38.03.01.01.Б1.В-2018-РП

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
_____ И.П. Попов
«____»_____ 20__ г.

Фонд оценочных средств дисциплины

Деловые коммуникации с иностранными партнерами по экономическим вопросам

Направление подготовки 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль) Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
очная

1 Паспорт фонда оценочных средств

№	Наименование разделов дисциплины	Содержание раздела (темы)	Код компетенции	Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, необходимые для формирования соответствующей компетенции	Форма текущего контроля знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, необходимых для формирования соответствующих компетенций
1	Специфика деловых коммуникаций с иностранными партнерами	Российская этика деловых коммуникаций. Особенности деловых коммуникаций иностранных партнеров. Сувениры и подарки в деловых коммуникациях с иностранными партнерами	ПК-4 - владеть способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты	Знать: модели построения коммуникаций с иностранными партнерами по экономическим вопросам Уметь: выделять особенности деловых коммуникаций иностранных партнеров различных культур Владеть: навыками взаимодействия с иностранными партнерами с учетом особенностей различных культур	Опрос по контрольным вопросам Рефераты
2	Деловые коммуникации с иностранными партнерами в международных экономических отношениях	Поиск и выбор иностранных контрагентов. Подготовка к деловым переговорам с иностранными партнерами. Ведение деловых переговоров с иностранными партнерами. Правила оформления презентации фирмы в деловых переговорах. Документирование результатов деловых переговоров в иностранными партнерами	ПК-4 - владеть способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты	Знать: правила оформления презентаций фирмы в деловых переговорах с иностранными партнерами Уметь: документировать процессы подготовки и результатов деловых переговоров Владеть: навыками поиска и выбора иностранных контрагентов	Опрос по контрольным вопросам Рефераты
3	Деловые коммуникации с иностранными партнерами в сфере электронной коммерции	Интернет-ресурсы, применяемые в сфере внешнеэкономической деятельности. Правила работы с электронной почтой и оформления деловых писем иностранным партнерам. Международные стандарты автоматизированного обмена данными: виды, преимущества и недостатки, практика применения в России и за рубежом	ПК-10 - владеть способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии	Знать: интернет-ресурсы, применяемые в сфере внешнеэкономической деятельности Уметь: выделять преимущества и недостатки применения международных стандартов автоматизированного обмена данными Владеть: навыками работы с электронной почтой и оформления деловых писем иностранным партнерам	Опрос по контрольным вопросам Рефераты Выполнение теста Отчеты по ПР № 1-2

4	Использование иноязычной лексики в деловых коммуникациях с иностранными партнерами по экономическим вопросам	Иноязычная лексика в деловой переписке. Правила оформления аннотаций, статей и тезисов. Особенности применения программных средств перевода в деловых коммуникациях	**ПК-4 - владеть способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты**	Знать: правила оформления аннотаций, статей и тезисов Уметь: применять правила иноязычной лексики в деловой переписке Владеть: навыками применения программных средств перевода в деловых коммуникациях	Опрос по контрольным вопросам Рефераты Отчеты по ПР № 3-7

2. Типовые контрольные задания или иные материалы

2.1.Оценочные средства при текущей аттестации

Текущий контроль по теме «Специфика деловых коммуникаций с иностранными партнерами»:

1) опрос обучающихся по контрольным вопросам. Например:

1. Модели национальных деловых культур.
2. Инструменты оценки национальных деловых культур
3. Типы организационных культур
4. Модели поведения, определяемые типами организационной культуры.

При проведении текущего контроля обучающимся будет задано два вопроса, на которые они должны дать ответы. Критерии оценивания:

- 100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 75-99 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 50-74 баллов – при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;
- 25-49 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0-24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0-24	25-49	50-64	65-74	75-99	100
Шкала оценивания	Не зачтено			Зачтено		

2) подготовка рефератов по темам «Особенности этики менеджмента в России» и «Особенности деловых коммуникаций с иностранными партнерами - представителями североамериканской деловой культуры». Критерии оценивания:

- в реферате содержатся все требуемые элементы, и они соответствуют выбранной теме исследования – 65-100 баллов;
- в реферате содержатся все требуемые элементы, однако они не соответствуют выбранной теме исследования, или представлены не все требуемые элементы или реферат не представлен – 0-64 баллов.

