38.05.01.01.Б1.В-2017-РП

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
_____ И.П. Попов
«____»_____ 20__ г.

Фонд оценочных средств дисциплины

Менеджмент

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность
Специализация / направленность (профиль) Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Присваиваемая квалификация
"Экономист"

Формы обучения
очная

1 Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Наименованиеразделов дисциплины	Содержание (тема) раздела	Код компетенции	Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, необходимые для формирования соответствующей компетенции	Форма текущего контроля знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, необходимых для формирования соответствующей компетенции
1	Сущность и содержание менеджмента	Основные подходы к определению менеджмента. Менеджмент как тип рыночного управления. Особенности труда руководителя. Менеджер и его функции в организации. Управленческие роли менеджера. Классификация менеджеров. Требования к современному руководителю. Качества менеджера. Стиль руководства современного менеджера.	**ОК-8** - способность принимать оптимальные организационно-управленческие решения	**Знать:** роль, функции и задачи менеджера в современных организациях; сущность и принципы развития организаций, закономерности их функционирования, виды организационных структур и принципы их проектирования; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования, **Уметь:** ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; оценивать возможные социально-экономические риски организовывать командное воздействие для решения управленческих задач **Владеть:** методами реализации основных функций менеджмента и принятия управленческих решений	- опрос по содержанию лекционного материала; - подготовка рефератов по предложенным темам. - письменная контрольная работа.
2	Развитие взглядов на менеджмент	Эволюция управленческой мысли. Управленческие революции. Школа научного управления. Школа административного управления. Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Школа науки управления (количественная). Развитие управленческих идей в России. Современная система взглядов на менеджмент. Современные проблемы управления.	**ПК-25** - владеть способностью оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита	**Знать:** как оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита **Уметь:** оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита **Владеть:** способностью оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита	- опрос по содержанию лекционного материала; - подготовка рефератов по предложенным темам. - письменная контрольная работа.

3	Методология современного менеджмента	Принципы менеджмента. Методы менеджмента. Подходы к управлению. Процессный подход в менеджменте. Природа и состав функций менеджмента. Системный подход в менеджменте. Понятие системы. Организация как открытая система. Система управления организацией. Субъект и объект управления. Ситуационный подход в менеджменте.	**ПК-36** - владеть способностью составлять прогнозы динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов	**Знать:** методы составления прогнозов динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов **Уметь:** составлять прогнозы динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов **Владеть:** способностью составлять прогнозы динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов	- опрос по содержанию лекционного материала; - подготовка рефератов по предложенным темам. - письменная контрольная работа.
4	Функции менеджмента, их взаимосвязь и динамизм	Планирование как функция управления. Организация как функция управления и построение организации. Делегирование полномочий. Мотивация как функция управления: Контроль как функция управления. Координация и коммуникации в менеджменте Понятие управленческой информации. Виды управленческой информации. Информационное обеспечение менеджмента. Координация как интеграция функций управления. Сущность и содержание коммуникаций.	**ПК-25** владеть способностью оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита	**Знать:** как оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита **Уметь:** оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита **Владеть:** способностью оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита	- опрос по содержанию лекционного материала; - подготовка рефератов по предложенным темам. - письменная контрольная работа.

5	Принятие решений в менеджменте	Роль решений в менеджменте. Особенности управленческих решений. Классификация управленческих решений. Этапы процесса принятия решений. Учет риска при принятии решений. Моделирование ситуации и разработка решений. Методы принятия решений. Роль интуиции и творчества в принятии решений.	**ОК 8 -**способность принимать оптимальные организационно-управленческие решения	**Знать:** роль, функции и задачи менеджера в современных организациях; сущность и принципы развития организаций, закономерности их функционирования, виды организационных структур и принципы их проектирования; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования, **Уметь:** ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; оценивать возможные социально-экономические риски организовывать командное воздействие для решения управленческих задач. **Владеть:** методами реализации основных функций менеджмента и принятия управленческих решений	- опрос по содержанию лекционного материала; - подготовка рефератов по предложенным темам. - письменная контрольная работа.
6	Власть, влияние, лидерство и руководство	Власть: понятие и формы власти в организации, власть и влияние, убеждение и участие. Понятие лидерства и краткий обзор теорий лидерства. Руководство в организации.	**ПСК 1.2** владеть способностью проводить специальные исследования в целях диагностики угроз экономической безопасности организации	**Знать: способы** проведения специальные исследований в целях диагностики угроз экономической безопасности организации **Уметь:** проводить специальные исследования в целях диагностики угроз экономической безопасности организации **Владеть:** способностью проводить специальные исследования в целях диагностики угроз экономической безопасности организации	- опрос по содержанию лекционного материала; - подготовка рефератов по предложенным темам. - письменная контрольная работа.
7	Управление конфликтами, стрессами и изменениями	Природа конфликта в организации. Причины конфликтов. Модель процесса конфликта. Разновидности конфликтов. Способы управления конфликтом: структурные и межличностные. Природа стресса и методы управления понижением уровня стресса.	**ОК 8 -**способность принимать оптимальные организационно-управленческие решения	**Знать:** роль, функции и задачи менеджера в современных организациях; сущность и принципы развития организаций, закономерности их функционирования, виды организационных структур и принципы их проектирования; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования, **Уметь:** ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; оценивать возможные социально-экономические риски организовывать командное воздействие для решения управленческих задач. **Владеть:** методами реализации основных функций менеджмента и принятия управленческих решений	- опрос по содержанию лекционного материала; - подготовка рефератов по предложенным темам. - письменная контрольная работа.

