

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ ..
« ___ » _____ 20__ г.

Фонд оценочных средств дисциплины

Управление качеством

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) Организация и управление отраслевыми предприятиями

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

1 Паспорт фонда оценочных средств

№	Наименование разделов дисциплины	Содержание (темы) раздела	Код компетенции	Знания, умения, навыки, необходимые для формирования соответствующей компетенции	Форма текущего контроля знаний, умений, навыков, необходимых для формирования соответствующей компетенции
1	Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления	Тема 1. Основные терминологические понятия и определения Тема 2. Возникновение и развитие управления качеством продукции	ПК-6	Знания основных понятий составления проекта и программ внедрения технологических и продуктовых инноваций в области качества, теоретические основы и современную практику в области управления и обеспечения качества Умения участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений в области управления и обеспечения качества Навыки в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений в области управления и обеспечения качества	- Тестирование; - оформление отчета по практическим работам

2	Раздел 2. Методологические основы управления качеством	Тема 3. Механизм управления качеством продукции Тема 4. Функции управления качеством и показатели планирования качества Тема 5 Контроль качества продукции Тема 6 Статистические методы анализа качества продукции Тема 7 Стандартизация в управлении качеством	ПК-6	Знания основных понятий в области механизмов управления качеством, расчет показателей планирования качества продукции Умения участвовать в контроле и управлении качеством продукции, обрабатывать и анализировать статистические данные качества продукции Навыки в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций в области управления качеством, анализа качества продукции	- Тестирование; - оформление отчета по практическим работам
3	Раздел 3. Эволюция подходов к менеджменту качества	Тема 8 Отечественный и зарубежный опыт управления качеством Тема 9 Разработка и внедрение систем качества на предприятиях	ПК-6	Знания основных понятий составления проекта и программ внедрения технологических и продуктовых инноваций в области качества, теоретические основы и современную практику в области управления и обеспечения качества Умения участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений Навыки в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	- Тестирование; - оформление отчета по практическим работам

4	Раздел 4 Организационно-методические основы сертификации продукции	Тема 10 Сертификация продукции и систем качества		Знания основных понятий сертификации продукции и систем качества Умения участвовать в сертификации и внедрении систем менеджмента качества на предприятии Навыки сертификации продукции и внедрении систем менеджмента качества на предприятии	- Тестирование; - оформление отчета по практическим работам
---	---	---	--	--	--

2. Типовые контрольные задания или иные материалы

Текущий контроль успеваемости и аттестационные испытания обучающихся могут быть организованы с использованием ресурсов ЭИОС КузГТУ. Полный перечень оценочных материалов расположен в ЭИОС КузГТУ.: <https://el.kuzstu.ru/login/index.php>.

Текущий контроль успеваемости и аттестационные испытания могут проводиться в письменной и (или) устной, и (или) электронной форме.

2.1.Оценочные средства при текущем контроле

Оценочными средствами текущей аттестации по разделам является тестирование. Количество вопросов по каждому разделу составляет 25 вопросов, полный перечень вопросов по всем разделам находится в системе электронного обучения Moodle

Пример тестовых заданий:

Качество - это:

- действия, принятое в отношении несоответствующей продукции с тем, чтобы она соответствовала требованиям;
- свойство готовности, основанное на безотказности и ремонтпригодности;
- степень соответствия присущих характеристик требованиям;
- процедура оценивания путей наблюдения и суждений, сопровождаемых измерениями, испытаниями, калибровкой.

План качества - это:

- документ, определяющий, какие процедуры и соответствующие ресурсы, кем и когда должны применяться к конкретному проекту, продукции, процессу или контракту;
- действия, принятые в отношении несоответствующей продукции с тем, чтобы она соответствовала требованиям;
- документ, обеспечивающий безотказность и ремонтпригодность изделия;
- перечень соответствующих характеристик изделия.

