

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»
Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Документационное обеспечение сервисной деятельности

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Документационное обеспечение сервисной деятельности", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
профессиональных компетенций:

ПК-4 - Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия

Знать: Знать:

основные требования к оформлению документации на предприятиях сервиса;
системы документации и порядок оформления документов;
концептуальные основы документационного обеспечения процесса предоставления услуги с учетом требований потребителя;
технологии документационного оформления взаимодействия с различными хозяйствующими субъектами

Уметь: Уметь:

применять методы документационного обеспечения профессиональной деятельности при решении задач, связанных с оптимизацией и повышением эффективности сервисной деятельности;
осуществлять процесс оказания услуги на основе современных технологий документационного обеспечения сервисной деятельности с учетом требований потребителей;
организовывать работу с документами: регистрацию, контроль за соблюдением сроков исполнения документов и поручений, систематизацию и хранение документов

Владеть: Владеть:

способами организации документационной деятельности на предприятии;
технологиями документационного обеспечения эффективных процессов оказания услуг, соответствующих требованиям потребителей;
навыками работы с документами, необходимыми для функционирования предприятий сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать:

- основные требования к оформлению документации на предприятиях сервиса;
- системы документации и порядок оформления документов;
- концептуальные основы документационного обеспечения процесса предоставления услуги с учетом требований потребителя;
- технологии документационного оформления взаимодействия с различными хозяйствующими субъектами

Уметь:

- Уметь:

- применять методы документационного обеспечения профессиональной деятельности при решении задач, связанных с оптимизацией и повышением эффективности сервисной деятельности;
- осуществлять процесс оказания услуги на основе современных технологий документационного обеспечения сервисной деятельности с учетом требований потребителей;
- организовывать работу с документами: регистрацию, контроль за соблюдением сроков исполнения документов и поручений, систематизацию и хранение документов

Владеть:

- Владеть:

- способами организации документационной деятельности на предприятии;
- технологиями документационного обеспечения эффективных процессов оказания услуг, соответствующих требованиям потребителей;
- навыками работы с документами, необходимыми для функционирования предприятий сервиса

2. Место дисциплины "Документационное обеспечение сервисной деятельности" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Правоведение, Русский язык и культура речи.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для

формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

100 шагов к успеху

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "100 шагов к успеху", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать: Знать современные коммуникативные технологии, виды коммуникации, современные программные средства коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах).

Уметь: Уметь применять различные виды коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), анализировать информацию и информационные технологии с точки зрения информационной безопасности для современного общества.

Владеть: Владеть навыками использования различных видов коммуникации, программными средствами системного и прикладного назначения, в том числе на иностранном(ых) языке(ах).

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать современные коммуникативные технологии, виды коммуникации, современные программные средства коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах).

Уметь:

- Уметь применять различные виды коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), анализировать информацию и информационные технологии с точки зрения информационной безопасности для современного общества.

Владеть:

- Владеть навыками использования различных видов коммуникации, программными средствами системного и прикладного назначения, в том числе на иностранном(ых) языке(ах).

2. Место дисциплины "100 шагов к успеху" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: .

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»
Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Анализ деятельности сервисных предприятий

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Анализ деятельности сервисных предприятий", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
профессиональных компетенций:

ПК-2 - Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий

Знать: Знать:

методы оценки деятельности сервисных предприятий

Уметь: Уметь:

анализировать и проводить экономическую оценку сервисных предприятий

Владеть: Владеть:

навыками анализа и оценки сервисных предприятий

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать:

- методы оценки деятельности сервисных предприятий

Уметь:

- Уметь:

- анализировать и проводить экономическую оценку сервисных предприятий

Владеть:

- Владеть:

- навыками анализа и оценки сервисных предприятий

2. Место дисциплины "Анализ деятельности сервисных предприятий" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Маркетинг, Экономика и предпринимательство.

Для дисциплин: Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Безопасность жизнедеятельности

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Безопасность жизнедеятельности", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Знать: Знать принципы обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Уметь: Уметь идентифицировать опасности, оценивать вероятность реализации потенциальной опасности в негативное событие, разрабатывать мероприятия по повышению уровня безопасности жизнедеятельности.

Владеть: Владеть методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать принципы обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Уметь:

- Уметь идентифицировать опасности, оценивать вероятность реализации потенциальной опасности в негативное событие, разрабатывать мероприятия по повышению уровня безопасности жизнедеятельности.

Владеть:

- Владеть методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

2. Место дисциплины "Безопасность жизнедеятельности" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Правоведение.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»
Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Бухгалтерский учет сервисных предприятий

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Бухгалтерский учет сервисных предприятий", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
профессиональных компетенций:

ПК-3 - Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг

Знать: Знать:

основные концепции управления изменениями в компании;

методику управления торговым персоналом;

роль управления продажами в комплексном управлении фирмой;

примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях

Уметь: Уметь:

применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии;

анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде;

управлять новой информацией и знаниями;

принимать стратегические решения в области управления продажами;

эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей;

проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем;

находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде

Владеть: Владеть:

понятийным аппаратом в области управления продажами;

навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени;

основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.);

навыками эффективной презентации

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать:

- основные концепции управления изменениями в компании;

- методику управления торговым персоналом;

- роль управления продажами в комплексном управлении фирмой;

- примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях

Уметь:

- Уметь:

- применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии;

- анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде;

- управлять новой информацией и знаниями;

- принимать стратегические решения в области управления продажами;

- эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей;

- проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем;

- находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде

Владеть:

- Владеть:

- понятийным аппаратом в области управления продажами;

- навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени;

- основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.);

- навыками эффективной презентации

2. Место дисциплины "Бухгалтерский учет сервисных предприятий" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Экономика

и предпринимательство.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»
Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Дисциплины по физической культуре и спорту - базовые виды спорта

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Дисциплины по физической культуре и спорту - базовые виды спорта", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Знать: Знать основы здорового образа жизни, способы сохранения и укрепления здоровья, методы и средства физического воспитания.

Уметь: Уметь использовать средства физической культуры для развития двигательных умений и навыков; подбирать системы упражнений для воздействия на функциональные системы.

Владеть: Владеть методикой самоконтроля за состоянием своего организма во время самостоятельных занятий физической культурой; методами самостоятельного выбора физических упражнений для укрепления здоровья.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать основы здорового образа жизни, способы сохранения и укрепления здоровья, методы и средства физического воспитания.

Уметь:

- Уметь использовать средства физической культуры для развития двигательных умений и навыков; подбирать системы упражнений для воздействия на функциональные системы.

Владеть:

- Владеть методикой самоконтроля за состоянием своего организма во время самостоятельных занятий физической культурой; методами самостоятельного выбора физических упражнений для укрепления здоровья.

2. Место дисциплины "Дисциплины по физической культуре и спорту - базовые виды спорта" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Физическая культура и спорт.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»
Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Дисциплины по физической культуре и спорту - фитнес

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Дисциплины по физической культуре и спорту - фитнес", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Знать: Знать основы здорового образа жизни, способы сохранения и укрепления здоровья, методы и средства физического воспитания.

Уметь: Уметь использовать средства физической культуры для развития двигательных умений и навыков; подбирать системы упражнений для воздействия на функциональные системы.

Владеть: Владеть методикой самоконтроля за состоянием своего организма во время самостоятельных занятий физической культурой; методами самостоятельного выбора физических упражнений для укрепления здоровья

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать основы здорового образа жизни, способы сохранения и укрепления здоровья, методы и средства физического воспитания.

Уметь:

- Уметь использовать средства физической культуры для развития двигательных умений и навыков; подбирать системы упражнений для воздействия на функциональные системы.

Владеть:

- Владеть методикой самоконтроля за состоянием своего организма во время самостоятельных занятий физической культурой; методами самостоятельного выбора физических упражнений для укрепления здоровья

2. Место дисциплины "Дисциплины по физической культуре и спорту - фитнес" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Физическая культура и спорт.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Инновации в сервисе

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Инновации в сервисе", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
общефессиональных компетенций:

ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

Знать: Знать понятие и сущность инновационных процессов; технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

Уметь: Уметь применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

Владеть: Владеть навыками использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса.

ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Знать: Знать понятие и сущность инновационных процессов; особенности государственной и региональной инновационной политики; инновационные стратегии развития бизнеса в сфере сервиса; основы управления инновационными проектами на предприятиях сервиса.

Уметь: Уметь управлять инновационной деятельностью и инновационными процессами на предприятиях сервиса; разрабатывать инновационные стратегии для предприятий сервиса; создавать условия успешной реализации инновационной стратегии; разрабатывать инновационные проекты в сфере сервиса; реализовывать инновационные проекты в сфере сервиса.

Владеть: Владеть навыками управления инновационной деятельности и инновационными процессами на предприятиях сервиса; навыками разработки и реализации инновационных стратегий для предприятий сервиса; навыками разработки и реализации инновационных проектов в сфере сервиса.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать понятие и сущность инновационных процессов; технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

- Знать понятие и сущность инновационных процессов; особенности государственной и региональной инновационной политики; инновационные стратегии развития бизнеса в сфере сервиса; основы управления инновационными проектами на предприятиях сервиса.

Уметь:

- Уметь применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

- Уметь управлять инновационной деятельностью и инновационными процессами на предприятиях сервиса; разрабатывать инновационные стратегии для предприятий сервиса; создавать условия успешной реализации инновационной стратегии; разрабатывать инновационные проекты в сфере сервиса; реализовывать инновационные проекты в сфере сервиса.