8	Оценка эффективности управления	Принципы эффективного менеджмента. Концепция эффективности менеджмента. Формула эффективного практического менеджмента.	**ПК-25** владеть способностью оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита	**Знать:** как оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита **Уметь:** оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита **Владеть:** способностью оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита	- опрос по содержанию лекционного материала; - подготовка рефератов по предложенным темам. - письменная контрольная работа.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы

2.1.Оценочные средства при текущей аттестации

Содержание подготовки домашних заданий по темам

Темы дисципли-ны	Содержание ДЗ
Тема 1	Дз 1 Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 1**
Тема 1	Дз 2. Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 2**
Тема 2	Дз 3. Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 3**
Тема 2	Дз 4. Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 4**
Тема 3	Дз 5. Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 5**
Тема 3	Дз 6. Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 6**
Тема 4	Дз 7. Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 7**
Тема 4	Дз 8. Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 8**
Тема 4	Дз 9. Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 9**
Тема 4	Дз 10. Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 10**
Тема 5	Дз 11 Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 11**
Тема 5	Дз 12 Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 12**
Тема 6	Дз 13 Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 13**
Тема 6	Дз 14 Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 14**
Тема 7	Дз 15 Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 15**
Тема 7	Дз 16 Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 16**
Тема 8	Дз 17 Самоподготовка по вопросам к практическому **занятию 17**

Примеры вопросов и заданий для устных опросов и письменной контрольной работы

Тема 1

1. Охарактеризуйте состояние управления и организаций в России до 1990г.
2. Дайте определение понятия «менеджмент» в различных школах управления.
3. В чем заключается различие менеджмента и управления?

Тема 2

1. Назовите и дайте характеристику элементам внутренней среды организации, какие методы используются для ее анализа?
2. Назовите и дайте характеристику элементам внешней среды организации, какие методы используются для ее анализа?

Тема 3

1. Объясните взаимосвязь функций менеджмента: планирования, организации, мотивации и

контроля на примере конкретной организации.

2. В чем заключается динамизм функций менеджмента в развитии современной организации?

Тема 4

1. Какова роль методов управления при формировании механизма управления?

2. В чем состоит условность деления методов управления на экономические, социально-психологические и организационные?

Тема 5

1. Назовите основные формы власти в организации.
2. Раскройте понятие «лидерство».
3. Назовите функции самоменеджмента.
4. Каково влияние технологических изменений на руководство современной организацией?

Тема 6

1. Суть концепции эффективности управления.
2. Проблемы оценки результата управления.

Контрольная работа 1

Вариант *1*

1. Дать определения понятия "**менеджмент"**
2. В чем состоит специфика труда менеджера
3 Перечислить названия **всех** управленческих революций. Дать характеристику **третьей** УР

Вариант *2*

1. Определение и признаки наличия **формальной организации**
2. Дать определение термину **“управление”** Признаки управления **как науки и как искусства**
3. Перечислить названия **всех** управленческих революций. Дать характеристику **второй** УР

Контрольная работа 2

Вариант *1*

1. Дать полную характеристику **“научной школы”** управления
2. Перечислить общие принципы управления А. Файоля. Раскрыть принцип “единства руководства”
3. Основные положения (принципы) школы Э. Мэйо

Вариант *2*

1. Полная характеристика **“административной школы”** управления
2 Перечислить все элементы **методологии менеджмента**. Дать полную характеристику элементу “**методы управления**”
3. Дать определение термину **“управление”** Признаки управления **как науки и как искусства**.

