15.03.04.01.Б1.Б-2020-РП

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

ПОДПИСАНО ЭП КУЗГТУ

Директор

Дата: 25.11.2022 12:11:00

..

Фонд оценочных средств дисциплины

Управление качеством

Направление подготовки 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств
Направленность (профиль) Компьютерно-интегрированные производственные системы

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
очная

1 Паспорт фонда оценочных средств

№	Подготовка к промежуточной аттестации	Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю	Уровень
1	Опрос по контрольным вопросам или тестирование, подготовка отчетов по практическим и(или) лабораторным работам	**ОПК-1 - способностью использовать основные закономерности, действующие в процессе изготовления продукции требуемого качества, заданного количества при наименьших затратах общественного труда**	Применяет: теоретические знания для решения задач, связанных с контролем качества в процессе изготовления продукции Знает методы управления качеством	Знать сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества и управления в условиях рыночной экономики. Уметь проводить метрологическую экспертизу .	Высокий или средний

2	Опрос по контрольным вопросам или тестирование, подготовка отчетов по практическим и(или) лабораторным работам	**ПК-18 - способностью аккумулировать научнотехническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области автоматизации технологических процессов и производств, автоматизированного управления жизненным циклом продукции, компьютерных систем управления ее качеством**	Применяет: теоретические знания для решения задач, связанных с учетом и анализом появления брака Знает вопросы связанные с дефектацией продукции	Уметь проводить дефектацию продукции . Знать методологические основы управления качеством .	Высокий или средний

3	Опрос по контрольным вопросам или тестирование, подготовка отчетов по практическим и(или) лабораторным работам	**ПК-5 - способностью участвовать в разработке на основе действующих стандартов и другой нормативной документации проектной и рабочей технической документации в области автоматизации технологических процессов и производств, их эксплуатационному обслуживанию, управлению жизненным циклом продукции и ее качеством, в мероприятиях по контролю соответствия разрабатываемых проектов и технической документации действующим стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам**	Применяет: теоретические знания для решения задач, связанных с разработкой стандартов предприятия Знает действующие стандарты и другую нормативную документацию в области технологических процессов и производств, эксплуатационного обслуживания,.	Знать виды и методы контроля качеством ; - вопросы управления техническими и технологическими системами при обес-печении качества продукции на производстве . Уметь проводить метрологическую экспертизу .	Высокий или средний

Высокий уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: отлично, хорошо, зачтено. Средний уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: хорошо, удовлетворительно, зачтено. Низкий уровень достижения компетенции - компетенция не сформирована частично, оценивается неудовлетворительно или не зачтено

2. Типовые контрольные задания или иные материалы

2.1.Оценочные средства при текущем контроле

Текущий контроль по дисциплине будет заключаться в опросе обучающихся по контрольным вопросам, в оформлении и защите отчетов по лабораторным работам.
Опрос по контрольным вопросам.
При проведении текущего контроля обучающимся будет письменно задано два вопроса, на которые они должны дать ответы. Например:
1. Управление технологической подготовкой производства.
2. Комплекс мероприятий по управлению качеством.

Отчет по лабораторным работам.
По каждой работе студенты самостоятельно оформляют отчеты на бумажном носителе в рукописном виде. Отчет должен содержать:
1.Тему лабораторной работы.
2. Цель работы.
3. Основные понятия.
4. Перечень нормативных документов.
5. Краткие ответы на вопросы к занятиям.
6. Расчеты по заданию преподавателя согласно методическим указаниям.
7. Анализ полученных результатов на основе нормативных документов.
8.Вывод.
Защита отчетов по лабораторным работам.

2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является зачет, в процессе которого определяется сформированность обозначенных в рабочей программе компетенций. Инструментом измерения

сформированности компетенций являются оформленные и зачтенные отчеты по лабораторным работам,
вопросы к зачету.
На зачете обучающийся отвечает на билет, в котором содержится 2 вопроса. Оценка "зачтено" выставляется с учетом отчетов по лабораторным работам и ответа на вопросы.

