**38.03.02.09.Б1.В-2020-РП**

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»**

Институт экономики и управления

**ПОДПИСАНО ЭП КУЗГТУ**

Институт экономики и управления
Директор

Дата: 25.11.2022 12:11:00

Ю.С. Якунина

**Фонд оценочных средств дисциплины**

# Управление логистическими системами

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) Организация и управление отраслевыми предприятиями

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

**1 Паспорт фонда оценочных средств**

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника

| Форма(ы) текущего контроля | Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) | Индикатор(ы) достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине (модулю) | Уровень |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Опрос по контрольным вопросам, выполнение практических заданий, тестирование | ПК-7 | Контролирует реализацию бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умеет координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ | Знать:<br>теоретические и методические основы формирования, проектирования и оптимизации структуры логистических систем, процессов, потоков и траекторий их движения при организации бизнес-процессов в цепях поставок;<br>функциональные области логистики, возможности методики логистического анализа, правила его эффективного использования в логистическом менеджменте;<br>состав логистических издержек.<br>Уметь:<br>принимать решения по выбору оптимальных логистических каналов, логистических цепей и схем;<br>формулировать требования к транспорту, а также к системам хранения и складской обработки грузов с целью оптимизации логистических процессов;<br>формулировать требования к информационным системам, обеспечивающим товародвижение<br>Владеть:<br>методами оптимизации логистических систем;<br>методикой анализа общих издержек на логистику,<br>методами выбора логистических каналов, логистических цепей и схем,<br>методами оценки показателей логистики организации,<br>методами выбора логистических посредников | Высокий или средний |
| Высокий уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: отлично, хорошо, зачтено.<br>Средний уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: хорошо, удовлетворительно, зачтено.<br>Низкий уровень достижения компетенции - компетенция не сформирована частично, оценивается | | | | |

**2 Типовые контрольные задания или иные материалы**

Текущий контроль успеваемости и аттестационные испытания обучающихся могут быть организованы с использованием ресурсов ЭИОС КузГТУ

**2.1 Оценочные средства при текущего контроля**

Текущий контроль по темам дисциплины заключается в опросе по контрольным вопросам; выполнение практических заданий; тестирование.

***А. Опрос по контрольным вопросам:***

При проведении текущего контроля обучающимся будет письменно, либо устно задано два вопроса, на которые они должны дать ответы.

Например:

1. *Как можно сравнить развитие логистики в разных странах?*

*2. С чем связаны перспективы развития логистики?*

Критерии оценивания опроса:

90-100 баллов - обучающийся полно и аргументированно отвечает по содержанию задания; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.

80-89 балла - обучающийся дает удовлетворяющий ответ, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

60-79 баллов - обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

0-59 балла - обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

| Количество баллов | 0-59 | 60-79 | 80-89 | 90-100 |
|---|---|---|---|---|
| Шкала оценивания | неуд | удовл | хорошо | отлично |

***Примерный перечень контрольных вопросов:***

Тема 1

1. Каково предназначение логистики и ее основные задачи?
2. В чем отличие н каковы общие черты логистики и управления цепями поставок?
3. Назовите основные способы влияния логистики на результативность бизнеса. Приведите примеры из практики, воспользовавшись публикациями в средствах массовой информации и Интернете.
4. Какова структура затрат на логистику?

Тема 2

1. Каково происхождение слова «логистика»? Какие две трактовки понятия «логистика» дошли до наших дней?
2. Дайте определение логистики как науки, практической деятельности, способа повышения конкурентоспособности фирмы. Какое из рассмотренных вами определений логистики наиболее полно соответствует ее сущности?
3. Что такое логистические системы? какие они бывают?
4. Что понимается под логистикой?

Тема 3

1. Какие цели ставятся перед функциональными областями логистики?
2. Какие задачи решаются в сеабжении?
3. Какие современные требования к логистике снабжения?
4. Какие приемы используются при формировании распределительных каналов?

Тема 4

1. Зачем создаются запасы?
2. Что понимается под управлением запасами?
3. С помощью каких методов можно расчитать параметры запасов?
4. Зачем нужны стратегии управления запасами?

Тема 5

1. Что такое склад и какие функции выполняют склады в логистических системах?
2. Какие задачи решаются в логистике складирования?
3. Что такое логистический процесс на складе?
4. Какова роль упаковки в логистике?