Вариант *3*

1. Основные положения школы “**человеческих отношений и поведенческих наук**”
2. Перечислить **все подходы** к управлению. Полностью охарактеризовать **системный** подход
3.Перечислить **общие функции управления по Файолю, типовые бизнес-процессы организации и связующие процессы** в организации

Контрольная работа 3

Вариант *1*

1. Перечислить все элементы методологии управления. Дать полную характеристику **принципам управления**
2. Виды планирования (дать полную характеристику)
3. Модель процесса стратегического планирования (привести схему, перечислить элементы). Полностью охарактеризовать **7 и 8 этапы** модели

Вариант *2*

1. Перечислить все элементы методологии управления. Дать полную характеристику **методам управления**

2. **Методы планирования** (дать полную характеристику)

3. Модель процесса стратегического планирования (привести схему, перечислить элементы). Полностью охарактеризовать **1 и 2 этапы** модели.

Контрольная работа 4

Вариант 1

1. Общая классификация организационных структур: классификационные критерии и схема. Дать полную характеристику **линейно-функциональной** структуре.

2. Перечислить все **процессные теории** мотивации. Полностью охарактеризовать **содержательные** теории (схема обязательна)..

3. Характеристика методов оценки эффективности **системы управления**

Вариант 2

1. Привести схему общей классификации организационных структур (критерии и схема). Дать полную характеристику **матричной** структуре

2. Перечислить все **содержательные** теории мотивации. Охарактеризовать комплексную **теорию**

3. Дать определение функции контроля. Полностью охарактеризовать **модель процесса** контроля

Темы рефератов

1	Сущность и содержание менеджмента
2	Управленческие революции.
3	Школа научного управления.
4	Школа административного управления.
5	Школа человеческих отношений и поведенческих наук.
6	Школа науки управления (количественная).
7	Развитие управленческих идей в России.
8	Системный подход в менеджменте.
9	Концепция самообучающейся организации.
10	Роль организационной культуры в управлении.
11	Элементы организации и системы управления
12	Стратегическое планирование как функция менеджмента
13	Организация как процесс (делегирование полномочий).
14	Организация как функция управления: бюрократические типы организационных структур.
15	Организация как функция управления: органические типы организационных структур.
16	Мотивация как функция управления: содержательные теории мотивации
17	Мотивация как функция управления: процессуальные теории мотивации
21	Контроль как функция менеджмента
22	Принятие решений в менеджменте
23	Коммуникации в менеджменте
24	Обзор ситуационных теорий лидерства
25	Обзор поведенческих теорий лидерства
26	Управление конфликтами и стрессами
27	Управление изменениями
28	Природа стресса и методы управления понижением уровня стресса.
29	Самоменеджмент: понятие, функции, техника.
30	Концепция кросскультурного менеджмента.
31	Концепция knowledge-менеджмент в управлении организаций.
32	Оценка эффективности управления

Шкала оценивания теоретических работ (рефератов, ответов на теоретические вопросы) при проведении текущей аттестации

Количество баллов	**Критерии оценки**

61-100 баллов	Работа содержит все требуемые элементы. Избранная тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, теоретические положения и выводы. Факты и примеры почерпнуты из различных источников: используются научные публикации, материалы учебных дисциплин, факты из практического опыта (приведено не менее двух примеров из разных источников). Доклад по теме реферата делается на память. Докладчик отвечает на большинство задаваемых вопросов.
31-60 баллов	Работа содержит все требуемые элементы, однако приводятся отдельные относящиеся к теме, но не связанные между собой и другими компонентами аргументации понятия или положения. Фактическая аргументация дана с опорой только на материалы учебных дисциплин или приведен пример из источника одного типа. Студент читает доклад по теме реферата, отвечает только на отдельные вопросы
0-30 баллов	В работе отсутствуют некоторые обязательные элементы. Аргументация на теоретическом уровне отсутствует (смысл ключевых понятий не объяснён; теоретические положения, выводы отсутствуют). Используются понятия, положения и выводы, не связанные непосредственно с раскрываемой темой. Фактическая информация отсутствует или приведённые факты не соответствуют теме работы. Студент читает доклад по теме реферата, не отвечает на дополнительные вопросы

Пример контрольной работы для студентов заочной формы обучения

Целью контрольной работы является закрепление знаний по курсу «Менеджмент». Выполнение контрольной работы способствует подготовке к зачету. Контрольная работа должна состоять из введения, основной части, выводов и списка литературы. Объем контрольной работы 10–15 страниц формата А4 рукописного или машинописного текста (12 пт, одинарный межстрочный интервал). Номер варианта контрольной работы определяется преподавателем на установочном занятии (консультации). В особых случаях (отсутствие студента на установочном занятии) вариант определяется студентом, в зависимости от его порядкового номера в алфавитном списке группы.