Владеть:

- Владеть навыками использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса.

- Владеть навыками управления инновационной деятельности и инновационными процессами на предприятиях сервиса; навыками разработки и реализации инновационных стратегий для предприятий сервиса; навыками разработки и реализации инновационных проектов в сфере сервиса.

2. Место дисциплины "Инновации в сервисе" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Информационное обеспечение профессиональной деятельности.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Информационное обеспечение профессиональной деятельности

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Информационное обеспечение профессиональной деятельности", соотношенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
обще профессиональных компетенций:

ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

Знать: Знать направления развития современных компьютерных технологий для осуществления прогнозирования, моделирования и экспертной оценки процессов на объектах сервиса.

Уметь: Уметь работать с современными системами обработки данных.

Владеть: Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в электронных библиотечных системах.

ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Знать: Знать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, теоретические основы работы в сети Интернет.

Уметь: Уметь работать с информацией в глобальных компьютерных сетях.

Владеть: Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в сети Интернет.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать направления развития современных компьютерных технологий для осуществления прогнозирования, моделирования и экспертной оценки процессов на объектах сервиса.

- Знать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, теоретические основы работы в сети Интернет.

Уметь:

- Уметь работать с современными системами обработки данных.

- Уметь работать с информацией в глобальных компьютерных сетях.

Владеть:

- Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в электронных библиотечных системах.

- Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в сети Интернет.

2. Место дисциплины "Информационное обеспечение профессиональной деятельности" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Сервисная деятельность.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Моделирование и анализ бизнес-процессов

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Моделирование и анализ бизнес-процессов", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
профессиональных компетенций:

ПК-1 - Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности

Знать: Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, способы сбора, обработки и анализа данных для решения задач

Уметь: Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направлений деятельности, анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации

Владеть: Владеть :приемами обоснования организационно-управленческие решения, методами анализа бизнес-процессов организации, навыками анализа и выбора решений для их реализации с целью достижения целевых показателей

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, способы сбора, обработки и анализа данных для решения задач

Уметь:

- Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направлений деятельности, анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации

Владеть:

- Владеть :приемами обоснования организационно-управленческие решения, методами анализа бизнес-процессов организации, навыками анализа и выбора решений для их реализации с целью достижения целевых показателей

2. Место дисциплины "Моделирование и анализ бизнес-процессов" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Управление персоналом сервисного предприятия, Экономика сервисного предприятия.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»
Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Организация договорной работы

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Организация договорной работы", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
профессиональных компетенций:

ПК-4 - Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия

Знать: Знать: основные требования к оформлению документации на предприятиях сервиса; системы документации и порядок оформления документов; концептуальные основы документационного обеспечения процесса предоставления услуги с учетом требований потребителя;

технологии документационного оформления взаимодействия с различными хозяйствующими субъектами через договорную работу

Уметь: Уметь: применять методы документационного обеспечения профессиональной деятельности при решении задач, связанных с оптимизацией и повышением эффективности сервисной деятельности;

осуществлять процесс оказания услуги на основе современных технологий документационного обеспечения сервисной деятельности с учетом требований потребителей;

организовывать работу с документами: регистрацию, контроль за соблюдением сроков исполнения договоров, систематизацию и хранение договоров

Владеть: Владеть: способами организации документационной деятельности на предприятии; технологиями документационного обеспечения эффективных процессов оказания услуг, соответствующих требованиям потребителей;

навыками работы с договорами, необходимыми для функционирования предприятий

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать: основные требования к оформлению документации на предприятиях сервиса;

- системы документации и порядок оформления документов;

- концептуальные основы документационного обеспечения процесса предоставления услуги с учетом требований потребителя;

- технологии документационного оформления взаимодействия с различными хозяйствующими субъектами через договорную работу

Уметь:

- Уметь: применять методы документационного обеспечения профессиональной деятельности при решении задач, связанных с оптимизацией и повышением эффективности сервисной деятельности;

- осуществлять процесс оказания услуги на основе современных технологий документационного обеспечения сервисной деятельности с учетом требований потребителей;

- организовывать работу с документами: регистрацию, контроль за соблюдением сроков исполнения договоров, систематизацию и хранение договоров

Владеть:

- Владеть: способами организации документационной деятельности на предприятии;

- технологиями документационного обеспечения эффективных процессов оказания услуг, соответствующих требованиям потребителей;

- навыками работы с договорами, необходимыми для функционирования предприятий

2. Место дисциплины "Организация договорной работы" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Правоведение, Сервисная деятельность, Технология и организация сервисной деятельности.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Организация работы с потребителями

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Организация работы с потребителями", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
профессиональных компетенций:

ПК-3 - Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг

Знать: Знать: методы исследования рынка и управления продажами сервисных услуг

Уметь: Уметь: применять методы исследования рынка и управления продажами сервисных услуг

Владеть: Владеть: навыками исследования рынка и управления продажами сервисных услуг

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать: методы исследования рынка и управления продажами сервисных услуг

Уметь:

- Уметь: применять методы исследования рынка и управления продажами сервисных услуг

Владеть:

- Владеть: навыками исследования рынка и управления продажами сервисных услуг

2. Место дисциплины "Организация работы с потребителями" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Менеджмент, Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Экспертиза и диагностика объектов сервиса, Документационное обеспечение сервисной деятельности, Экономика сервисного предприятия, Реклама и связь с общественностью.

Для дисциплин: Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Основы военной подготовки

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Основы военной подготовки", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Знать: Знать основные положения общевоинских уставов ВС РФ; организацию внутреннего порядка в подразделении; основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений; основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя; общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения; правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами; тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт; основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны; основные положения Военной доктрины РФ; правовое положение и порядок прохождения военной службы.

Уметь: Уметь правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов.

Владеть: Владеть строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств РХБ защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать основные положения общевоинских уставов ВС РФ; организацию внутреннего порядка в подразделении; основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений; основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя; общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения; правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами; тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт; основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны; основные положения Военной доктрины РФ; правовое положение и порядок прохождения военной службы.

Уметь:

- Уметь правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов.

Владеть:

- Владеть строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств РХБ защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами.

2. Место дисциплины "Основы военной подготовки" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: .

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

Дисциплина «Основы военной подготовки» реализуется исходя из базовых принципов и направлений военной подготовки, состоит из основных разделов военной подготовки, тем военно-политической и правовой подготовки.

Основной целью освоения модуля является получение знаний, умений и навыков, необходимых для становления обучающихся в качестве граждан способных и готовых к выполнению воинского долга и обязанности по защите своей Родины в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Нормативную правовую основу настоящей программы:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28 марта 1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе».

Задачами являются:

- 1) формирование у обучающихся понимания главных положений военной доктрины Российской Федерации, а также основ военного строительства и структуры Вооруженных Сил Российской Федерации (ВС РФ);
- 2) формирование у обучающихся высокого общественного сознания и воинского долга;
- 3) воспитание дисциплинированности, высоких морально-психологических качеств личности гражданина - патриота;
- 4) освоение базовых знаний и формирование ключевых навыков военного дела;
- 5) раскрытие специфики деятельности различных категорий военнослужащих ВС РФ;
- 6) ознакомление с нормативными документами в области обеспечения обороны государства и прохождения военной службы;
- 7) формирование строевой подтянутости, уважительного отношения к воинским ритуалам и традициям, военной форме одежды;
- 8) изучение и принятие правил воинской вежливости;
- 9) овладение знаниями уставных норм и правил поведения военнослужащих.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Основы информационных технологий

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Основы информационных технологий", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
общефессиональных компетенций:

ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Знать: Знать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, теоретические основы работы в сети Интернет.

Уметь: Уметь работать с современными системами обработки данных и работать с информацией в глобальных компьютерных сетях.

Владеть: Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в электронных библиотечных системах и в сети Интернет.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, теоретические основы работы в сети Интернет.

Уметь:

- Уметь работать с современными системами обработки данных и работать с информацией в глобальных компьютерных сетях.

Владеть:

- Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в электронных библиотечных системах и в сети Интернет.

2. Место дисциплины "Основы информационных технологий" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Иностранный язык, Математика.

Для освоения дисциплины необходимо владеть знаниями умениями, навыками, полученными в рамках среднего общего образования и (или) среднего специального и (или) дополнительного профессионального образования.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Основы российской государственности

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Основы российской государственности", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать: Знать фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе; особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении; фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (такие как многообразие, суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость).

Уметь: Уметь адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям; находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.

Владеть: Владеть навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе; особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении; фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (такие как многообразие, суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость).

Уметь:

- Уметь адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям; находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.

Владеть:

- Владеть навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.

2. Место дисциплины "Основы российской государственности" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: .

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение

обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

Основной целью преподавания дисциплины «Основы российской государственности» является формирование у обучающихся системы знаний, навыков и компетенций, а также ценностей, правил и норм поведения, связанных с осознанием принадлежности к российскому обществу, развитием чувства патриотизма и гражданственности, формированием духовно-нравственного и культурного фундамента развитой и цельной личности, осознающей особенности исторического пути российского государства, самобытность его политической организации и сопряжение индивидуального достоинства и успеха с общественным прогрессом и политической стабильностью своей Родины.

Реализация курса предполагает последовательное освоение студентами знаний, представлений, научных концепций, а также исторических, культурологических, социологических и иных данных, связанных с проблематикой развития российской цивилизации и её государственности в исторической ретроспективе и в условиях актуальных вызовов политической, экономической, техногенной и иной природы.