Перечень вопросов к зачету

1. Определите необходимость плакирования качества.
2. Каковы главные цели управления качеством?
3. Определите разницу между объектом и субъектом качества.
4. Сформулируйте концепции менеджмента качества.
5. Какие этапы развития системы управления качеством вы знаете?
6. Покажите основные отличия советского опыта управления качеством от японского.
7. Оцените влияние восьми принципов менеджмента качества на улучшение качества.
8. Сформулируйте оперативные цели в области качества.
9. Покажите взаимосвязь семи инструментов менеджмента.
10. Сформулируйте главные задачи планирования качества.
11. В чем различие системного и процессного подходов к планам качества?
12. Найдите связь функций качества с жизненным циклом изделия.
13. Найдите связь между функциями качества и качеством продукции.
14. Дайте краткую характеристику методическим основам управления качеством.
15. Дайте общее понятие контролю качества в производстве.
16. Охарактеризуйте особенность статистического контроля качества.
17. Какой контроль качества называется альтернативным?
18. Чем отличаются уровни дефектности?
19. Дайте понятие оперативной характеристике плана выборочного контроля.
20. Объясните порядок реализации двуступенчатого контроля.
21. Чем отличается приемочный контроль по альтернативному признаку от контроля по количественному признаку?
22. Что такое приемочный уровень дефектности?
23. Перечислите виды статистического регулирования процессов.
24. Назовите методы регулирования процессов.
25. Чем отличается контрольная карта *X-R* от контрольной карты *X-R*.
26. Порядок построения контрольной карты. Сформулируйте элементы контрольной карты.
27. Что такое средний уровень дефектности и как он оценивается?
28. Дайте определение затрат и потерь.
29. Как формируются затраты на изготовление продукции?
30. В чем заключается концепция «всеобщего блага общества»?
31. Опишите стоимостную модель процесса.
32. Сформулируйте отличие модели RAF от стоимостной модели.
33. Назовите виды затрат на качество.
34. Назовите пять этапов сбора данных о затратах на качество.
35. Что такое классификатор брака?
36. Назовите четыре основных метода мотивации.
37. Проведите классификацию факторов мотивации на группы.
38. Что такое ценность продукта для потребителя?
39. Назовите «собственные» характеристики объекта.
40. Как влияют дополнительные ценности на стоимость продукта?
41. Объясните методику оценки удовлетворенности потребителя.
42. Раскройте содержание каждого этапа методики оценки удовлетворенности потребителя.
43. Чем отличается удовлетворенность заказчика от удовлетворенности потребителя на рынке?
44. Что такое интегрированные системы менеджмента?
45. Опишите порядок создания интегрированной системы менеджмента на базе ИСО 9000.
46. Как сертифицируются интегрированные системы?

47. Раскройте понятия о внутреннем потребителе.
48. Опишите социальные моменты управления персоналом.
49. Раскройте понятие «обогащение» работой.
50. Раскройте понятие «делегирование полномочий».
51. Перечислите методы вознаграждения при новом подходе к управлению персоналом.
52. Перечислите основные преимущества наставничества.
53. Раскройте содержание анкеты Колба.
54. Дайте понятие корпоративной культуре предприятия.
55. Что такое коммуникации и чем они отличаются от информации?
56. Дайте классификацию коммуникаций.
57. Что такое коммуникационная сеть и коммуникационный стиль?
58. Объясните принципы политики перемен.
59. Дайте характеристику уровням изменений.
60. Раскройте фазы процессов изменения.

2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенцийПри проведении текущего контроля по темам в конце занятия обучающиеся убирают все личные

При проведении текущего контроля по темам в конце занятия обучающиеся убирают все личныевещи с учебной мебели, достают листок чистой бумаги и ручку. На листке бумаги записываются Фамилия,Имя, Отчество, номер группы и дата проведения опроса. Далее преподаватель задает два вопроса, которые могут быть, как записаны на листке бумаги, так и нет. В течение пяти минут обучающиеся должны дать ответы на заданные вопросы, при этом использовать любую печатную и рукописную продукцию, а также любые технические средства не допускается. По истечении указанного времени листы с ответами сдаются преподавателю на проверку. Результаты оценивания ответов на вопросы доводятся до сведения обучающихся не позднее трех учебных дней после даты проведения опроса.
Если обучающийся воспользовался любой печатной или рукописной продукцией, а также любыми техническими средствами, то его ответы на вопросы не принимаются и ему выставляется 0 баллов.
При проведении текущего контроля по лабораторным работам обучающиеся представляют отчет по лабораторной работе преподавателю. Преподаватель анализирует содержание отчетов, после чего оценивает достигнутый результат.
До промежуточной аттестации допускается студент, который выполнил все требования текущего контроля