Сумма баллов по текущей аттестации соответствует доле правильных ответов

Количество баллов соответствует проценту правильных ответов на вопросы теста.

Шкала оценивания тестов:

Количество баллов	0-59	60-100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

Оценочными средствами самостоятельной работы по разделам являются отчеты по практическим работам.

По каждой работе обучающиеся самостоятельно оформляют отчеты на бумажном носителе в рукописном и(или) электронном виде. Отчет должен содержать:

- Тему практической работы.
- Цель работы.
- Основные понятия.
- Краткие ответы на контрольные вопросы.
- Вывод.

Критерии оценивания:

- 100 баллов - при раскрытии всех разделов в полном объеме
- 0 - 99 баллов - при раскрытии не всех разделов, либо при оформлении разделов в неполном объеме.

Количество баллов	0-99	100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

Защита отчетов по практическим работам:

Оценочными средствами для текущего контроля по защите отчетов являются контрольные вопросы к практическим работам. При проведении текущего контроля обучающимся будет письменно задано два вопроса, на которые они должны дать ответы.

Контрольные вопросы к практической работе по разделу "**Качество как экономическая категория и объект управления** "

1. Понятие качества. Качество как философская и как экономическая категория.
2. Эволюция понятий качества.
3. Роль и место управлением качеством (УК) в производственно-хозяйственной деятельности предприятия.
4. Значение повышения качества продукции.
5. Взаимосвязь качества, потребностей и удовлетворенности потребителей.

Контрольные вопросы к практической работе по разделу "**Методологические основы управления качеством** "

1. Закон РФ «О защите прав потребителей»: цель, основные положения, содержание.
2. Сущность качества, факторы его определяющие.
3. Показатели качества машиностроительной продукции.
4. Методы экономической оценки качества продукции.
5. Основные этапы эволюции УК (зарубежный опыт)
6. Основные этапы эволюции УК (Российский опыт)

Контрольные вопросы к практической работе по разделу "**Эволюция подходов к менеджменту качества** "

1. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
2. Этапы формирования и обеспечения качества продукции (ЖЦП).
3. Контроль качества продукции и его виды.
4. Дефекты продукции.
5. Система УК, ее функции.
6. Механизм УК. Петля качества.
7. Основные черты всеобщей системы УК (TQM).
8. Методы УК. Цикл Деминга.

Контрольные вопросы к практической работе по разделу "**Организационно-методические основы сертификации продукции**"

1. Понятие сертификации, ее значение и виды.
2. Схемы сертификации продукции, их характеристика и условия применения.
3. Порядок и правила проведения сертификации продукции в РФ.
4. Концепция AQI - Дж. Джурана.
5. Теория комплексного УК А.Фейгенбаума.
6. Методология УК Г.Тагути.
7. Причинно-следственная диаграмма К. Исикава.
8. Методы УК на основе диаграммы Парето.
9. Управление затратами на обеспечение качества продукции.

Критерии оценивания:

- 100 баллов - при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 75-99 баллов - при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 60-74 баллов - при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;

- 25-59 баллов - при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0-24 баллов - при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0-59	60-100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является зачет, в процессе которого определяется сформированность обозначенных в рабочей программе компетенций. Инструментом измерения сформированности компетенций являются оформленные и зачетные отчеты по практическим работам, тестирование в программе электронного обучения Moodle, вопросы на зачете. На зачете обучающийся отвечает на 2 вопроса. Зачет выставляется с учетом отчетов по практическим работам, тестирования и ответа на вопросы.