Задачами являются:

- представить историю России в её непрерывном цивилизационном измерении, отразить её наиболее значимые особенности, принципы и актуальные ориентиры;
- раскрыть ценностно - поведенческое содержание чувства гражданственности и патриотизма, неотделимого от развитого критического мышления, свободного развития личности и способности независимого суждения об актуальном политико- культурном контексте;
- рассмотреть фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представить их в актуальной и значимой перспективе, воспитывающей в гражданине гордость и сопричастность своей культуре и своему народу;
- представить ключевые смыслы, этические и мировоззренческие доктрины, сложившиеся внутри российской цивилизации и отражающие её многонациональный, многоконфессиональный и солидарный (общинный) характер;
- рассмотреть особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении;
- исследовать наиболее вероятные внешние и внутренние вызовы, стоящие перед лицом российской цивилизации и её государственностью в настоящий момент, обозначить ключевые сценарии её перспективного развития;
- обозначить фундаментальные ценностные принципы (константы) российской цивилизации (единство многообразия, суверенитет (сила и доверие), согласие и сотрудничество, любовь и ответственность, созидание и развитие), а также связанные между собой ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость).

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Правоведение

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Правоведение", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-10 - Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Знать: Знать основные нормативные правовые акты в сфере противодействия экстремизму, терроризму и коррупции.

Уметь: Уметь формировать нетерпимое отношение к экстремистскому, террористическому и коррупционному поведению.

Владеть: Владеть методами и способами профилактики проявления экстремистской, террористической и коррупционной деятельности.

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Знать: Знать виды справочно-информационных ресурсов и правовые основания ограничений при решении профессиональных задач; основные методы правового регулирования различных аспектов при решении профессиональных задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.

Уметь: Уметь анализировать поставленные цели и формулировать задачи в соответствии с нормативно-правовыми требованиями, которые необходимо решить для их достижения; адаптировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; применять нормативно-правовые акты в сфере профессиональной деятельности.

Владеть: Владеть методиками разработки цели в рамках решения профессиональных задач; правовыми методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовыми документами.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать виды справочно-информационных ресурсов и правовые основания ограничений при решении профессиональных задач; основные методы правового регулирования различных аспектов при решении профессиональных задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.

- Знать основные нормативные правовые акты в сфере противодействия экстремизму, терроризму и коррупции.

Уметь:

- Уметь анализировать поставленные цели и формулировать задачи в соответствии с нормативно-правовыми требованиями, которые необходимо решить для их достижения; адаптировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; применять нормативно-правовые акты в сфере профессиональной деятельности.

- Уметь формировать нетерпимое отношение к экстремистскому, террористическому и коррупционному поведению.

Владеть:

- Владеть методиками разработки цели в рамках решения профессиональных задач; правовыми методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовыми документами.

- Владеть методами и способами профилактики проявления экстремистской, террористической и коррупционной деятельности.

2. Место дисциплины "Правоведение" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: .

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Развитие в профессии - путь к успешной карьере

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Развитие в профессии - путь к успешной карьере", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать: Знать:

требования к профессионалам на рынке труда, нормативно-правовые документы регулирующие трудовое законодательство, основы предпринимательства с целью самореализации

Уметь: Уметь:

определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

Владеть: Владеть:

современными технологиями для саморазвития и самопрезентации

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать:

- требования к профессионалам на рынке труда, нормативно-правовые документы регулирующие трудовое законодательство, основы предпринимательства с целью самореализации

Уметь:

- Уметь:

- определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

Владеть:

- Владеть:

- современными технологиями для саморазвития и самопрезентации

2. Место дисциплины "Развитие в профессии - путь к успешной карьере" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Менеджмент, Русский язык и культура речи.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Реклама и связь с общественностью

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Реклама и связь с общественностью", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
профессиональных компетенций:

ПК-1 - Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности

Знать: Знать:

основные концепции управления изменениями в компании;

методику управления торговым персоналом;

роль управления продажами в комплексном управлении фирмой;

примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях

Уметь: Уметь:

применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии;

анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде;

управлять новой информацией и знаниями;

принимать стратегические решения в области управления продажами;

эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей;

проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем;

находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде

Владеть: Владеть:

понятийным аппаратом в области управления продажами;

навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени;

основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.);

навыками эффективной презентации

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать:

- основные концепции управления изменениями в компании;

- методику управления торговым персоналом;

- роль управления продажами в комплексном управлении фирмой;

- примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях

Уметь:

- Уметь:

- применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии;

- анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде;

- управлять новой информацией и знаниями;

- принимать стратегические решения в области управления продажами;

- эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей;

- проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем;

- находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде

Владеть:

- Владеть:

- понятийным аппаратом в области управления продажами;

- навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени;

- основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.);

- навыками эффективной презентации

2. Место дисциплины "Реклама и связь с общественностью" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Маркетинг.

Для дисциплин: Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Информационные технологии в профессиональной деятельности

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Информационные технологии в профессиональной деятельности", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
обще профессиональных компетенций:

ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Знать: Знать:

основные принципы работы современных информационных технологий

Уметь: Уметь:

применять основные принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

Владеть: Владеть:

навыками применения основных принципов работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать:

- основные принципы работы современных информационных технологий

Уметь:

- Уметь:

- применять основные принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

Владеть:

- Владеть:

- навыками применения основных принципов работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

2. Место дисциплины "Информационные технологии в профессиональной деятельности" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Сервисная деятельность, Основы информационных технологий.

В области основ информационных информатики и информационного обеспечения сервисной деятельности, инструментов информационных технологий, элементов и функций сервисной деятельности.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

История России

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "История России", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-10 - Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Знать: Знать исторический опыт России в сфере противодействия экстремизму, терроризму и коррупции.

Уметь: Уметь формировать нетерпимое отношение к экстремистскому, террористическому и коррупционному поведению.

Владеть: Владеть навыками противодействия проявлениям экстремистской, террористической и коррупционной идеологии.

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать: Знать закономерности и особенности социально-исторического и этнического развития различных культур, ценностные основания межкультурного взаимодействия в контексте исторического знания.

Уметь: Уметь анализировать особенности развития различных культур в социально-историческом и этническом контексте; аргументировать и обосновывать суждения о необходимости сохранения межкультурного разнообразия в современном обществе.

Владеть: Владеть навыками толерантного общения в условиях межкультурного разнообразия общества, способностью формировать представление об окружающем мире и своём месте в нём, в соответствии с историческими и этнокультурными особенностями развития общества.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать закономерности и особенности социально-исторического и этнического развития различных культур, ценностные основания межкультурного взаимодействия в контексте исторического знания.

- Знать исторический опыт России в сфере противодействия экстремизму, терроризму и коррупции.

Уметь:

- Уметь анализировать особенности развития различных культур в социально-историческом и этническом контексте; аргументировать и обосновывать суждения о необходимости сохранения межкультурного разнообразия в современном обществе.

- Уметь формировать нетерпимое отношение к экстремистскому, террористическому и коррупционному поведению.

Владеть:

- Владеть навыками толерантного общения в условиях межкультурного разнообразия общества, способностью формировать представление об окружающем мире и своём месте в нём, в соответствии с историческими и этнокультурными особенностями развития общества.

- Владеть навыками противодействия проявлениям экстремистской, террористической и коррупционной идеологии.

2. Место дисциплины "История России" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: .

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Маркетинг

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Маркетинг", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
общефессиональных компетенций:

ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Знать: Знать:

состав и содержание комплекса маркетинга
методы организации и проведения изучения потребителей;
современные модели потребительского поведения;
методы организации и проведения изучения потребителей;
факторы маркетинговой среды
методику разработки маркетинговых планов организации, содержание и характеристики ;
этапы SWOT-анализ;
технологии сбора и использования информации о потребителях и их поведении на рынке;
источники получения информации о потребителях;
каналы распределения и способы продвижения услуг

Уметь: Уметь:

определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг;
анализировать процесс принятия решения потребителей о покупке;
проводить SWOT-анализ;
анализировать влияние внутренней среды на потребительское решение;
планировать и осуществлять исследование рынка;
организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Владеть: Владеть:

навыками сегментирования рынка и позиционирования товара на нем;
методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности;
методиками диагностирования поведения и оказания влияния на потребителей;
навыками проведения SWOT-анализ;
навыками организации коммуникационных отношений предприятия;
навыками сбора маркетинговой информации и осуществления маркетингового исследования;
навыками продаж и продвижения сервисных продуктов

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать:

- состав и содержание комплекса маркетинга
- методы организации и проведения изучения потребителей;
- современные модели потребительского поведения;
- методы организации и проведения изучения потребителей;
- факторы маркетинговой среды
- методику разработки маркетинговых планов организации, содержание и характеристики ;
- этапы SWOT-анализ;
- технологии сбора и использования информации о потребителях и их поведении на рынке;
- источники получения информации о потребителях;
- каналы распределения и способы продвижения услуг

Уметь:

- Уметь:

- определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг;
- анализировать процесс принятия решения потребителей о покупке;
- проводить SWOT-анализ;
- анализировать влияние внутренней среды на потребительское решение;
- планировать и осуществлять исследование рынка;
- организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Владеть:

- Владеть:

- навыками сегментирования рынка и позиционирования товара на нем;
- методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности;
- методиками диагностирования поведения и оказания влияния на потребителей;

- навыками проведения SWOT-анализ;
- навыками организации коммуникационных отношений предприятия;
- навыками сбора маркетинговой информации и осуществления маркетингового исследования;
- навыками продаж и продвижения сервисных продуктов

2. Место дисциплины "Маркетинг" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Сервисная деятельность, Экономика и предпринимательство.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Математика

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Математика", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать: Знать основные понятия и теоремы математики

Уметь: Уметь работать со справочной литературой; применять полученные знания в области математики для решения поставленных задач

Владеть: Владеть основными техниками математических расчетов

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать основные понятия и теоремы математики

Уметь:

- Уметь работать со справочной литературой; применять полученные знания в области математики для решения поставленных задач

Владеть:

- Владеть основными техниками математических расчетов

2. Место дисциплины "Математика" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: .