Тема 6

1. Какие задачи выполняет транспортировка в цепях поставок?
2. Что поинмается под выбором вида транспорта и способа транспортировки?
3. На основании каких критериев осущствляется принятие решений в транспортировке?
4. Какие условия выполнения доставки учитываются при управлении транспортировкой?

Тема 7

1. Что такое логистические проекты?
2. Какая методология лежит в основе проектирования логистических систем?
3. Какие существуют подходы к проектированию логистических систем?
4. Охарактеризуйте этаы жизненного цикла проекта.

Тема 8

1. Что понимается под логистическим менеджментом и функциями логистического менеджмента?
2. По каким параметрам взаимодействует логистика и маркетинг?
3. Какие планы разрабатываются в управлении цепями поставок?
4. Что такое логистическая стратегия?

***Б. Выполнение практических заданий:***

По каждой теме дисциплины обучающиеся выполняют практические задания

Критерии оценивания практических заданий

| Оценка | Критерии |
|---|---|
| зачтено | Правильно решены все задачи и даны ответы на все поставленные вопросы по теме занятия |
| не зачтено | Не решены, не полностью решены, не правильно решены задачи по теме занятия |

Пример практического задания:

по теме 4 Управление запасами

Рассчитать размер заказа инструмента в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях:
- максимальный желательный запас инструмента – 400 шт.;
- пороговый уровень запаса – 100 шт.;
- ожидаемое потребление до момента поставки – 70 шт.

Поставки осуществляются 1 раз в 2 недели.
6 сентября был выдан очередной заказ на поставку инструмента.
20 сентября текущий запас на складе составил 180 шт

по теме 6 Транспортировка в цепях поставок

Рассчитать количество автопогрузчиков, если за сутки необходимо переработать 550 т груза, производительность автопогрузчика 50 т в час, коэффициент неравномерности поступления груза равен
1,5, продолжительность смены – 8 часов при двухсменной работе.

***В. Тестирование***

При проведении текущего контроля обучающимся необходимо ответить на тестирования по каждой разделу теме. Тестирование может быть организовано с использованием ресурсов ЭИОС КузГТУ.

Критерии оценивания:
- 75 – 100 баллов – при ответе на >75% вопросов
- 0 – 74 баллов – при ответе на <75% вопросов

| Количество баллов | 0–74 | 75–100 |
|---|---|---|
| Шкала оценивания | Не зачтено | Зачтено |

Примерный перечень вопросов на тестировании:

Тема 1 Введение в логистику

1. Основные группы логистических затрат, выделяемые в большинстве стран:

1. на содержание запасов;
2. па управление логистическими рисками;
3. па управление возвратными потоками;
4. па транспортировку;

5. на грузопереработку и упаковку.

1. Затраты на логистические операции можно снизить за счет:

1. использования рычага консолидации больших объемов закупок или поставок
2. устранения непроизводительной грузоперсработки;
3. разработки стратегии обслуживания потребителей:
4. увеличения площадей для хранения запасов;
5. повышения надежности поставок.

1. Логистика может влиять на продажи (выручку) за счет:

1. повышения производительности использования капитала;
2. оптимизации числа складов;
3. минимизации времени циклов выполнения заказов потребителей;
4. минимизации случаев возникновения дефицита товаров у потребителей
5. устранения избыточности запасов.

Тема 2 Логистические системы и логистические концепции

1. Предмет исследования в логистике:
а) материальные потоки;
б) материальные, сервисные и сопутствующие им потоки;
в) рынки конкретных товаров и услуг;
г) оптимизация ресурсов в экономической системе при управлении потоками.
2. Основные потоки в логистике:
а) материальные;
б) сервисные;
в) финансовые;
г) информационные.
3. Соответствие между признаками классификации и видами информационных потоков:

| | |
|---|---|
| а) отношение к логистической системе и звену логистической системы; | 1) нормативно-справочные; 2) электронные; |
| б) назначение; | 3) входные; |
| в) периодичность использования; | 4) онлайн |

Тема 3 Функциональные области логистики

1 Последовательность действии, выполняемых в снабжении:
а) доставка материальных ресурсов;
б) выбор поставщика;
в) контроль закупок;
г) оценка требований внутрифирменных потребителей.
2. Задачи логистики в области снабжения:
а) решение «делать пли покупать»:
б) определение запасов закупаемой продукции;
в) определение запасов выпускаемой продукции:
г) составление календарного плана производства продукции;
д) определение скидок на производимую продукцию.
3. Последовательность типов закупок в зависимости от увеличения транзакционных издержек:
а) модифицированная закупка с изменением элементов заказа;
б) модифицированная закупка с изменением количественных параметров заказа;
в) повторная закупка без изменения параметров заказа:
г ) новая закупка.
4. Цели логистики в области поддержки производства:
а) увеличение выпуска продукции крупными партиями:
б) исключение избыточных запасов;
в) снижение времени выполнения основных и вспомогательных операций;
г) составление календарного плана производства;
д) отказ от выпуска продукции на основе прогноза спроса.