Количество баллов	0-64	65-100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

Текущий контроль по теме «Деловые коммуникации с иностранными партнерами в международных экономических отношениях»:

1) опрос обучающихся по контрольным вопросам. Например:

1. Этапы установления деловых контактов.
2. Учет психологических особенностей партнера
3. Современные тенденции использования социальных и профессиональных сетей в поддержании деловых контактов
4. Поводы для поддержания деловых и дружеских связей.

При проведении текущего контроля обучающимся будет задано два вопроса, на которые они должны дать ответы. Критерии оценивания:

- 100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;

- 75-99 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;

- 50-74 баллов – при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;

- 25-49 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;

- 0-24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0-24	25-49	50-64	65-74	75-99	100
Шкала оценивания	Не зачтено			Зачтено		

2) подготовка рефератов по темам «**Особенности деловых коммуникаций с иностранными партнерами - представителями европейской деловой культуры**» и «Особенности деловых коммуникаций с иностранными партнерами - представителями деловой культуры Востока». Критерии оценивания:

- в реферате содержатся все требуемые элементы, и они соответствуют выбранной теме исследования – 65-100 баллов;

- в реферате содержатся все требуемые элементы, однако они не соответствуют выбранной теме исследования, или представлены не все требуемые элементы или реферат не представлен – 0-64 баллов.

Количество баллов	0-64	65-100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

Текущий контроль по теме «Деловые коммуникации с иностранными партнерами в сфере электронной коммерции»:

1) опрос обучающихся по контрольным вопросам. Например:

1. Представление своей позиции, аргументация ключевых положений в переговорах.
2. Подведение промежуточных и окончательных итогов переговоров
3. Психологические закономерности при передаче, получении и сохранении информации
4. Аргументация и ее планирование.

При проведении текущего контроля обучающимся будет задано два вопроса, на которые они должны дать ответы. Критерии оценивания:

- 100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;

- 75-99 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;

- 50-74 баллов – при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;

- 25-49 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;

- 0-24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0-24	25-49	50-64	65-74	75-99	100
Шкала оценивания	Не зачтено			Зачтено		

2) подготовка рефератов по темам «Некорректные вопросы и темы у иностранных партнеров» и «Невербальные признаки некорректного поведения у иностранных партнеров». Критерии оценивания:

- в реферате содержатся все требуемые элементы, и они соответствуют выбранной теме исследования – 65-100 баллов;

- в реферате содержатся все требуемые элементы, однако они не соответствуют выбранной теме исследования, или представлены не все требуемые элементы или реферат не представлен – 0-64 баллов.

Количество баллов	0-64	65-100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

3) подготовка и представление отчетов по ПР № 1 и 2. Критерии оценивания:

- в отчете содержатся все требуемые элементы, и они соответствуют выбранной теме

исследования – 65-100 баллов;

- в отчете содержатся все требуемые элементы, однако они не соответствуют выбранной теме исследования, или представлены не все требуемые элементы или отчет не представлен – 0-64 баллов.

Количество баллов	0-64	65-100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

4) выполнение теста, состоящего из 10 тестовых заданий. Примеры тестовых заданий:

1. Вербальные средства деловых коммуникаций:

а) переписка, приказы, распоряжения, служебные записки

б) использование речи, языка и слов

в) жесты, мимика, телодвижения, одежда, взгляды, манера держать себя

2. Невербальные средства деловых коммуникаций:

а) переписка, приказы, распоряжения, служебные записки

б) жесты, мимика, телодвижения, одежда, взгляды, манера держать себя

в) использование речи, языка и слов

3. В сфере бизнес - коммуникации коммуникативными событиями можно считать

а) собрание, заседание

б) презентации, выставки

в) встречи выпускников, классный час

г) нет правильного ответа

Правильное выполнение каждого тестового задания оценивается 10 баллами.