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Управление продажами

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Управление продажами", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
профессиональных компетенций:

ПК-3 - Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг

Знать: • основные концепции управления изменениями в компании;

- методику управления торговым персоналом;
- роль управления продажами в комплексном управлении фирмой;
- примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях;

Уметь: • применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии;

- анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде;
- управлять новой информацией и знаниями;
- принимать стратегические решения в области управления продажами;

• эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей;

• проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем;

• находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде

Владеть: • понятийным аппаратом в области управления продажами;

- навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени;
- основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.);
- навыками эффективной презентации.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- • основные концепции управления изменениями в компании;
- • методику управления торговым персоналом;
- • роль управления продажами в комплексном управлении фирмой;
- • примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях;

Уметь:

- • применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии;

- • анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде;

- • управлять новой информацией и знаниями;

- • принимать стратегические решения в области управления продажами;

- • эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей;

- • проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем;

- • находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде

Владеть:

- • понятийным аппаратом в области управления продажами;

- • навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени;

- • основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.);

- • навыками эффективной презентации.

2. Место дисциплины "Управление продажами" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Маркетинг.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Физика

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация

"Бакалавр"

Формы обучения

заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Физика", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать: Знать основные законы механики, молекулярной физики и термодинамики, электростатики и электромагнетизма, волновой и квантовой оптики, ядерной физики и элементарных частиц; физический смысл и математическое изображение основных физических законов.

Уметь: Уметь самостоятельно анализировать физические явления, происходящие в природе и различных устройствах; самостоятельно работать со справочной литературой.

Владеть: Владеть современными методами решения физических задач и измерения параметров различных процессов в технических устройствах и системах.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать основные законы механики, молекулярной физики и термодинамики, электростатики и электромагнетизма, волновой и квантовой оптики, ядерной физики и элементарных частиц; физический смысл и математическое изображение основных физических законов.

Уметь:

- Уметь самостоятельно анализировать физические явления, происходящие в природе и различных устройствах; самостоятельно работать со справочной литературой.

Владеть:

- Владеть современными методами решения физических задач и измерения параметров различных процессов в технических устройствах и системах.

2. Место дисциплины "Физика" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Математика.

Дисциплина входит в Блок 1 Дисциплины (модули) ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

В области Математики необходимо знать теорию пределов, дифференциальное и интегральное исчисления, решение однородных и неоднородных дифференциальных уравнений.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Физическая культура и спорт

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Физическая культура и спорт", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Знать: Знать значение физической культуры в формировании общей культуры личности, приобщении к общечеловеческим ценностям и здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек

Уметь: Интегрировать полученные знания в формирование профессионально значимых умений и навыков.

Владеть: Владеть методами и способами организации здорового образа жизни, способами сохранения и укрепления здоровья, методами и средствами физического воспитания, принципами построения физкультурно-оздоровительных занятий

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать значение физической культуры в формировании общей культуры личности, приобщении к общечеловеческим ценностям и здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек

Уметь:

- Интегрировать полученные знания в формирование профессионально значимых умений и навыков.

Владеть:

- Владеть методами и способами организации здорового образа жизни, способами сохранения и укрепления здоровья, методами и средствами физического воспитания, принципами построения физкультурно-оздоровительных занятий

2. Место дисциплины "Физическая культура и спорт" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: .

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Философия

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Философия", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать: Знать содержание категорий философии, а также основных философских учений о сущности и принципах развития общества; основные философские подходы к пониманию причин культурного разнообразия в обществе.

Уметь: Уметь анализировать особенности развития различных культур в философском контексте; аргументировать и обосновывать суждения о необходимости сохранения межкультурного разнообразия в современном обществе.

Владеть: Владеть навыками применения научных методов познания мира; способностью соотносить особенности развития общества с культурными традициями, этическими и философскими установками.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать содержание категорий философии, а также основных философских учений о сущности и принципах развития общества; основные философские подходы к пониманию причин культурного разнообразия в обществе.

Уметь:

- Уметь анализировать особенности развития различных культур в философском контексте; аргументировать и обосновывать суждения о необходимости сохранения межкультурного разнообразия в современном обществе.

Владеть:

- Владеть навыками применения научных методов познания мира; способностью соотносить особенности развития общества с культурными традициями, этическими и философскими установками.

2. Место дисциплины "Философия" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: .

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Химия

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Химия", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать: Знать основные законы химической термодинамики и кинетики, свойства растворов, теорию электролитической диссоциации, окислительно-восстановительные, электрохимические процессы и химические свойства элементов периодической системы.

Уметь: Уметь самостоятельно анализировать химические процессы, составлять уравнения реакций, выполнять необходимые расчеты, пользоваться справочной литературой.

Владеть: Владеть основными приемами проведения физико-химических измерений; способностью находить оптимальный подход к решению химических задач.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать основные законы химической термодинамики и кинетики, свойства растворов, теорию электролитической диссоциации, окислительно-восстановительные, электрохимические процессы и химические свойства элементов периодической системы.

Уметь:

- Уметь самостоятельно анализировать химические процессы, составлять уравнения реакций, выполнять необходимые расчеты, пользоваться справочной литературой.

Владеть:

- Владеть основными приемами проведения физико-химических измерений; способностью находить оптимальный подход к решению химических задач.

2. Место дисциплины "Химия" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Математика.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Дополнительные главы по математике

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Дополнительные главы по математике", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
общефессиональных компетенций:

ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Знать: Знать основные понятия, методы и приемы теории вероятностей и математической статистики

Уметь: Уметь выполнять статистическую обработку стохастических результатов

Владеть: Владеть навыками решения профессиональных задач с использованием методов математической статистики

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать основные понятия, методы и приемы теории вероятностей и математической статистики

Уметь:

- Уметь выполнять статистическую обработку стохастических результатов

Владеть:

- Владеть навыками решения профессиональных задач с использованием методов математической статистики

2. Место дисциплины "Дополнительные главы по математике" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Математика.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Иностранный язык

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Иностранный язык", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать: принципы построения монологической и диалогической речи на иностранном языке; владеть знаниями о нормах и строе языка, правилами устной и письменной коммуникации повседневного и делового характера.

Уметь: читать и переводить общепрофессиональные и общенаучные тексты на иностранном языке; применять адекватные языковые средства для осуществления делового и межкультурного общения в профессиональной сфере.

Владеть: навыками языковой организации письменной и устной речи, применения на функциональном уровне правил межличностного и профессионального общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- принципы построения монологической и диалогической речи на иностранном языке; владеть знаниями о нормах и строе языка, правилами устной и письменной коммуникации повседневного и делового характера.

Уметь:

- читать и переводить общепрофессиональные и общенаучные тексты на иностранном языке; применять адекватные языковые средства для осуществления делового и межкультурного общения в профессиональной сфере.

Владеть:

- навыками языковой организации письменной и устной речи, применения на функциональном уровне правил межличностного и профессионального общения.

2. Место дисциплины "Иностранный язык" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: .

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Менеджмент

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Менеджмент", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
общефессиональных компетенций:

ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Знать: - процесс менеджмента как совокупность функций управления;

- - основные этапы управленческой мысли;
- - классификации подходов и школ управления;
- - содержательные и процессуальные теории мотивации, теории лидерства, основные формы власти;
- - сущность процесса контроля, его формы и методы;
- - основные концепции и принципы формирования команды;
- - значение стратегии для бизнеса, роль ценностей, видения и миссии компании.
- - основы менеджмента и специфику его применения в сфере сервиса.

Уметь: - идентифицировать основные школы управления;

- использовать теории мотивации, лидерства и власти для решения задач управления;
- разрабатывать процедуры и применять методы контроля;
- эффективно организовать групповую работу;
- формулировать миссию и видение компании; применять;
- разрабатывать функциональные стратегии предприятия и определять общую стратегию развития.
- использовать приобретенные знания в профессиональной деятельности;
- проводить исследование рынка и осуществлять продвижение сервисных услуг, прогнозировать спрос и предложения на услуги.

Владеть: - принципами научного управления;

- современными методиками мотивации, технологиями лидерства и власти;
- методами контроля;
- средствами воздействия на поведение людей в формальных и неформальных группах;
- методами анализа рыночной среды;
- навыками разработки концепции и стратегии предприятия
- навыками использования системы научных знаний для работы с клиентами;
- навыками менеджмента в сервисной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- - процесс менеджмента как совокупность функций управления;
- - - основные этапы управленческой мысли;
- - - классификации подходов и школ управления;
- - - содержательные и процессуальные теории мотивации, теории лидерства, основные формы власти;
- - - сущность процесса контроля, его формы и методы;
- - - основные концепции и принципы формирования команды;
- - - значение стратегии для бизнеса, роль ценностей, видения и миссии компании.
- - - основы менеджмента и специфику его применения в сфере сервиса.

