

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»**

Институт информационных технологий, машиностроения и автотранспорта

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИТМА

\_\_\_\_\_ Д.В. Стенин

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Фонд оценочных средств дисциплины**

**Социология организаций**

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических системах

Присваиваемая квалификация

"Магистр"

Формы обучения

очная

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

№	Форма (ы) текущего контроля	Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	Индикатор (ы) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Уровень
1.	Опрос по вопросам практического (семинарского) занятия; выполнение домашнего задания; подготовка сообщения (доклада).	УК-3	Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>Знать</b> основные приемы и нормы социального взаимодействия. <b>Уметь</b> устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе. <b>Владеть</b> основными методами и приемами социального взаимодействия работы в команде.	Высокий или средний
2.	Опрос по вопросам практического (семинарского) занятия; выполнение домашнего задания; подготовка сообщения (доклада).	УК-5	Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<b>Знать</b> содержание категорий культуры в процессе межкультурного взаимодействия. <b>Уметь</b> анализировать культурные особенности в процессе межкультурного взаимодействия. <b>Владеть</b> навыками толерантного общения в процессе межкультурного взаимодействия.	

3.	Опрос по вопросам практического (семинарского) занятия; выполнение домашнего задания; подготовка сообщения (доклада).	УК-6	Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<b>Знать</b> Знать основные приемы эффективного управления собственным временем и профессиональным развитием. <b>Уметь</b> эффективно планировать и контролировать собственное время. <b>Владеть методами управления собственным временем и профессиональным развитием.</b>	
<p><b>Высокий уровень результатов обучения</b> – знания, умения и навыки соотносятся с индикаторами достижения компетенции, рекомендованные оценки: отлично; хорошо; зачтено.</p> <p><b>Средний уровень результатов обучения</b> – знания, умения и навыки соотносятся с индикаторами достижения компетенции, рекомендованные оценки: хорошо; удовлетворительно; зачтено.</p> <p><b>Низкий уровень результатов обучения</b> – знания, умения и навыки не соотносятся с индикаторами достижения компетенции, оценивается неудовлетворительно или не зачтено.</p>					

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

### 2.1. Оценочные средства при текущем контроле

Текущий контроль по дисциплине заключается в опросе студентов по вопросам плана практического (семинарского) занятия, проверке выполнения домашнего задания, подготовки сообщения (доклада), выполнения тестового задания.

1) Опрос по вопросам практического (семинарского) занятия.

Пример темы практического (семинарского) занятия.

Тема 1. Сущность и характерные черты социальных организаций.

1) Значения термина «организация» применительно к социальным объектам.

2) Основные социологические подходы к определению социальной организации.

3) Характерные черты социальной организации.

4) Роль социальных организаций в обществе

Критерии оценивания ответа на практическом (семинарском) занятии:

- 90-100 баллов - правильный, полный, логически последовательный ответ на поставленный вопрос; владение научными категориями; приведены примеры и пояснения. Или: в целом активная работа на практическом (семинарском) занятии, неоднократные точные дополнения.

- 80-85 баллов - ответ недостаточно полный; допущены некоторые неточности в теоретических и практических вопросах темы. Или: в целом активная работа на практическом (семинарском) занятии, неоднократные, но не всегда полные дополнения.

- 65-75 баллов - ответ поверхностный; слабое владение научными категориями; неточные примеры, пояснения и дополнения.

- 0-60 баллов - отказ от ответа; ответ неправильный.

Количество баллов	0-60	65-75	80-85	90-100
Шкала оценивания	неуд.	удовл.	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		

2) Выполнение домашнего задания.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию требует выполнения самостоятельного письменного или устного домашнего задания.

Пример домашнего задания:

Сформулировать общие черты основных теоретических подходов к определению социальной организации (письменно).

Критерии оценивания домашнего задания:

- 90-100 баллов - задание выполнено правильно, полно, логически последовательно; продемонстрировано владение научными категориями; приведены необходимые примеры и пояснения.
- 80-85 баллов - задание выполнено недостаточно полно; допущены некоторые неточности в теоретических и практических вопросах.
- 65-75 баллов - задание выполнено достаточно поверхностно; владение научными категориями слабое; приведены неточные примеры и пояснения.
- 0-60 баллов - задание не выполнено или выполнено неправильно.