Количество баллов	0-64	65-100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

Текущий контроль по теме «Использование иноязычной лексики в деловых коммуникациях с иностранными партнерами по экономическим вопросам»:

1) опрос обучающихся по контрольным вопросам. Например:

1. Особенности финала коммерческого письма.

2. Принципы делового e-mail письма и правила хорошего тона

3. Типичные грамматические и стилистические ошибки, допускаемые при составлении деловых писем

4. Взаимосвязь между планируемой структурой текста и передачей самой информации.

При проведении текущего контроля обучающимся будет задано два вопроса, на которые они должны дать ответы. Критерии оценивания:

- 100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;

- 75-99 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;

- 50-74 баллов – при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;

- 25-49 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;

- 0-24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0-24	25-49	50-64	65-74	75-99	100
Шкала оценивания	Не зачтено			Зачтено		

2) подготовка реферата по теме «Общие правила приема иностранных гостей». Критерии оценивания:

- в реферате содержатся все требуемые элементы, и они соответствуют выбранной теме исследования – 65-100 баллов;

- в реферате содержатся все требуемые элементы, однако они не соответствуют выбранной теме исследования, или представлены не все требуемые элементы или реферат не представлен – 0-64 баллов.

Количество баллов	0-64	65-100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

3) подготовка и представление отчетов по ПР № 3-7. Критерии оценивания:

- в отчете содержатся все требуемые элементы, и они соответствуют выбранной теме исследования – 65-100 баллов;

- в отчете содержатся все требуемые элементы, однако они не соответствуют выбранной теме исследования, или представлены не все требуемые элементы или отчет не представлен – 0-64 баллов.

Количество баллов	0-64	65-100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является зачет, в процессе которого определяется сформированность обозначенных в рабочей программе компетенций. Инструментом измерения сформированности компетенций является портфолио обучающегося, формируемое из отчетов по практическим работам текущего семестра выполненных и защищенных рефератов, результатов опросов по темам, и проводимое по его компонентам собеседование.

Критерии оценивания:

- зачет ставится - обучающийся ориентируется в представленном материале, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний;

- зачет не ставится, если обучающийся не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении текущего контроля по темам в форме ответов на вопросы преподаватель задает два вопроса, ответы на которые могут быть даны как устной, так и в письменной форме.

При проведении текущего контроля по темам по отчету о практической работе обучающиеся представляют отчет по практической работе преподавателю на практическом занятии. Преподаватель анализирует содержащиеся в отчете элементы и их соответствие выбранной теме исследования, после чего оценивает достигнутый результат.

При проведении текущего контроля по темам по рефератам обучающиеся представляют материал реферата на практическом занятии в форме 5-10- минутного доклада по теме исследования, подкрепляемого раздаточным материалом и презентацией. Преподаватель анализирует содержащиеся в отчете элементы и их соответствие выбранной теме исследования, после чего оценивает достигнутый результат.

При проведении текущего контроля по тестовым заданиям обучающимся предлагается ответить на тестовые задания на практическом занятии в течение 15 минут, которые могут быть выданы как на бумажных носителях, так и в электронном виде в системе дистанционного обучения КузГТУ. Оценка результата тестирования, проводимого на бумажном носителе, дается преподавателем после проверки не позднее следующего рабочего дня, а при проведении тестирования в электронном виде - непосредственно поле завершения тестирования в ЭОС.

При проведении промежуточной аттестации, на последнем практическом занятии обучающиеся представляют преподавателю портфолио. Преподаватель анализирует содержащиеся в нем элементы и их соответствие темам исследования, после чего оценивает достигнутый результат.