-

Уметь:

- - идентифицировать основные школы управления;
- - использовать теории мотивации, лидерства и власти для решения задач управления;
- - разрабатывать процедуры и применять методы контроля;
- - эффективно организовать групповую работу;
- - формулировать миссию и видение компании; применять;
- - разрабатывать функциональные стратегии предприятия и определять общую стратегию развития.
- - использовать приобретенные знания в профессиональной деятельности;
- - проводить исследование рынка и осуществлять продвижение сервисных услуг, прогнозировать спрос и предложения на услуги.

Владеть:

- - принципами научного управления;
- - современными методиками мотивации, технологиями лидерства и власти;
- - методами контроля;
- - средствами воздействия на поведение людей в формальных и неформальных группах;
- - методами анализа рыночной среды;
- - навыками разработки концепции и стратегии предприятия
- - навыками использования системы научных знаний для работы с клиентами;
- - навыками менеджмента в сервисной деятельности.

2. Место дисциплины "Менеджмент" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Сервисная деятельность.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.В области основных функций управления.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»
Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Методы принятия управленческих решений", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
профессиональных компетенций:

ПК-1 - Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности

Знать: Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости

Уметь: Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности

Владеть: Владеть: приемами обоснования организационно-управленческие решения

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости

Уметь:

- Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности

Владеть:

- Владеть: приемами обоснования организационно-управленческие решения

2. Место дисциплины "Методы принятия управленческих решений" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Управление персоналом сервисного предприятия, Экономика сервисного предприятия.

Для освоения дисциплины необходимы знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности, полученные в рамках изучения следующих дисциплин: Математика, Статистика, Теория менеджмента.

Для освоения дисциплины необходимы знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности, полученные в рамках изучения следующих дисциплин: Математика, Статистика, Теория менеджмента. Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»
Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Общественный проект «Обучение служением»

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Общественный проект «Обучение служением»", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать: Знать:

закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур;

особенности межкультурного разнообразия общества;

правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.

Уметь: Уметь:

понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества;

анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

проектировать общественную деятельность с учётом культурных особенностей различных категорий людей.

Владеть: Владеть:

методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Знать: Знать:

круг задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Уметь: Уметь:

определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Владеть: Владеть:

оптимальными способами решения для решения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Знать: Знать:

способы эффективной коммуникации в группе или команде;

признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия;

алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при

принятии решений в группе;

методы урегулирования конфликтов.

Уметь: Уметь:

устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;

определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды;

использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения.

Владеть: Владеть:

методиками постановки цели и задач проекта;

методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать: Знать:

закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; механизмы межкультурного взаимодействия.

Уметь: Уметь:

понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем;

преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия.

Владеть: Владеть:

способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции;

способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера;

развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать: Знать:

принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей;

основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования.

Уметь: Уметь:

эффективно планировать и контролировать собственное время;

определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития;

определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения.

Владеть: Владеть:

технологиями разработки стратегии личностного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по её реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов;

навыками самоменеджмента.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать:

- круг задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

- Знать:

- способы эффективной коммуникации в группе или команде;

- признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия;

- алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при

- принятии решений в группе;

- методы урегулирования конфликтов.

- Знать:

- принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей;

- основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования.

- Знать:

- закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур;

- особенности межкультурного разнообразия общества;

- правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.

- Знать:

- закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур;

- механизмы межкультурного взаимодействия.

Уметь:

- Уметь:

- определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- Уметь:
 - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;
 - определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды;
 - использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения.
- Уметь:
 - эффективно планировать и контролировать собственное время;
 - определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития;
 - определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения.
- Уметь:
 - понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества;
 - анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
 - проектировать общественную деятельность с учётом культурных особенностей различных категорий людей.
- Уметь:
 - понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
 - учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем;
 - преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия.
- Владеть:
 - Владеть:
 - оптимальными способами решения для решения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
 - Владеть:
 - методиками постановки цели и задач проекта;
 - методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.
 - Владеть:
 - технологиями разработки стратегии личностного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по её реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов;
 - навыками самоменеджмента.
 - Владеть:
 - методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.
 - Владеть:
 - способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции;
 - способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера;
 - развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.

2. Место дисциплины "Общественный проект «Обучение служением»" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: История России, Правоведение, Основы российской государственности.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Русский язык и культура речи

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Русский язык и культура речи", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать: Знать принципы построения устного и письменного высказывания на русском языке; требования к деловой устной и письменной коммуникации.

Уметь: Уметь вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на русском языке.

Владеть: Владеть навыками создания письменных и устных текстов в деловой коммуникации на русском языке.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать принципы построения устного и письменного высказывания на русском языке; требования к деловой устной и письменной коммуникации.

Уметь:

- Уметь вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на русском языке.

Владеть:

- Владеть навыками создания письменных и устных текстов в деловой коммуникации на русском языке.

2. Место дисциплины "Русский язык и культура речи" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: .

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Сервисная деятельность

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Сервисная деятельность", соотношенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
общефессиональных компетенций:

ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Знать: Знать:

понятие сервисной деятельности;

виды сервиса;

основные функции управления сервисной деятельностью;

Уметь: Уметь:

выявлять потребности клиентов в процессе осуществления сервисной деятельности;

управлять сервисной деятельностью;

Владеть: Владеть:

навыками управления сервисной деятельностью;

ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Знать: Знать:

методы исследования рынка;

методы продвижения сервисных продуктов;

Уметь: Уметь:

осуществлять исследование рынка;

организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов;

Владеть: Владеть:

навыками исследования рынка;

навыками продаж и продвижения сервисных продуктов;

ОПК-6 - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Знать: Знать:

развития сервисной деятельности и содержание ключевых понятий;

нормативные правовые акты в сфере сервисной деятельности;

Уметь: Уметь:

применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса;

Владеть: Владеть:

навыками изучения и применения нормативных правовых актов в сфере сервиса.

В результате освоения дисциплины обучающийся в целом по дисциплине должен

Знать:

- Знать:

- понятие сервисной деятельности;

- виды сервиса;

- основные функции управления сервисной деятельностью;

- Знать:

- методы исследования рынка;

- методы продвижения сервисных продуктов;

- Знать:

- развития сервисной деятельности и содержание ключевых понятий;

- нормативные правовые акты в сфере сервисной деятельности;

Уметь:

- Уметь:

- выявлять потребности клиентов в процессе осуществления сервисной деятельности;

- управлять сервисной деятельностью;

- Уметь:

- осуществлять исследование рынка;

- организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов;

- Уметь:

- применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса;

Владеть:

- Владеть:

- навыками управления сервисной деятельности;

- Владеть:

- навыками исследования рынка;

- навыками продаж и продвижения сервисных продуктов;

- Владеть:

- навыками изучения и применения нормативных правовых актов в сфере сервиса.

2. Место дисциплины "Сервисная деятельность" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: .

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»
Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Стандартизация и управление качеством

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Стандартизация и управление качеством", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:

обще профессиональных компетенций:

ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Знать: процессы оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Уметь: обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Владеть: Способностью обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- процессы оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Уметь:

- обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Владеть:

- Способностью обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

2. Место дисциплины "Стандартизация и управление качеством" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Правоведение, Сервисная деятельность.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Стратегическое и оперативное планирование сервисной деятельности

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Стратегическое и оперативное планирование сервисной деятельности", соотношенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:

профессиональных компетенций:

ПК-1 - Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности

Знать: Знать:

особенности организации деятельности сервисного предприятия;

методы организации выполнения услуг;

ресурсы и средства, используемые для эффективной работы сервисных предприятий;

формы и системы оплаты труда

Уметь: Уметь:

применять основные современные инструменты к организации деятельности предприятия сервиса;

организовать процесс сервиса;

проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

рассчитывать заработную плату в соответствии с выбранной формой оплаты труда

Владеть: Владеть:

навыками организации процессов производства, выполнения услуг и обслуживания клиентов;

навыками организации процесса сервиса;

способностью проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

навыками расчета заработной платы

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать:

- особенности организации деятельности сервисного предприятия;

- методы организации выполнения услуг;

- ресурсы и средства, используемые для эффективной работы сервисных предприятий;

- формы и системы оплаты труда

Уметь:

- Уметь:

- применять основные современные инструменты к организации деятельности предприятия

- сервиса;

- организовать процесс сервиса;

- проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

- рассчитывать заработную плату в соответствии с выбранной формой оплаты труда

Владеть:

- Владеть:

- навыками организации процессов производства, выполнения услуг и обслуживания клиентов;

- навыками организации процесса сервиса;

- способностью проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

- навыками расчета заработной платы

2. Место дисциплины "Стратегическое и оперативное планирование сервисной деятельности" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Экономика и предпринимательство.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Технологии делового общения

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Технологии делового общения", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-10 - Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Знать: Знать:

признаки проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения

Уметь: Уметь:

противостоять проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения

Владеть: Владеть:

навыками противодействия проявлениям экстремизма, терроризма

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Знать: Знать:

основные принципы социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

Уметь: Уметь:

осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Владеть: Владеть:

способностями осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать: Знать:

основные принципы деловой коммуникации в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.

Уметь: Уметь:

осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.

Владеть: Владеть:

способностью осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать:

- основные принципы социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

- Знать:

- основные принципы деловой коммуникации в устной и письменной форме на

- государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.

- Знать:

- признаки проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения

Уметь:

- Уметь:

- осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

- Уметь:

- осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном

- языке Российской Федерации и иностранных языках.

- Уметь:

- противостоять проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения

Владеть:

- Владеть:

- способностями осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в

- команде.