Количество баллов	0-60	65-75	80-85	90-100
Шкала оценивания	неуд.	удовл.	хорошо	отлично
	не зачтено		зачтено	

### 3) Подготовка сообщения (доклада).

В период изучения дисциплины "Социология организаций" обучающийся готовит сообщение (доклад), с которым выступает на практическом (семинарском) занятии. В зависимости от темы сообщение (доклад) занимает 5-10 минут.

Примерные темы сообщений (докладов).

1. Роль социальных организаций в обществе.
2. Специфические средства регулирования и контроля деятельности организации.
3. Организационный порядок как система относительно стабильных связей, взаимодействий и отношений.
4. Составляющие (источники) организационного эффекта.

Критерии оценивания сообщения (доклада):

- 90-100 баллов - тема раскрыта правильно, полно, изложена логически последовательно; автор свободно владеет материалом, использует научные категории, приводит необходимые примеры и пояснения, отвечает на вопросы преподавателя и студентов.

- 80-85 баллов - тема раскрыта правильно, но недостаточно полно; допущены некоторые несущественные неточности в теоретических и практических вопросах темы, ответах на вопросы преподавателя и студентов.

- 65-75 баллов - тема раскрыта поверхностно; обучающийся слабо владеет научными категориями; приводит неточные примеры и пояснения, неуверенно отвечает на вопросы преподавателя и студентов.

- 0-60 баллов - сообщение (доклад) не подготовлено; тема не раскрыта.

Количество баллов	0-60	65-75	80-85	90-100
Шкала оценивания	неуд.	удовл.	хорошо	отлично
	не зачтено		зачтено	

### 4) Выполнение тестового задания.

При проведении текущего контроля обучающимся предлагается выполнить тестовые задания.

Пример тестового задания:

Неформальную организацию отличает:

- 1) кумулятивность действия
- 2) статусно-ролевая структура
- 3) отсутствие жесткой иерархии
- 4) наличие определенной цели
- 5) броское название.

Критерии оценивания выполнения тестовых заданий:

- 90-100 баллов - правильный ответ на десять тестовых заданий;

- 80-85 баллов - правильный ответ на восемь-девять тестовых заданий;

- 65-75 баллов - правильный ответ на шесть-семь тестовых заданий;

- 0-60 баллов - правильный ответ на ноль-пять тестовых заданий.

Количество баллов	0-60	65-75	80-85	90-100
Шкала оценивания	неуд.	удовл.	хорошо	отлично
	не зачтено		зачтено	

## 2.2. Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является зачет, в процессе которого определяется сформированность обозначенных в рабочей программе компетенций. Зачет проводится в соответствии с Им 48-10 «Проведение экзаменов и зачетов». Оценочными средствами являются вопросы,

охватывающие все темы дисциплины.

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Основные социологические подходы к определению социальной организации (К. Барнард, Д. Марч, Г. Саймон, П. Блау, У. Скотт, А. Этциони).
2. Особенности социальной организации.
3. Социальная структура как центральный элемент организации.
4. Формальная и неформальная структура социальной организации.
5. Цели и стратегия организации.
6. Члены организации (персонал).
7. Социотехническая подсистема организации.
8. Внешнее окружение социальной организации.
9. Типология социальных организаций.
10. Типология организаций А. Этциони и И. Гофмана.
11. Управление в организации: основные компоненты, объекты, методы управления.
12. Теории управления социальными организациями Ф. Тейлора, Г. Файоля.
13. Современный подход к управлению социальной организацией.
14. Сущность и типология управленческих решений.
15. Критерии и пути повышения управляемости организации.
16. Сущность и виды организационной патологии.
17. Патологии в строении организации.
18. Патологии управленческих решений.
19. Основные теоретические подходы к изучению культуры социальной организации.
20. Основные характеристики и компоненты организационной культуры.
21. Уровни проявления культуры организации.
22. Проблема поддержания и развития организационной культуры.
23. Факторы изменения организационной культуры.
24. Функции организационной культуры.
25. Сущность организационного поведения, его уровни и формы.
26. Психологические теории организационного поведения.
27. Социологические теории организационного поведения.
28. Сущность, факторы и причины конфликтных ситуаций в организации.
29. Психологический подход к изучению конфликтов в организации.
30. Социологические теории организационного конфликта.
31. С.С.Фролов об организационных конфликтах.
32. Структура организационного конфликта.
33. Типология организационных конфликтов.
34. Стадии протекания конфликта. Условия полного разрешения конфликта.
35. Управление конфликтами в организации. Виды и способы управления конфликтами.
36. Функции и дисфункции организационных конфликтов.

