38.03.02.09.Б1.В-2020-РП

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
_____ ..
«____»_____ 20__ г.

Фонд оценочных средств дисциплины

Моделирование бизнес-процессов и теория ограничений

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) Организация и управление отраслевыми предприятиями

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

1 Паспорт фонда оценочных средств

№	Наименование разделов дисциплины	Содержание (темы) раздела	Код компетенции	Знания, умения, навыки, необходимые для формирования соответствующей компетенции	Форма текущего контроля знаний, умений, навыков, необходимых для формирования соответствующей компетенции
1	*Инструментальные системы для моделирования процессов организации.*	Система бизнес-моделирования Business Studio. Проектирование организационной структуры. Создание контекстной диаграммы. Моделирование бизнес-процессов согласно методологии IDEF0. Правила моделирования в нотациях Процесс, Процедура, EPC. Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio.	ПК-13	Знать: характеристику моделей бизнес-процессов и методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций Уметь: моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций. Владеть: навыками анализа результатов моделирования бизнес-процессов и реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.	Опрос по контрольным вопросам

2	*Анализ бизнес-процессов.*	Классификация методик анализа бизнес-процессов. Качественный анализ бизнес-процессов. Количественный анализ бизнес процессов. Методы анализа процессов. SWOT – анализ. Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям. Визуальный анализ графических схем процесса. Методики анализа бизнес-процессов организации.	ПК-13	Знать: характеристику моделей бизнес-процессов и методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций Уметь: моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций. Владеть: навыками анализа результатов моделирования бизнес-процессов и реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.	Опрос по контрольным вопросам
3	*Совершенствование бизнес-процессов.*	Инструменты совершенствования процессов. Упрощение. Идеализация. Метод структурирования. Статистическое управление процессами. Реинжиниринг бизнес-процессов. Бенчмаркинг. Сбалансированная система показателей (ССП) как средство управления процессами организации. Перспективы ССП. Построение стратегических карт с помощью системы Business Studio.	ПК-13	Знать: характеристику моделей бизнес-процессов и методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций Уметь: моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций. Владеть: навыками анализа результатов моделирования бизнес-процессов и реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.	Опрос по контрольным вопросам

4	*Методы глубокого анализа и оптимизации бизнес-процессов.*	Назначение имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа (ФСА). Методика проведения имитационного моделирования и ФСА. Анализ результатов имитации. Оптимизация бизнес-процессов. Методика проведения имитационного моделирования и ФСА в системе Business Studio. Отчеты по ФСА.	ПК-13	Знать: характеристику моделей бизнес-процессов и методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций Уметь: моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций. Владеть: навыками анализа результатов моделирования бизнес-процессов и реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.	Опрос по контрольным вопросам
5	*Теория ограничений как методология управления производством.*	Типология ограничений. Пошаговое внедрение управления системой через ограничения. Поиск ограничений системы. Принятие решений о способах максимизации использования ограничений системы. Подчинение «неограниченных» элементов системы принятым решениям.	ПК-13	Знать: характеристику моделей бизнес-процессов и методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций Уметь: моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций. Владеть: навыками анализа результатов моделирования бизнес-процессов и реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.	Опрос по контрольным вопросам

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

Текущий контроль успеваемости и аттестационные испытания обучающихся могут быть организованы с использованием ресурсов ЭИОС КузГТУ. Полный перечень оценочных материалов расположен в ЭИОС КузГТУ.: https://el.kuzstu.ru/login/index.php.

Текущий контроль успеваемости и аттестационные испытания могут проводиться в письменной и (или)

устной, и (или) электронной форме.

5.2.1.Оценочные средства при текущей аттестации

Текущий контроль по дисциплине будет заключаться в устном опросе обучающихся по контрольным вопросам. При проведении текущего контроля обучающимся будет письменно задано два вопроса, на которые они должны дать ответы

Контрольные вопросы по теме "*Инструментальные системы для моделирования процессов организации.***":**

1. Система бизнес-моделирования Business Studio.
2. Проектирование организационной структуры.
3. Создание контекстной диаграммы.
4. Моделирование бизнес-процессов согласно методологии IDEF0.
5. Правила моделирования в нотациях Процесс, Процедура, EPC.
6. Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio.

Контрольные вопросы по теме " *Анализ бизнес-процессов.***":**

1. Классификация методик анализа бизнес-процессов.
2. Качественный анализ бизнес-процессов.
3. Количественный анализ бизнес процессов.
5. Методы анализа процессов. SWOT – анализ.
6. Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей.
7. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки.
8. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям.
9. Визуальный анализ графических схем процесса.
10. Методики анализа бизнес-процессов организации.

