

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЭиУ

_____ Ю.С. Якунина

« ___ » _____ 20__ г.

Фонд оценочных средств дисциплины

Профессиональная этика и служебный этикет

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация / направленность (профиль) Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Присваиваемая квалификация

"Экономист"

Формы обучения

заочная

Наименование разделов дисциплины	Содержание (темы) раздела	Код компетенции	Знания, умения, навыки, необходимые для формирования соответствующей компетенции	Форма текущего контроля знаний, умений, навыков, необходимых для формирования соответствующей компетенции	
1	Раздел 1. Природа и сущность этики. Основные этические направления.	Основные этические категории. Функции морали. Моральное измерение личности. Парадокс моральной оценки. Уровни нравственного развития. Религиозная этика. Деонтологическая этика И. Канта. Развитие идей утилитаризма. Этика справедливости Дж. Роулза.	ОК-4	<p>Знать: основные этические категории, основные стили руководства, круг проблем профессиональной этики, основные этические требования, предъявляемые к деятельности экономических институтов; роль этических принципов в деятельности финансиста, предпринимателя и менеджера; важнейшие элементы делового этикета</p> <p>Уметь: основные этические категории, основные стили руководства, круг проблем профессиональной этики, основные этические требования, предъявляемые к деятельности экономических институтов; роль этических принципов в деятельности финансиста, предпринимателя и менеджера; важнейшие элементы делового этикета</p> <p>Владеть: навыками конструктивного делового общения и управления</p>	Опрос по контрольным вопросам, подготовка и участие в коллоквиумах.

2	Раздел 2. Профессиональная этика и профессиональная мораль. Этика управления.	Причины происхождения профессиональной этики. Дилеммы профессиональной морали. Соотношение биоэтики и профессиональной врачебной этики. Философия организации как форма внутрифирменной морали. Основные стили руководства. Корпоративный климат. Этика разрешения конфликта.	ОК-5	Знать: особенности работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Владеть: спецификой работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Опрос по контрольным вопросам, подготовка и участие в коллоквиумах.
3	Раздел 3. Служебный этикет. Этика делового общения. Эстетика рабочего места.	Соотношение деловой этики и делового этикета. Основные элементы делового этикета. Понятие имидж-этикета. Деловой костюм. Речевой этикет. Правила проведения деловых приемов. Виды делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, деловая переписка. Подготовка к публичному выступлению. Деловая дискуссия. Имидж сотрудников и организации. Эргономические и эстетические факторы, влияющие на продуктивную деятельность. Основы офисного дизайна. Основные требования к проектированию рабочей зоны. Эстетические факторы, влияющие на продуктивность деятельности сотрудников в организации	ОК-10	Знать: основы коммуникативной этики, этикета и делового общения Уметь: соблюдать этические нормы профессионального общения в организации, корректно выстраивать отношения с коллегами и деловыми партнерами Владеть: навыками делового общения и делового этикета, включая проведение деловых переговоров; деловых бесед; основными элементами речевого этикета, деловой переписки, навыками этикета в условиях дистанционного общения	Опрос по контрольным вопросам, подготовка и участие в коллоквиумах.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы

2.1. Оценочные средства при текущем контроле

5.2.1. Оценочные средства при текущей аттестации.

Текущий контроль по дисциплине будет заключаться в опросе обучающихся по контрольным вопросам, подготовка и участие в коллоквиумах.

Опрос по контрольным вопросам

При проведении текущего контроля обучающимся будет письменно задано два вопроса, на которые они должны дать ответы. Например:

1. Что включает в себя понятие "мораль"?
2. Каковы функции морали?

Критерии оценивания:

- 100 баллов - при правильном и полном ответе на оба вопроса.
- 75-99 баллов - при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 50-74 баллов - при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;
- 25-49 баллов - при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0-24 баллов - при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов: 0-24; 25-49 - не зачтено

50-74; 75- 100 - зачтено

Подготовка и участие в коллоквиумах

При проведении текущего контроля обучающимся будет предложено подготовить и защитить собственный проект, выбрав из двух предложенных тем. Например:

1. Эстетика рабочего места на предприятии сферы сервиса.
2. Правила делового этикета на предприятии сферы сервиса.

Обучающийся готовит и защищает проект, включающий: а) характеристику понятия эстетика; б) понятие рабочего пространства

места и его составляющих; в) создание макета рабочего места с точки зрения эстетики.

Критерии оценивания:

- 100 баллов - при правильной и полной подготовке всех трех заданий;
- 75-99 баллов - при правильной и полной подготовке двух и правильной, но не полной подготовке третьего задания;
- 50-74 баллов - при правильной и неполной подготовке двух заданий или правильной и полной подготовке только одного задания;
- 25-49 баллов - при правильной и неполной подготовке только одного задания;
- 0-24 баллов - при отсутствии выполненных заданий.

Количество баллов: 0-24; 25-49 - не зачтено

50-74; 75-100 - зачтено

5.2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является экзамен, в процессе которого определяется сформированность обозначенной в рабочей программе компетенции. Инструментом измерения сформированности компетенций являются оформленные и зачтенные ответы по контрольным вопросам,

защита проверочной работы, ответы на вопросы во время опроса по темам лекций, экзаменационные вопросы.

На экзамене обучающийся отвечает на билет, в котором содержится 2 вопроса. Оценка выставляется с учётом выполнения заданий текущей аттестации и ответа на вопросы.

Критерии оценивания:

- 100 баллов - при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 75-99 баллов - при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 50-74 баллов - при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;
- 25-49 баллов - при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0-24 баллов - при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов: 0-24 - не удовл.
25-49 - удовл.
50-74 - хорошо
75-100 - отлично

Примерный перечень вопросов на экзамен:

1. Предмет этики. Система этического знания: теоретическая и нормативная этика
2. Основные этические категории
3. Социокультурные функции этики
4. Концепции происхождения морали
5. Исторические формы развития морали
6. Деонтология И. Канта
7. Этика утилитаризма (Бентам, Милль)
8. «Этика справедливости» Д. Роулза.
9. Дилеммы профессиональной морали

5.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении текущего контроля по темам в конце занятия обучающиеся убирают все личные вещи с учебной мебели, достают лист чистой бумаги и ручку. На листе бумаги записываются Фамилия, Имя, Отчество, номер группы и дата проведения опроса. Далее преподаватель задает два вопроса, которые могут быть, как записаны на листе бумаги, так и нет. В течении пяти минут обучающиеся должны дать ответы на заданные вопросы, при этом использовать любую печатную и рукописную продукцию, а также любые технические средства не допускается. В течении указанного времени листы с ответами сдаются преподавателю на проверку. Результаты оценивания ответов на вопросы доводятся до сведения обучающихся не позднее трёх учебных дней после даты проведения опроса.

Если обучающийся воспользовался любой печатной или рукописной продукцией, а также любыми техническими средствами, то его ответы на вопросы не принимаются и ему выставляется 0 баллов. До промежуточной аттестации допускается студент, который выполнил все требования текущего контроля.