Критерии оценивания при ответе на вопросы:

- 100 баллов - при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 85...99 баллов - при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 75...84 баллов - при правильном и неполном ответе на два вопроса;
- 60...74 баллов - правильном и полном ответе только на один из вопросов
- 30...59 - при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0...29 баллов - при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Шкала оценивания на зачете

Количество баллов	0-59	60-100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

Перечень вопросов к зачету:

1. Понятие качества. Качество как философская и как экономическая категория.
2. Эволюция понятий качества.
3. Роль и место управлением качеством (УК) в производственно-хозяйственной деятельности предприятия.
4. Значение повышения качества продукции.
5. Взаимосвязь качества, потребностей и удовлетворенности потребителей.
6. Закон РФ «О защите прав потребителей»: цель, основные положения, содержание.
7. Сущность качества, факторы его определяющие.
8. Показатели качества машиностроительной продукции.
9. Методы экономической оценки качества продукции.
10. Основные этапы эволюции УК (зарубежный опыт)
11. Основные этапы эволюции УК (Российский опыт)
12. Стандарты КСУКП.
13. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
14. Этапы формирования и обеспечения качества продукции (ЖЦП).
15. Контроль качества продукции и его виды.
16. Дефекты продукции.
17. Система УК, ее функции.
18. Механизм УК. Петля качества.
19. Основные черты всеобщей системы УК (TQM).
20. Методы УК. Цикл Деминга.
21. Статистические методы УК.
22. Сущность стандартизации, ее значение для повышения качества продукции.
23. Закон РФ «О техническом регулировании»: цель, основные положения, содержание.
24. основополагающие стандарты, стандарты на продукцию, на процессы и методы испытаний.
25. Характеристика технических условий, их применение.
26. Методические основы стандартизации.
27. Государственная система стандартизации.
28. Международные стандарты серии ИСО-9000 по обеспечению и УК, их характеристика.
29. Национальные премии по качеству, их характеристика.
30. Понятие сертификации, ее значение и виды.
31. Схемы сертификации продукции, их характеристика и условия применения.

32. Порядок и правила проведения сертификации продукции в РФ.
33. Концепция AQI – Дж. Джурана.
34. Теория комплексного УК А.Фейгенбаума.
35. Методология УК Г.Тагути.
36. Причинно-следственная диаграмма К. Исикава.
37. Методы УК на основе диаграммы Парето.
38. Управление затратами на обеспечение качества продукции.
39. Бережливое производство: цель, основные положения, содержание.
40. Ответственность за нарушения требований по безопасности и правил сертификации товаров.

2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении текущего контроля по темам в конце занятия обучающиеся убирают все личные вещи с учебной мебели, достают листок чистой бумаги и ручку. На листке бумаги записываются Фамилия, Имя, Отчество, номер группы и дата проведения тестирования. В течение тридцати минут обучающиеся должны дать ответы на заданные вопросы теста, при этом использовать любую печатную и рукописную продукцию, а также любые технические средства не допускается. По истечении указанного времени листы с ответами сдаются преподавателю на проверку. Результаты оценивания ответов на тесты доводятся до сведения обучающихся не позднее трех учебных дней после даты проведения тестирования. Если обучающийся воспользовался любой печатной или рукописной продукцией, а также любыми техническими средствами, то его ответы на вопросы не принимаются и ему выставляется 0 баллов. До промежуточной аттестации допускается обучающийся, который выполнил все требования текущего контроля.

При проведении текущего контроля по практическим работам обучающиеся представляют отчет по практической работе преподавателю. Преподаватель анализирует содержание отчетов, после чего оценивает достигнутый результат. Защита отчета по практической работе может проводиться как в письменной, так и в устной форме. При проведении текущего контроля по защите отчета в конце следующего занятия по практической работе обучающиеся убирают все личные вещи с учебной мебели, достают оформленный зачетный отчет по практической работе. Далее преподаватель задает два вопроса, которые могут быть, как записаны, так и нет. В течение пяти минут обучающиеся должны дать ответы на заданные вопросы, при этом использовать любую печатную и рукописную продукцию, а также любые технические средства не допускается. По истечении указанного времени листы с ответами сдаются преподавателю на проверку. Результаты оценивания ответов на вопросы сразу доводятся до сведения обучающихся. До промежуточной аттестации допускается обучающийся, который выполнил все требования текущего контроля.