Контрольные вопросы по теме "Совершенствование бизнес-процессов":

1. Инструменты совершенствования процессов.
2. Упрощение. Идеализация. Метод структурирования.
3. Статистическое управление процессами.
4. Реинжиниринг бизнес-процессов.
5. Бенчмаркинг.
6. Сбалансированная система показателей (ССП) как средство управления процессами организации.
7. Перспективы ССП.
8. Построение стратегических карт с помощью системы Business Studio.

Контрольные вопросы по теме "*Методы глубокого анализа и оптимизации бизнес-процессов.***":**

1. Значение имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа (ФСА).
2. Методика проведения имитационного моделирования и ФСА.
3. Анализ результатов имитации.
4. Оптимизация бизнес-процессов.
5. Методика проведения имитационного моделирования и ФСА в системе Business Studio.
6. Отчеты по ФСА.

Контрольные вопросы по теме "*Теория ограничений как методология управления производством.***":**

1. Типология ограничений.
2. Пошаговое внедрение управления системой через ограничения.
3. Поиск ограничений системы.
4. Принятие решений о способах максимизации использования ограничений системы.
5. Подчинение «неограниченных» элементов системы принятым решениям.

Критерии оценивания:

- 100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 75–99 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе
на другой из вопросов;
- 60–74 баллов - при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только
на один из вопросов;
- 25–59 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;

- 0–24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0-59	60-100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

5.2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является экзамен, в процессе которого определяется сформированность обозначенных в рабочей программе компетенций.

На экзамене обучающийся отвечает на 2 вопроса.

Критерии оценивания при ответе на вопросы:
- 85…100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 75…84 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 60…74 баллов – при правильном и неполном ответе на два вопроса или правильном и полном ответе только на один из вопросов;
- 25…59 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0…24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

количество баллов	0-59	60-74	75-84	85-100
шкала оценивания	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

Примеры вопросов к экзамену:
1. Процессный подход к управлению организацией.
2. Аргументация перехода к процессному управлению организацией.
3. Основные группы процессов.
4. Стандарты по менеджменту качества.
5. Управление деятельностью на системной основе.
6. Понятие управляемых систем.
7. Системный подход к организации.
8. Основные понятия и принципы управления.
9. Цикл PDCA
10. Концепция BPM.
11. Методы сбора информации при описании бизнес-процессов.
12. Принципы моделирования деятельности организации.
13. Основные типы методологий моделирования бизнес-процессов.
14. Методология SADT. Методологии серии IDEF и другие методологии.
15. Документирование и регламентация бизнес-процессов.
16. Сбалансированная система показателей (ССП) как средство управления процессами организации.
17. ARIS - методология и программный продукт для моделирования бизнес-процессов организации
18. Сравнительный анализ процессного и функционального подходов к управлению организацией.
19.Методы анализа процессов
20.Инструменты совершенствования процессов.
21. Построение карты целей и показателей
22. Раскройте сущность функционального подхода в управлении организацией. Перечислите его недостатки?
23. В чем суть процессного подхода к управлению организацией?
24. Как описан процессный подход в международных стандартах?
25. Сделайте сравнительный анализ различных вариантов определений бизнес-процесса.
26. Дайте понятие системы. Приведите примеры.
27. Какие свойства системы Вам известны?
28. Обоснуйте необходимость описания бизнес-процессов организации.
29. Опишите основные группы процессов.
30. Охарактеризуйте составляющие цикла управления процессами.
31. Расскажите о составных частях концепции управления бизнес процессами (Business Process Management).
32. Какие нотации моделирования бизнес-процессов Вам известны? Дайте их краткую характеристику.
33. Перечислите основные правила моделирования бизнес-процессов согласно IDEF0.
34. Перечислите основные правила моделирования бизнес-процессов согласно нотации EPC.

35. Какие методики анализа бизнес-процессов Вам известны?
36. Опишите инструменты совершенствования процессов.
37. Какие три основных потока информации отражают в системе показателей для управления процессом?
38. Опишите SMART- подход к постановке целей и выбору показателей.
39. Типология ограничений.
40. Пошаговое внедрение управления системой через ограничения.

2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении текущего контроля по темам в конце занятия обучающиеся убирают все личные вещи с учебной мебели, достают листок чистой бумаги и ручку. На листке бумаги записываются Фамилия, Имя, Отчество, номер группы и дата проведения опроса. Далее преподаватель задает вопросы, которые могут быть, как записаны на листке бумаги, так и нет. В течение пары обучающиеся должны дать ответы на заданные вопросы, при этом использовать любую печатную и рукописную продукцию, а также любые технические средства не допускается. По истечении указанного времени листы с ответами сдаются преподавателю на проверку. Результаты оценивания ответов на вопросы доводятся до сведения обучающихся не позднее трех учебных дней после даты проведения опроса. Если обучающийся воспользовался любой печатной или рукописной продукцией, а также любыми техническими средствами, то его ответы на вопросы не принимаются и ему выставляется 0 баллов.