Студенту предлагаются два вопроса.

Критерии оценивания ответа на зачете:

- 90-100 баллов - студент глубоко и прочно освоил материал, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, правильно использует научные категории, отвечает на дополнительные вопросы, оба вопроса раскрыты правильно и полно.

- 80-85 баллов - студент достаточно твердо знает программный материал, излагает его в целом грамотно, но допускает неточности; используются научные категории. Или: один вопрос раскрыт правильно и полно, второй правильно, но недостаточно полно.

- 65-75 баллов - студент усвоил только основной материал, но не знает важных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки; нарушает последовательность в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы; оба вопроса раскрыты правильно, но недостаточно полно.

- 0-60 баллов - студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки; один из вопросов не раскрыт или раскрыт неправильно; оба вопроса раскрыты крайне неполно; ни один вопрос не раскрыт.

Количество баллов	0-60	65-75	80-85	90-100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено		

### 2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений,

## **навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

При проведении текущего контроля по изучаемым темам дисциплины перед каждым занятием студентам сообщаются тема и перечень рассматриваемых вопросов. При подготовке к практическим (семинарским) занятиям студенты должны изучить лекционный материал и рекомендуемую литературу, после этого ответить на основные вопросы плана практического занятия. Особое внимание следует обратить на вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение. Далее необходимо ответить на вопросы для повторения, выполнить домашнее задание, подготовиться (если это необходимо) к дискуссии или обсуждению проблемной ситуации.

Тему сообщения (доклада) студент предварительно согласовывает с преподавателем. Сообщение (доклад) рассчитано на 5-10 минут. Прежде чем приступить к подготовке сообщения (доклада), студенту необходимо ознакомиться с литературой, проанализировать, осмыслить и систематизировать полученную информацию. Помимо рекомендованной литературы студенты могут пользоваться и другой, подобранной самостоятельно. Обучающийся должен обосновать значение, актуальность выбранной темы, достаточно полно раскрыть ее содержание, подтверждать теоретические положения фактами, примерами, высказывать свою точку зрения по рассматриваемым проблемам. В заключение формулируются общие выводы по теме сообщения (доклада). Изложение темы должно носить самостоятельный, творческий характер. Не допускается механическое переписывание материала из научной и учебной литературы. С подготовленным сообщением (докладом) студент выступает на семинарском (практическом) занятии, отвечает на вопросы студентов и преподавателя.

До промежуточной аттестации допускается студент, который выполнил все требования текущего контроля.

Результаты текущего контроля успеваемости доводятся до сведения обучающихся в течение трех учебных дней, следующих за днем проведения текущего контроля успеваемости, и могут быть учтены педагогическим работником при промежуточной аттестации. Результаты промежуточной аттестации доводятся до сведения обучающихся в день проведения промежуточной аттестации.

При подготовке ответов на вопросы при проведении текущего контроля успеваемости и при прохождении промежуточной аттестации обучающимся запрещается использование любых электронных средств связи, печатных и (или) рукописных источников информации. В случае обнаружения педагогическим работником факта использования обучающимся при подготовке ответов на вопросы указанных источников информации – оценка результатов текущего контроля успеваемости и (или) промежуточной аттестации соответствует 0 баллов.

При прохождении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, допускается присутствие в помещении лиц, оказывающим таким обучающимся соответствующую помощь, а для подготовки ими ответов отводится дополнительное время с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.