеством.

15. Дайте общее понятие контролю качества в производстве.

5.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении текущего контроля по темам в конце занятия обучающиеся убирают все личные вещи с учебной мебели, достают листок чистой бумаги и ручку. На листке бумаги записываются

Фамилия, Имя, Отчество, номер группы и дата проведения опроса. Далее преподаватель задает два вопроса, которые могут быть, как записаны на листке бумаги, так и нет. В течение пяти минут обучающиеся должны дать ответы на заданные вопросы, при этом использовать любую печатную и рукописную продукцию, а также любые технические средства не допускается. По истечении указанного

времени листы с ответами сдаются преподавателю на проверку. Результаты оценивания ответов на вопросы доводятся до сведения обучающихся не позднее трех учебных дней после даты проведения опроса.

Если обучающийся воспользовался любой печатной или рукописной продукцией, а также любыми техническими средствами, то его ответы на вопросы не принимаются и ему выставляется 0 баллов.

При проведении текущего контроля по лабораторным работам обучающиеся представляют отчет по лабораторной работе преподавателю. Преподаватель анализирует содержание отчетов, после чего оценивает достигнутый результат.

До промежуточной аттестации допускается студент, который выполнил все требования текущего контроля.

6 Учебно-методическое обеспечение

6.1 Основная литература

1. Тавер, Е. И. Введение в управление качеством : учебное пособие / Е. И. Тавер. — Москва : Машиностроение, 2013. — 368 с. — ISBN 978-5-94275-666-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63219> (дата обращения: 26.05.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Агарков, А. П. Управление качеством : учеб. пособие по специальности "Менеджмент организации" / А. П. Агарков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К*, 2010. — 228 с. — Текст : непосредственный.

3. Михеева, Е. Н. Управление качеством : учебник для студентов вузов, обучающихся по группе специальностей "Экономика и управление" / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Дашков и К*, 2012. — 532 с. — Текст : непосредственный.

6.2 Дополнительная литература

1. Управление качеством : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100 / под ред. С. Д. Ильенковой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ЮНИТИ, 2007. — 352 с. — Текст : непосредственный.

2. Астафеев, В. Д. Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов - ГОСТов / В. Д. Астафеев. — Москва : Лаборатория книги, 2012. — 109 с. — ISBN 9785504002804. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=142539 (дата обращения: 26.05.2021). — Текст : электронный.

6.3 Методическая литература

6.4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>

2. Электронная библиотека КузГТУ



1632701380

6.5 Периодические издания

1. Машиностроение и инженерное образование : журнал (печатный)

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

ЭИОС КузГТУ:

а) Электронная библиотека КузГТУ. – Текст: электронный // Научно-техническая библиотека Кузбасского государственного технического университета им. Т. Ф. Горбачева : сайт. – Кемерово, 2001 – . – URL: <https://elib.kuzstu.ru/>. – Текст: электронный.

б) Портал.КузГТУ : Автоматизированная Информационная Система (АИС) : [сайт] / Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева. – Кемерово : КузГТУ, [б. г.]. – URL: <https://portal.kuzstu.ru/>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

с) Электронное обучение : [сайт] / Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева. – Кемерово : КузГТУ, [б. г.]. – URL: <https://el.kuzstu.ru/>. – Режим доступа: для авториз. пользователей КузГТУ. – Текст: электронный.

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины "Менеджмент качества"

Самостоятельная работа обучающегося является частью его учебной деятельности, объемы самостоятельной работы по каждой дисциплине (модулю) практике, государственной итоговой аттестации, устанавливаются в учебном плане.

Самостоятельная работа по дисциплине (модулю), практике организуется следующим образом:

1. До начала освоения дисциплины обучающемуся необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины (модуля), программы практики в следующем порядке:

1.1 содержание знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, которые будут сформированы в процессе освоения дисциплины (модуля), практики;

1.2 содержание конспектов лекций, размещенных в электронной информационной среде КузГТУ в порядке освоения дисциплины, указанном в рабочей программе дисциплины (модуля), практики;

1.3 содержание основной и дополнительной литературы.

2. В период освоения дисциплины обучающийся осуществляет самостоятельную работу в следующем порядке:

2.1 выполнение практических и (или) лабораторных работы и (или) отчетов в порядке, установленном в рабочей программе дисциплины (модуля), практики;

2.2 подготовка к опросам и (или) тестированию в соответствии с порядком, установленным в рабочей программе дисциплины (модуля), практики;

2.3 подготовка к промежуточной аттестации в соответствии с порядком, установленным в рабочей программе дисциплины (модуля), практики.

В случае затруднений, возникших при выполнении самостоятельной работы, обучающемуся необходимо обратиться за консультацией к педагогическому работнику. Периоды проведения консультаций устанавливаются в расписании консультаций.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Менеджмент качества", включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для изучения дисциплины может использоваться следующее программное обеспечение:

1. Libre Office
2. Mozilla Firefox
3. Google Chrome
4. Yandex
5. 7-zip
6. Microsoft Windows
7. ESET NOD32 Smart Security Business Edition



10 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Менеджмент качества"

Для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

- лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием;
- учебная аудитория для проведения практических занятий;
- научно-техническая библиотека для самостоятельной работы обучающихся;
- зал электронных ресурсов КузГТУ с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся;
- компьютерный класс с выходом в сеть «Интернет» для самостоятельной работы обучающихся.

11 Иные сведения и (или) материалы

Учебная работа проводится с использованием как традиционных так и современных интерактивных

технологий. В рамках лекций применяются следующие интерактивные методы: разбор конкретных

примеров; выступление студентов в роли обучающего; мультимедийная презентация.



1632701380