Варианты контрольных работ

Вариант 1. Организация как основа менеджмента: общие характеристики организаций. Понятие организации. Жизненный цикл организации. Ресурсы. Зависимость от внешней среды, разделение труда, структура организации. Необходимость управления, формальные и неформальные организации. Корпоративная культура.

Вариант 2. Элементы организации и процесса управления.

Понятие организации. Формальная и неформальная организации. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Сущность управленческой деятельности. Уровни управления. Объект и субъект управления.

Вариант 3. Менеджмент как наука и искусство.

Определения понятия и термина “менеджмент”. Признаки управления как искусства. Признаки управления как науки.

2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент» проводится в форме зачета на основе вариантов зачетных заданий, содержащих три теоретических вопроса.

Целью проведения зачета является проверка сформированности компетенций, обозначенных в рабочей программе.

Вопросы к зачету

1. Общие понятия: организация, менеджмент, управление.
2. Определения и характеристики понятий "менеджер" и "руководитель". Роли руководителя по Минцбергу.
3. Управление как наука и искусство.
4. Этапы истории развития менеджмента.
5. Школа "научного управления".
6. Школа "административного управления".
7. Школа "человеческих отношений".

8. Школа "науки управления".
9. Менеджмент в России.
10. Методологические основы менеджмента.
11. Подходы к управлению.
12. Элементы системного подхода.
13. Принципы менеджмента: определение, классификация.
14. Общие принципы управления.
15. Частные принципы управления.
16. Методы менеджмента: определение, характеристики, классификация.
17. Функции, компоненты, связующие процессы управления: определение, классификация, примеры перечней.
18. Организация: определение, условия образования, ЖЦО.
19. Общие характеристики организации.
20. Внешняя и внутренняя среда организации.
21. Формальная и неформальная организация.
22. Разделение труда в организации.
23. Корпоративная культура и культура управленческого труда.
24. Делегирование полномочий: определения основных понятий.
25. Виды полномочий, их суть. Передача полномочий.
26. Классификации организационных структур.
27. Баланс централизация – децентрализация в проектировании организационных структур управления (определения, достоинства централизованных и децентрализованных структур).
28. Типичные бюрократические структуры управления.
29. Организационная структура управления холдингом.
30. Органические структуры (кроме "новых"): название, отношения полномочий, схема, достоинства, недостатки.
31. Дивизиональная структура управления: актуальность, виды, отношения полномочий, схема, достоинства, недостатки.
32. "Новые" организационные структуры.
33. Финансовая структура организации.
34. Элементы проектирования организационных структур.
35. Оценка эффективности организационной структуры управления.
36. Планирование как основная функция управления: определение, сущность, виды, элементы, принципы планирования.
37. Стратегическое планирование.
38. Модель процесса стратегического планирования.
39. Бизнес-план: определение, содержание, структура.
40. Мотивация как основная функция управления.
41. Виды вознаграждения.
42. Классификация теорий мотивации.
43. Процессуальные теории мотивации: названия, суть.
44. Содержательные теории мотивации : названия , суть.
45. Классификация потребностей. Теория мотивации Маслоу.
46. Модель (теория) Портера-Лоулера.
47. Теория Герцберга.
48. Теория справедливости.
49. Теория В. Врума.
50. Теории Альдерфера и МакКлелланда.
51. Контроль: определение, цели, задачи, виды.
52. Модель процесса контроля. Требования к контролю.
53. Управленческие решения. Определение. Признаки. Классификация.
54. Методы выработки управленческих решений.
55.Процесс принятия управленческих решений.
56. Формы власти (перечень форм и суть каждой формы).
57. Теории лидерства, основанные на поведенческом подходе.
58. Теории лидерства, основанные на ситуационном подходе.
59. Теория лидерства К. Левина.
60. Теория МакГрегора (ХУ).
61. Теория лидерства Лайкерта.
62. Стили лидерства Блэйка-Моутона.

63. Теория лидерства Фидлера.
64. Теория лидерства Харсея-Бланшарда.
65. Модель принятия решений Врума-Йеттона-Яго.
66. Теория лидерства Митчела и Хауса.
67. Теория лидерства Танненбаума-Шмидта.
68. Конфликт: определение, классификация, причины возникновения.
69. Модель процесса конфликта. Последствия конфликта.
70. Методы и стили управления конфликтом.
71. Методы оценки эффективности системы управления.

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

Зачтено	Способен логично мыслить, системно выстраивает изложение материала, излагает его, не допуская существенных неточностей. Способен эффективно применять теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Не допускает либо допускает единичные ошибки в решении проблем.
Не зачтено	Не способен излагать материал последовательно, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания. Не способен продолжить обучение без дополнительных занятий.

5.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Положение Ип-02-12 «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся КузГТУ» от 14.11.2016 г