Тема 4 Управление запасами

1. Задачи оптимизации ресурсов при выполнении логистической функции «управление запасами»:
а) сокращение суммарных затрат на транспортировку и складирование;

б) организация получения и обработки заказа:
в) унитизация и разъединение грузов;
г) определение параметров поставки материальных ресурсов;
д) выбор вариантов складирования товаров.
2. _____запас обеспечивает непрерывность снабжения производственного процесса между двумя очередными поставками.
3. Запас, неприкосновенный в нормальных условиях:
а) сезонный:
б) страховой;
в) подготовительный

Тема 5 Логистика складирования

1. Функция склада «_____» даст возможность осуществлять шире непрерывное производство и снабжение.
2. Преимущество использования собственного склада:
а) нет необходимости в частных инвестициях в развитие складского хозяйств,
б) гибкость по отношению к общей политике организации;
в) отсутствие необходимости в подборе квалифицированных кадров и ответственности по управлению запасами.
3. Соответствие между признаками классификации складов и видами складни

| | |
|---|---|
| а) вид продукции; | 1) транзитно-перевалочный склад; |
| б) функциональное назначение; | 2) склад производителя продукции; |
| в) учат пик цепи поставок; | 3) склад логистики производства; |

4) склад возвратных отходов.
4. Последовательность этапов логистического процесса на складе: а) выемка с места хранения;
б) электронный учет поступлений;
в) размещение товара в зоне хранения:
г) подготовка к отгрузке;
д) получение заказа на товар

Тема 6 Транспортировка в цепях поставок. Информационная логистика.

1. Последовательность решения задач оптимизации ресурсов в транспортировке

а) маршрутизация;

1. выбор типа транспортного средства;
2. распределение транспортных средств по маршрутам;

г) определение способа транспортировки.

1. Преимущества автомобильного транспорта:

1. возможность доставки «от двери до двери»;
2. низкая себестоимость единицы перемещаемых товаров;
3. возможность поставки малыми партиями;
4. возможность доставки в труднодоступные и отдаленные районы;
5. самая высокая скорость доставки.

.3. Соответствие между видами транспорта и их недостатками:

| | |
|---|---|
| 1. автомобильный; | 1) привязка к навигации; |
| 2. внутренний водный; | 2) жесткий контроль со стороны государства; |
| 3. воздушный: | 3) высокие затраты на доставку; |

4) относительно небольшое расстояние доставки
4. _____перевозка осуществляется одним видом транспорта

Тема 7 Основы логистического менеджмента. Логистический сервис.

1. Последовательность форм организационного обеспечения логистического менеджмента:

1. процессная интеграция;
2. фрагментация;

н) функциональное агрегирование
2. _____- функция логистического администрирования, направленная на измерение

результатов управления логистикой.

3. Функция, общая для маркетинга и логистики:

1. разработка рекомендаций по производству новых товаров и услуг;
2. выбор рациональных видов транспорта;
3. определение оптимальной партии поставки:
4. выбор оптимальных вариантов производства и поставок готовой продукции.

4. Причина эффекта хлыста:

1. большие расстояния между потребителями и поставщиками;
2. недостаточная координация действий поставщика и потребителя;
3. избыточный контроль.

Тема 8 Проектрирование логистических систем

1. Соответствие между признаками классификации и видами проектов:

1. сложность проекта; 1) проект реинжиниринга цепи поставок;
2. масштаб проекта; 2) комплексный проект;
3. целевая направленность проекта; 3) логистический проект;

1. мегапроект.

1. Последовательность этапов проектирования логистической системы;

1. формирование ограничений;
2. постановка целей;
3. формирование критериев оценки;
4. разработка проектного .задания

3. Блок задач логистики складирования и управления запасами включает в себя:
а) решение транспортной задачи с учетом местоположения складов в регионе;

1. определение местоположения складов;
2. вероятностную оценку доставки товаров на склад.