- Владеть:

- способностью осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на

- государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.

- Владеть:

- навыками противодействия проявлениям экстремизма, терроризма

2. Место дисциплины "Технологии делового общения" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Иностранный язык.

Для дисциплин: Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Технология и организация сервисной деятельности

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Технология и организация сервисной деятельности", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:

профессиональных компетенций:

ПК-1 - Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности

Знать: Знать:

организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости

Уметь: Уметь:

планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности

Владеть: Владеть:

приемами обоснования организационно-управленческие решения

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать:

- организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости

Уметь:

- Уметь:

- планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности

Владеть:

- Владеть:

- приемами обоснования организационно-управленческие решения

2. Место дисциплины "Технология и организация сервисной деятельности" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Сервисная деятельность.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»
Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Управление персоналом сервисного предприятия

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Управление персоналом сервисного предприятия", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
профессиональных компетенций:

ПК-5 - Способен у организации командной работы и развитию персонала

Знать: Знает теоретические основы обеспечения условий труда, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании, о промышленной, пожарной, экологической безопасности, регламентирующих организацию работ в области безопасности

Уметь: Умеет проводить оценку условий труда, применять на практике требования трудового законодательства

Владеть: Владеет навыками оценки условий труда, соответствия условий труда требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знает теоретические основы обеспечения условий труда, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании, о промышленной, пожарной, экологической безопасности, регламентирующих организацию работ в области безопасности

Уметь:

- Умеет проводить оценку условий труда, применять на практике требования трудового законодательства

Владеть:

- Владеет навыками оценки условий труда, соответствия условий труда требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании

2. Место дисциплины "Управление персоналом сервисного предприятия" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Правоведение.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Экономика и предпринимательство

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Экономика и предпринимательство", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
общефессиональных компетенций:

ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Знать: Знать: основы предпринимательской деятельности;

правовую и экономическую основу деятельности хозяйствующего субъекта;

характеристику основных и оборотных фондов;

формы и системы оплаты труда;

классификацию затрат;

методы расчета цены;

формирование прибыли;

методики для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Уметь: Уметь: выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;

презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности;

рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности;

выполнять расчет прямых и косвенных затрат, выполнять расчет издержек обращения;

рассчитывать цену услуги;

экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

Владеть: Владеть: навыками организации предпринимательской деятельности

методами и способами для оценки ресурсов предприятия;

навыками определения себестоимости и цены; расчета заработной платы

навыками принимать экономически обоснованные решения.

универсальных компетенций:

УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Знать: Знать: методики определения оптимального и экономически обоснованного решения в различных областях жизнедеятельности

Уметь: Уметь: принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Владеть: Владеть: методиками определения оптимального и экономически обоснованного решения в различных областях жизнедеятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать: основы предпринимательской деятельности;

- правовую и экономическую основу деятельности хозяйствующего субъекта;

- характеристику основных и оборотных фондов;

- формы и системы оплаты труда;

- классификацию затрат;

- методы расчета цены;

- формирование прибыли;

- методики для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

- Знать: методики определения оптимального и экономически обоснованного решения в различных областях жизнедеятельности

Уметь:

- Уметь: выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи;

- презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности;

- рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности;

- выполнять расчет прямых и косвенных затрат, выполнять расчет издержек обращения;

- рассчитывать цену услуги;

- экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

- Уметь: принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Владеть:

- Владеть: навыками организации предпринимательской деятельности

- методами и способами для оценки ресурсов предприятия;

- навыками определения себестоимости и цены; расчета заработной платы

- навыками принимать экономически обоснованные решения.

- Владеть: методиками определения оптимального и экономически обоснованного решения в различных областях жизнедеятельности

2. Место дисциплины "Экономика и предпринимательство" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Математика.

Для дисциплин: Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»
Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Экономика сервисного предприятия

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»
Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Экономика сервисного предприятия", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
профессиональных компетенций:

ПК-2 - Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий

Знать: Знать:

сущность и расчет показателей эффективности сервисных предприятий;
методы анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий

Уметь: Уметь:

рассчитывать показатели эффективности сервисных предприятий

Владеть: Владеть:

математическим аппаратом, методами анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать:

- сущность и расчет показателей эффективности сервисных предприятий;

- методы анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий

Уметь:

- Уметь:

- рассчитывать показатели эффективности сервисных предприятий

Владеть:

- Владеть:

- математическим аппаратом, методами анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий

-

2. Место дисциплины "Экономика сервисного предприятия" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Математика, Сервисная деятельность.

Для дисциплин: Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Экономическая культура и финансовая грамотность

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Экономическая культура и финансовая грамотность", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-10 - Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Знать: основы поведения экономических агентов, в том числе теоретические принципы рационального выбора и наблюдаемые отклонения от рационального поведения (ограниченная рациональность, поведенческие эффекты и систематические ошибки, с ними связанные); закономерности функционирования экономики, ее основные понятия, принципы рыночного обмена, характеристики и типы рыночных структур, базовые принципы экономического анализа для принятия решений (учет альтернативных издержек, изменение ценности во времени, сравнение предельных величин); показатели социально-экономического развития и роста, факторы технического и технологического прогресса и повышения производительности, ресурсные и экологические ограничения, принципы долгосрочного устройства развития; особенности циклического развития рыночной экономики, риски инфляции и дефляции, безработицы, потери благосостояния, роста социального неравенства в периоды финансово-экономических кризисов; основные цели и риски предпринимательской деятельности, ее задачи и роль в современном обществе, формы ведения предпринимательской деятельности и их основные характеристики, особенности инновационного предпринимательства, формы государственной поддержки предпринимателей; понятие общественных благ и механизмы их финансового обеспечения, устройство бюджетной системы, цели, задачи и инструменты государственного регулирования (в том числе бюджетно-налоговой, денежно-кредитной, социальной и пенсионной политики государства), и их влияние на экономическую динамику и благосостояние индивидов; основные виды личных доходов, в том числе заработная плата, социальные выплаты, предпринимательский доход, рентные доходы и др., основные виды личных расходов, в том числе индивидуальные налоги, принципы введения личного бюджета и финансового планирования, возможности и инструменты участия граждан в бюджетном процессе; основные финансовые организации и принципы взаимодействия с ними, в том числе в цифровой среде, основные финансовые инструменты и возможности их использования для достижения финансового благополучия; виды и источники возникновения экономических и финансовых рисков для индивида, способы управления ими

Уметь: находить и критически оценивать информацию о событиях в экономике, в том числе перспективах экономического роста и технологического развития страны, последствия экономической политики при принятии личных экономических решений; вести личный бюджет, в том числе используя программные продукты; решать типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на разных этапах жизненного цикла и выбирать инструменты для достижения финансовых целей; оценивать риски использования финансовых инструментов и каналов взаимодействия с финансовыми посредниками, в том числе в цифровой среде, включая решения, основанные на технологиях искусственного интеллекта, а также риски мошенничества, и применять способы управления этими рисками; оценивать свои права, в том числе на налоговые льготы, пенсионные и социальные выплаты, находить достоверную информацию о правах и обязанностях потребителей (пользователей) финансовых услуг, анализировать основные положения договора с финансовой организацией

Владеть: базовыми принципами функционирования экономики и экономического развития, целей и форм участия государства в экономике; методами личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, финансовыми инструментами для управления личными финансами (личным бюджетом), контроля собственных экономических и финансовых рисков

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- основы поведения экономических агентов, в том числе теоретические принципы рационального выбора и наблюдаемые отклонения от рационального поведения
- (ограниченная рациональность, поведенческие эффекты и систематические ошибки, с ними связанные); закономерности функционирования экономики, ее основные понятия, принципы рыночного обмена, характеристики и типы рыночных структур, базовые принципы экономического анализа для принятия решений (учет альтернативных издержек, изменение ценности во времени, сравнение предельных величин); показатели социально-экономического развития и роста, факторы технического и

технологического прогресса и повышения производительности, ресурсные и экологические ограничения, принципы долгосрочного устройства развития; особенности циклического развития рыночной экономики, риски инфляции и дефляции, безработицы, потери благосостояния, роста социального неравенства в периоды финансово-экономических кризисов; основные цели и риски предпринимательской деятельности, ее задачи и роль в современном обществе, формы ведения предпринимательской деятельности и их основные характеристики, особенности инновационного предпринимательства, формы государственной поддержки

- предпринимателей; понятие общественных благ и механизмы их финансового обеспечения, устройство бюджетной системы, цели, задачи и инструменты государственного регулирования (в том числе бюджетно-налоговой, денежно-кредитной, социальной и пенсионной политики государства), и их влияние на экономическую динамику и благосостояние индивидов;

- основные виды личных доходов, в том числе заработная плата, социальные выплаты, предпринимательский доход, рентные доходы и др., основные виды личных расходов, в том числе индивидуальные налоги, принципы введения личного бюджета и финансового планирования, возможности и инструменты участия граждан в бюджетном процессе; основные финансовые организации и принципы взаимодействия с ними, в том числе в цифровой среде, основные финансовые инструменты и возможности их использования для достижения финансового благополучия; виды и источники возникновения экономических и

- финансовых рисков для индивида, способы управления ими

Уметь:

- находить и критически оценивать информацию о событиях в экономике, в том числе перспективах экономического роста и технологического развития страны, последствия экономической политики при принятии личных экономических решений;

- вести личный бюджет, в том числе используя программные продукты; решать типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на разных этапах жизненного цикла и выбирать инструменты

- для достижения финансовых целей; оценивать риски использования финансовых

- инструментов и каналов взаимодействия с финансовыми посредниками, в том числе в цифровой среде, включая решения, основанные на технологиях искусственного интеллекта, а также риски мошенничества, и применять способы управления этими рисками; оценивать свои права, в том числе на налоговые льготы, пенсионные и социальные выплаты, находить достоверную информацию о правах и обязанностях потребителей (пользователей) финансовых услуг, анализировать основные положения договора с финансовой организацией

Владеть:

- базовыми принципами функционирования экономики и экономического развития, целей и форм участия государства в экономике;

- методами личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, финансовыми инструментами для управления личными финансами (личным бюджетом), контроля собственных экономических и финансовых рисков

2. Место дисциплины "Экономическая культура и финансовая грамотность" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Правоведение, Основы российской государственности.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Экспедиция обучения служением

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Экспедиция обучения служением", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
универсальных компетенций:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать: Знать:

закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур;

особенности межкультурного разнообразия общества;

правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.

Уметь: Уметь:

понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества;

анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

проектировать общественную деятельность с учётом культурных особенностей различных категорий людей.

Владеть: Владеть:

методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Знать: Знать:

круг задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Уметь: Уметь:

определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Владеть: Владеть:

оптимальными способами решения для решения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Знать: Знать:

способы эффективной коммуникации в группе или команде;

признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия;

алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при

принятии решений в группе;

методы урегулирования конфликтов.

Уметь: Уметь:

устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;

определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды;

использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения.

Владеть: Владеть:

методиками постановки цели и задач проекта;

методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать: Знать:

закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; механизмы межкультурного взаимодействия.

Уметь: Уметь:

понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем;

преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия.

Владеть: Владеть:

способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции;

способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера;

развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать: Знать:

принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей;

основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования.

Уметь: Уметь:

эффективно планировать и контролировать собственное время;

определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития;

определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения.

Владеть: Владеть:

технологиями разработки стратегии личностного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по её реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов;

навыками самоменеджмента.

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать:

- закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур;

- особенности межкультурного разнообразия общества;

- правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.

- Знать:

- круг задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

- Знать:

- способы эффективной коммуникации в группе или команде;

- признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия;

- алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при

- принятии решений в группе;

- методы урегулирования конфликтов.

- Знать:

- закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур;

- механизмы межкультурного взаимодействия.

- Знать:

- принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей;

- основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования.

Уметь:

- Уметь:

- понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества;
- анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- проектировать общественную деятельность с учётом культурных особенностей различных категорий людей.
- Уметь:
 - определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
 - Уметь:
 - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;
 - определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды;
 - использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения.
 - Уметь:
 - понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
 - учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем;
 - преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия.
 - Уметь:
 - эффективно планировать и контролировать собственное время;
 - определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития;
 - определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения.
- Владеть:
 - Владеть:
 - методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.
 - Владеть:
 - оптимальными способами решения для решения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
 - Владеть:
 - методиками постановки цели и задач проекта;
 - методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.
 - Владеть:
 - способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции;
 - способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера;
 - развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.
 - Владеть:
 - технологиями разработки стратегии личного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по её реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов;
 - навыками самоменеджмента.

2. Место дисциплины "Экспедиция обучения служением" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: История России, Правоведение, Философия, 100 шагов к успеху, Основы российской государственности.

Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Экспертиза и диагностика объектов сервиса

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2024 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Экспертиза и диагностика объектов сервиса", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
обще профессиональных компетенций:

ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Знать: Знать:

современные технологии проведения экспертизы предприятий сервиса;

условия и факторы формирования качества управления производственными задачами предприятия сервиса

Уметь: Уметь:

проводить экспертизу производственных задач предприятия сервиса с применением современных сервисных технологий;

принимать решения, позволяющие оценить эффективность производственных задач предприятия, на предмет соответствия корпоративной стратегии конкурентоспособности, приоритетным направлениям развития и критериям эффективности

Владеть: Владеть:

навыками проведения экспертизы производственных задач предприятия сервиса с применением современных сервисных технологий;

методами оценки эффективности управления производственными задачами предприятия

ОПК-6 - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Знать: Знать:

сущность, цели и задачи экспертизы и диагностики;

законодательно-нормативную базу объектов сервиса;

требования к составлению отчета об экспертизе

Уметь: Уметь:

давать оценку заключению эксперта, использовать заключение эксперта при принятии и обосновании юридически значимых решений относительно объектов и систем сервиса

Владеть: Владеть:

практическими рекомендациями и навыками по формулированию вопросов при назначении различных видов экспертиз, составлению фрагментов выводов и заключений эксперта; выбору объектов для экспертного исследования

ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Знать: Знать:

задачи оценки и оптимизации надежности технических средств;

методы повышения работоспособности технических средств и экспертизы рабочих мест;

средства, инструменты и методы экспертизы и диагностики объектов сервиса

Уметь: Уметь:

применять методологический инструментарий при разработке количественных параметров экспертизы производственных задач;

произвести контроль измерений и определения ошибок и погрешностей, возникших при проведении работ по диагностике объектов сервиса;

выполнять работы по технической диагностике объектов сервиса

Владеть: Владеть:

навыками экспертизы технических средств и рабочих мест;

навыками применения средств, инструментов и методов экспертизы и диагностики объектов сервиса

В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен

Знать:

- Знать:

- современные технологии проведения экспертизы предприятий сервиса;
- условия и факторы формирования качества управления производственными задачами предприятия сервиса

-

- Знать:

- сущность, цели и задачи экспертизы и диагностики;
- законодательно-нормативную базу объектов сервиса;
- требования к составлению отчета об экспертизе

-

- Знать:

- задачи оценки и оптимизации надежности технических средств;
- методы повышения работоспособности технических средств и экспертизы рабочих мест;
- средства, инструменты и методы экспертизы и диагностики объектов сервиса

Уметь:

- Уметь:

- проводить экспертизу производственных задач предприятия сервиса с применением современных сервисных технологий;

- принимать решения, позволяющие оценить эффективность производственных задач предприятия, на предмет соответствия корпоративной стратегии конкурентоспособности, приоритетным направлениям развития и критериям эффективности

-

- Уметь:

- давать оценку заключению эксперта, использовать заключение эксперта при принятии и обосновании юридически значимых решений относительно объектов и систем сервиса

- Уметь:

- применять методологический инструментарий при разработке количественных параметров экспертизы производственных задач;

- произвести контроль измерений и определения ошибок и погрешностей, возникших при проведении работ по диагностике объектов сервиса;

- выполнять работы по технической диагностике объектов сервиса

-

Владеть:

- Владеть:

- навыками проведения экспертизы производственных задач предприятия сервиса с применением современных сервисных технологий;

- методами оценки эффективности управления производственными задачами предприятия

- Владеть:

- практическими рекомендациями и навыками по формулированию вопросов при назначении различных видов экспертиз, составлению фрагментов выводов и заключений эксперта; выбору объектов для экспертного исследования

- Владеть:

- навыками экспертизы технических средств и рабочих мест;

- навыками применения средств, инструментов и методов экспертизы и диагностики объектов сервиса

2. Место дисциплины "Экспертиза и диагностика объектов сервиса" в структуре ОПОП бакалавриата

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: Правоведение.

Для дисциплин: Дисциплина входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП. Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к программе практики

Вид практики: Производственная

Тип практики: Преддипломная

Способ проведения: стационарная и(или) выездная

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация

"Бакалавр"

Формы обучения

заочная

Кемерово 2026

Определения, сокращения и аббревиатуры

В данной программе практики приняты следующие сокращения:

ВКР - выпускная квалификационная работа;

ЗЕ - зачетная единица;

НЕУД - неудовлетворительно;

ОПОП - основная профессиональная образовательная программа;

ОТЛ - отлично;

ОФ - очная форма обучения;

ОЗФ - очно-заочная форма обучения;

ПК - профессиональная компетенция;

УД - удовлетворительно;

ХОР - хорошо.

1 Формы и способы проведения практики

Способ проведения практики: стационарная и(или) выездная.

Форма проведения практики: дискретно - путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий.

Тип практики: Преддипломная.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Прохождение практики направлено на формирование компетенций:

ПК-1 - Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности

Знать:

Уметь: Уметь:

планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности

Владеть: Владеть:

приемами обоснования организационно-управленческие решения

Иметь опыт: Иметь опыт:

эффективной организации и планированию сервисной деятельности

ПК-2 - Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий

Знать:

Уметь: Уметь:

рассчитывать показатели эффективности сервисных предприятий

Владеть: Владеть:

математическим аппаратом и методами анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий

Иметь опыт: Имеет опыт:

проводить анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий

ПК-3 - Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг

Знать:

Уметь: Уметь:

применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии;

анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде;

управлять новой информацией и знаниями;

принимать стратегические решения в области управления продажами;

эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей

Владеть: Владеть:

понятийным аппаратом в области управления продажами;

навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени;

основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.);

навыками эффективной презентации

Иметь опыт: Имеет опыт:

в области исследования рынка и управления продажами сервисных услуг

ПК-4 - Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия

Знать:

Уметь: Уметь:

осуществлять подготовку к заключению договоров;

составлять документирование процесса

Владеть: Владеть:

навыком контроля исполнения договорных обязательств

Иметь опыт: Имеет опыт:

по обеспечению контроля исполнения договорных обязательств

ПК-5 - Способен у организации командной работы и развитию персонала

Знать:

Уметь: Уметь:

проводить оценку условий труда, применять на практике требования трудового законодательства

Владеть: Владеть:

навыками оценки условий труда, соответствия условий труда требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулирования

Иметь опыт: Имеет опыт:

работы в организации командной работы и развитию персонала

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к программе практики

Вид практики: Учебная

Тип практики: Ознакомительная

Способ проведения: стационарная и(или) выездная

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация

"Бакалавр"

Формы обучения

заочная

Кемерово 2026

Определения, сокращения и аббревиатуры

В данной программе практики приняты следующие сокращения:

ВКР - выпускная квалификационная работа;

ЗЕ - зачетная единица;

НЕУД - неудовлетворительно;

ОПОП - основная профессиональная образовательная программа;

ОТЛ - отлично;

ОФ - очная форма обучения;

ОЗФ - очно-заочная форма обучения;

ПК - профессиональная компетенция;

УД - удовлетворительно;

ХОР - хорошо.