4. Максимальное время прохождения по маршруту в терминологии сетевого планирования:
а) полное время
б) ранний срок наступления события
в) поздний срок наступления события

**2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с ООП и является обязательной. Формой промежуточной аттестации является экзамен , в процессе которого определяется сформированность обозначенных в рабочей программе компетенций.
Инструментом измерения сформированности компетенций являются:
- ответы обучающихся на вопросы во время опроса,
- выполнение практических заданий на практических занятиях,
- тестирование.
При проведении промежуточного контроля обучающийся отвечает на 2 вопроса выбранных случайным образом в соответствии с рабочей программой. Опрос проводится в устной форме.
Критерии оценивания:
- оценка «отлично» - обучающийся свободно ориентируется в представленном материале, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение;
- оценка «хорошо» - способен логично мыслить, системно выстраивает изложение материала, излагает его, не допуская существенных неточностей. Допускает единичные ошибки в решении проблем;
- оценка «удовлетворительно» - обучающийся имеет знания материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.
- оценка «неудовлетворительно» - обучающийся не знает значительной части материала, допускает

существенные ошибки.

***Примерный перечень вопросов к экзамену***

1. Объект, предмет, основные понятия и задачи логистики
2. Транспортная логистика, цели, задачи и требования
3. Производственная логистика, задачи и требования
4. Закупочная логистика, задачи, методы и требования
5. Логистика запасов, задачи, методы расчетов
6. Распределительная логистика, задачи, способы товародвижения
7. Складская переработка продукции в логистической системе
8. Система комиссионирования в логистике
9. Информационная база логистики
10. Организация логистического управления

**5.2.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Опрос. С целью контроля и подготовки обучающихся к изучению новой темы вначале каждого практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный опрос по контрольным вопросам. При проведении опроса по темам, обучающиеся убирают все личные вещи с учебной мебели. Далее преподаватель задает два вопроса, которые могут быть, как записаны на листке бумаги, так и нет. По истечении указанного времени листы бумаги с подготовленными ответами обучающиеся передают научно-педагогическому работнику для последующего оценивания результатов текущего контроля успеваемости. Использовать любую печатную и рукописную продукцию, а также любые технические средства не допускается. Если обучающийся воспользовался любой печатной или рукописной продукцией, а также любыми техническими средствами, то его ответы на вопросы не принимаются и ему выставляется 0 баллов. Результаты текущего контроля доводятся до сведения обучающихся в течение трех учебных дней, следующих за днем проведения текущего контроля успеваемости.

Обучающиеся, которые не прошли текущий контроль успеваемости в установленные сроки, обязаны пройти его в срок до начала процедуры промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с расписанием промежуточной аттестации.

Результаты прохождения процедур текущего контроля успеваемости обучающихся учитываются при оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся.

Практическая работа. При проведении текущего контроля по практическим занятиям обучающиеся представляют отчет по практическим работам преподавателю. Защита отчетов проводится в устной форме. Преподаватель после доклада задает два вопроса. Обучающиеся должны дать ответы на заданные вопросы. Результаты оценивания ответов на вопросы сразу доводятся до сведения обучающихся.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится после завершения обучения по дисциплине в семестре в соответствии с календарным учебным графиком и расписанием промежуточной аттестации.

Для успешного прохождения процедуры промежуточной аттестации по дисциплине обучающиеся должны:

1. получить положительные результаты по всем предусмотренным рабочей программой формам текущего контроля успеваемости;
2. получить положительные результаты аттестационного испытания.

Для успешного прохождения аттестационного испытания обучающийся в течение времени, установленного научно-педагогическим работником, осуществляет подготовку ответов на два вопроса, выбранных в случайном порядке.

Для подготовки ответов используется чистый лист бумаги и ручка.

На листе бумаги обучающиеся указывают свои фамилию, имя, отчество (при наличии), номер учебной группы и дату проведения аттестационного испытания.

При подготовке ответов на вопросы обучающимся запрещается использование любых электронных и печатных источников информации.

По истечении указанного времени, листы с подготовленными ответам на вопросы обучающиеся передают научно-педагогическому работнику для последующего оценивания результатов промежуточной аттестации.

В случае обнаружения научно-педагогическим работником факта использования обучающимся при подготовке ответов на вопросы указанные источники информации – оценка результатов промежуточной аттестации соответствует 0 баллов и назначается дата повторного прохождения аттестационного испытания.

Результаты промежуточной аттестации обучающихся размещаются в ЭИОС КузГТУ.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся могут быть организованы с использованием ЭИОС КузГТУ, порядок и формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при этом не меняется.