1 Формы и способы проведения практики

Способ проведения практики: стационарная и(или) выездная.

Форма проведения практики: дискретно - путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий.

Тип практики: Ознакомительная.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики,соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Прохождение практики направлено на формирование компетенций:

ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

Знать:

Уметь: Уметь:

применять программное обеспечение в сфере сервиса

Владеть: Владеть:

навыками применения и использования программного обеспечения в сфере сервиса

Иметь опыт: Иметь опыт:

применения и использования программного обеспечения в сфере сервиса

ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Знать:

Уметь: Уметь:

исследовать рынок сервисных продуктов.

Владеть: Владеть:

навыками исследования рынка сервисных продуктов

Иметь опыт: Иметь опыт:

исследования рынка сервисных продуктов

ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Знать:

Уметь: Уметь:

использовать и применять информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

Владеть: Владеть:

навыками использования информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

Иметь опыт: Иметь опыт:

использования информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Знать:

Уметь: Уметь:

определять потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности ;

выбирать способ решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов

Владеть: Владеть:

навыками выбора правовых и нормативно - технических документов, применяемых для решения заданий

профессиональной деятельности ;

навыками решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов

Иметь опыт: Иметь опыт:

составления последовательности (алгоритма) решения задачи, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Знать:

Уметь: Уметь:

устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия;

выбирать стратегию поведения в команде в зависимости от условий

Владеть: Владеть:

навыками установления контакта в процессе межличностного взаимодействия выбора стратегии

поведения в команде в зависимости от условий

Иметь опыт: Иметь опыт:

установления контакта в процессе межличностного взаимодействия;

выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

Уметь: Уметь:

выбирать способ решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;

выбирать способ взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении

профессиональных задач

Владеть: Владеть:

навыками взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных

задач

Иметь опыт: Иметь опыт:

взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать:

Уметь: Уметь:

составлять план распределения личного времени для выполнения задач учебного задания

Владеть: Владеть:

навыками составления плана распределения личного времени для выполнения задач учебного

задания

Иметь опыт: Имеет опыт:

составления плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания

УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Знать:

Уметь: Уметь:

идентифицировать опасности, оценивать вероятность реализации потенциальной опасности в негативное событие,

разрабатывать мероприятия по повышению уровня безопасности жизнедеятельности

Владеть: Владеть:

методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций ;

навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Иметь опыт: Иметь опыт:

Прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций;

Применения основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к программе практики

Вид практики: Производственная

Тип практики: организационно-управленческая

Способ проведения: стационарная и(или) выездная

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация

"Бакалавр"

Формы обучения

заочная

Кемерово 2026

Определения, сокращения и аббревиатуры

В данной программе практики приняты следующие сокращения:

ВКР - выпускная квалификационная работа;

ЗЕ - зачетная единица;

НЕУД - неудовлетворительно;

ОПОП - основная профессиональная образовательная программа;

ОТЛ - отлично;

ОФ - очная форма обучения;

ОЗФ - очно-заочная форма обучения;

ПК - профессиональная компетенция;

УД - удовлетворительно;

ХОР - хорошо.

1 Формы и способы проведения практики

Способ проведения практики: стационарная и(или) выездная.

Форма проведения практики: дискретно - путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий.

Тип практики: организационно-управленческая.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики,соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Прохождение практики направлено на формирование компетенций:

ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Знать:

Уметь: Уметь:

осуществлять на практике основные функции управления

Владеть: Владеть:

навыками осуществления основных функций управления сервисной деятельностью

Иметь опыт: Иметь опыт:

осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Знать:

Уметь: Уметь:

разрабатывать функциональные обязанности работников сервисного предприятия для обеспечения качества процессов оказания услуг

Владеть: Владеть:

способностью управления персоналом для обеспечения качества процессов оказания услуг

Иметь опыт: Иметь опыт:

обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Знать:

Уметь: Уметь:

применять на практике способы мотивации и контроля персонала для обеспечения экономической эффективности организации

Владеть: Владеть:

навыками принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Иметь опыт: Иметь опыт:

принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Знать:

Уметь: Уметь:

организовывать рабочее место для обеспечения безопасности обслуживания потребителей
соблюдать требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Владеть: Владеть:

обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Иметь опыт: Иметь опыт:

обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать:

Уметь: Уметь:

осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Владеть: Владеть:

навыками поиска, анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач

Иметь опыт: Иметь опыт:

осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Знать:

Уметь: Уметь:

определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Владеть: Владеть:

навыками определения задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Иметь опыт: Иметь опыт:

определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

Уметь: Уметь:

осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках

Владеть: Владеть:

навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках

Иметь опыт: Иметь опыт:

осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к программе практики

Вид практики: Производственная

Тип практики: организационно-управленческая

Способ проведения: стационарная и(или) выездная

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»

Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация

"Бакалавр"

Формы обучения

заочная

Кемерово 2026

Определения, сокращения и аббревиатуры

В данной программе практики приняты следующие сокращения:

ВКР - выпускная квалификационная работа;

ЗЕ - зачетная единица;

НЕУД - неудовлетворительно;

ОПОП - основная профессиональная образовательная программа;

ОТЛ - отлично;

ОФ - очная форма обучения;

ОЗФ - очно-заочная форма обучения;

ПК - профессиональная компетенция;

УД - удовлетворительно;

ХОР - хорошо.

1 Формы и способы проведения практики

Способ проведения практики: стационарная и(или) выездная.

Форма проведения практики: дискретно - путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий.

Тип практики: организационно-управленческая.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Прохождение практики направлено на формирование компетенций:

ПК-1 - Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности

Знать:

Уметь: Уметь:

планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности

Владеть: Владеть:

приемами обоснования организационно-управленческие решения

Иметь опыт: Иметь опыт:

ПК-3 - Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг

Знать:

Уметь: Уметь:

применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии;

анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде;

управлять новой информацией и знаниями;

принимать стратегические решения в области управления продажами;

эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей;

проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем;

находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде

Владеть: Владеть:

понятийным аппаратом в области управления продажами;

навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени;

основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.);

навыками эффективной презентации

Иметь опыт: Иметь опыт:

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Аннотация к программе практики

Вид практики: Производственная
Тип практики: Аналитическая

Способ проведения: стационарная и(или) выездная

Направление подготовки «43.03.01 Сервис»
Направленность (профиль) подготовки «05 Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Кемерово 2026

Определения, сокращения и аббревиатуры

В данной программе практики приняты следующие сокращения:

ВКР - выпускная квалификационная работа;

ЗЕ - зачетная единица;

НЕУД - неудовлетворительно;

ОПОП - основная профессиональная образовательная программа;

ОТЛ - отлично;

ОФ - очная форма обучения;

ОЗФ - очно-заочная форма обучения;

ПК - профессиональная компетенция;

УД - удовлетворительно;

ХОР - хорошо.

1 Формы и способы проведения практики

Способ проведения практики: стационарная и(или) выездная.

Форма проведения практики: дискретно - путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий.

Тип практики: Аналитическая.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Прохождение практики направлено на формирование компетенций:

ПК-1 - Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности

Знать:

Уметь: Уметь:

планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности

Владеть: Владеть:

приемами обоснования организационно-управленческие решения

Иметь опыт: Иметь опыт:

ПК-2 - Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий

Знать:

Уметь: Уметь:

рассчитывать показатели эффективности сервисных предприятий

Владеть: Владеть:

математическим аппаратом и методами анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий

Иметь опыт: Имеет опыт:

ПК-3 - Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг

Знать:

Уметь: Уметь:

применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии;

анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде;

управлять новой информацией и знаниями;

принимать стратегические решения в области управления продажами;

эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей;

проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем;

находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде

Владеть: Владеть:

понятийным аппаратом в области управления продажами;

навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени;

основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.);

навыками эффективной презентации

Иметь опыт: Имеет опыт:

ПК-4 - Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия

Знать:

Уметь: Уметь:

осуществлять подготовку к заключению договоров;

составлять документирование процесса

Владеть: Владеть:

навыком контроля исполнения договорных обязательств

Иметь опыт: Имеет опыт:

по обеспечению контроля исполнения договорных обязательств.

ПК-5 - Способен у организации командной работы и развитию персонала

Знать:

Уметь: Уметь:

проводить оценку условий труда, применять на практике требования трудового законодательства

Владеть: Владеть:

навыками оценки условий труда, соответствия условий труда требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулирования

Иметь опыт: Имеет опыт:

