

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления

Кафедра производственного менеджмента

ПОДПИСАНО ЭП КУЗГТУ

Должность: Ректор
Дата: 08.04.2024 08:04:01

А.Н. Яковлев

Основная профессиональная образовательная программа

Направление подготовки / специальность 43.03.01 Сервис
Специализация / направленность (профиль) Экономика и управление на предприятии (в сервисе)

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Год набора 2024

ПОДПИСАНО ЭП КУЗГТУ

Председатель учебно-методической комиссии
по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 Сервис

Дата: 08.04.2024 08:04:01

Кемерово 2025 г.



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

СОДЕРЖАНИЕ

1. Характеристики основной профессиональной образовательной программы

- 1.1 Миссия и цели ОПОП
- 1.2 Квалификация, присваиваемая выпускникам
- 1.3 Задачи профессиональной деятельности выпускника
- 1.4 Специализация / направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы
- 1.5 Планируемые результаты освоения ОПОП
- 1.6 Планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике - знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности (индикаторы достижения компетенции), характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП
- 1.7 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы

2. Иные сведения

- 2.1 Перечень методов, средств обучения и образовательных технологий
- 2.2 Нормативные документы для разработки образовательной программы
- 2.3 Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению образовательной программы
- 2.4 Особенности организации образовательной деятельности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
- 2.5 Государственная итоговая аттестация

3. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы

4. Внесение изменений



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

1. Характеристики основной профессиональной образовательной программы

1.1 Миссия и цели ОПОП

Миссия:

Миссия ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 "Сервис" направленность "Экономика и управление на предприятии (в сервисе)" состоит в удовлетворении потребностей общества в специалистах высокой квалификации, способных эффективно решать профессиональные задачи в сфере сервисного обслуживания и индустрии гостеприимства, постоянно совершенствоваться и повышать свой профессиональный уровень

Область (области) профессиональной деятельности и (или) сфера (сферы) профессиональной деятельности выпускников, освоивших ОПОП ВО по направлению подготовки / специальности 43.03.01 «Сервис», специализация / направленность (профиль) «Экономика и управление на предприятии (в сервисе)», включает:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания); 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей); сфера прикладных исследований. Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу специалитета, являются:

Потребители, их потребности; запросы потребителей, процессы сервиса, методы диагностики, моделирования и разработки объектов сервиса; технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителя, средства и предметы труда, трудовые коллективы, информационные системы и технологии объектов сервиса.

Общая информация об образовательной программе, в соответствии с требованиями ФГОС:

Срок получения образования по каждой форме обучения:

Очная форма обучения:

4 года

Заочная форма обучения

5 лет

Очно-заочная форма обучения:

нет

Объем образовательной программы по каждой форме обучения:

Очная форма обучения:

240

Заочная форма обучения

240

Очно-заочная форма обучения:

нет

Объем образовательной программы по каждой форме обучения, реализуемый за один учебный год:

Очная форма обучения:

Курс	Объем
1	60
2	60
3	60
4	60
5	
6	
7	

Заочная форма обучения

Курс	Объем
------	-------



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

1	56
2	48
3	50
4	57
5	29
6	
7	

Очно-заочная форма обучения:

Курс	Объем
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий:

да

Цели:

Формирование у обучающихся компетенций в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

Получение выпускниками высшего образования с учетом профессиональных стандартов, позволяющего выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности.

Формирование социально-личностных качеств обучающихся, способствующих укреплению нравственности, развитию общекультурных потребностей, творческих способностей, социальной адаптации, коммуникативности, толерантности, настойчивости в достижении цели, готовности принимать решения и профессионально действовать.

1.2 Квалификация, присваиваемая выпускникам

Присваиваемая квалификация – Бакалавр.

Тип(ы) решаемых задач (вид(ы) профессиональной деятельности):

- 1) организационно-управленческий
- 2) сервисный

Из них основные:

- 1) организационно-управленческий

Достижение целей в подготовке бакалавров по ОПОП соответствует следующим профессиональным стандартам:

№ п/п	Реквизиты профессионального стандарта
1	40.053 Профессиональный стандарт «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 октября 2014 г. N 864н

Перечень профессиональных стандартов, обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника программы бакалавриата по направлению подготовки «Сервис», профиль «Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Профессиональный стандарт	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	код	наименование	уровень квалификации	код	наименование	уровень (подуровень) квалификации
Заемствовано из оригинала:						



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

40.053 Профессиональный стандарт «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса»	В	Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	6	В/6.01	Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции	6
---	---	--	---	--------	---	---

Соответствие обобщенных трудовых функций, трудовых функций, трудовых действий из профессионального стандарта 40.053 видам деятельности и соответствующим профессиональным компетенциям из ФГОС ВО

Направление подготовки «Сервис», профиль «Экономика и управление на предприятии (в сервисе)»

Уровень высшего образования: Бакалавриат

Обобщенные трудовые функции (из ПС)	Трудовые функции (из ПС)	Трудовые действия (из ПС)	Профессиональные компетенции из ФГОС ВО по соответствующим видам деятельности	Вид деятельности(из ФГОС ВО)
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------	---	------------------------------



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	Организация процессов анализа требований к производству и реализации продукции, в проведении маркетинговых исследований по изучению спроса на продукцию организации, перспектив развития рынков сбыта в части своих полномочий	ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Сервисный	
		Осуществление сбора, обобщения, систематизации и анализа требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в том числе систем электронного бизнеса и интернет-статистики	ПК-2 Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Организационно-управленческий
		Анализ информации о рыночном спросе на продукцию, выпускаемую организацией и политики конкурентов по послепродажному обслуживанию Мониторинг рынка своей продукции, проведение сравнительного анализа качества постпродажного обслуживания продукции организаций-конкурентов и разработка мероприятий (при необходимости) по доведению качества до требуемого уровня	ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Сервисный
	Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководящими процессами постпродажного обслуживания и сервиса	<i>Разработка относящихся к компетенции работника подразделения по постпродажному обслуживанию и сервису производственных, методических, аналитических, организационно-распорядительных, отчетных документов, внесение в них необходимых изменений и дополнений, ведение их учета</i>	ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Организационно-управленческий
		Осуществление подбора кадров, их расстановки и целесообразного использования, организация работы по повышению их квалификации, сертификации, аттестации Разработка мероприятий по созданию благоприятных условий труда, повышению культуры производства, рациональному использованию рабочего времени в части своих полномочий	ПК-5 Способен у организации командной работы и развитию персонала	Организационно-управленческий

1.3 Задачи профессиональной деятельности выпускника

Выпускник по направлению подготовки / специальности 43.03.01 «Сервис», специализация / направленность (профиль) «Экономика и управление на предприятии (в сервисе)» должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с типом(ами) задач профессиональной деятельности или видом(ами) профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программ:

Тип задач - организационно-управленческие:

участие в планировании деятельности предприятий сервиса,
 участие в организационно-управленческой деятельности предприятий сервиса,
 анализ и диагностика предприятий сервиса.

Тип задач - сервисные:

совершенствование технологии и организации сервисной деятельности,
 оценка потребностей потребителей,
 организация взаимодействия потребителей.



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

1.4 Специализация / направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы

Специализация / направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы - Экономика и управление на предприятии (в сервисе).

1.5 Планируемые результаты освоения ОПОП

Результаты освоения ОПОП бакалавриата определяются приобретаемыми выпускником компетенциями.

В результате освоения программы бакалавриата выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Компетенции выпускников формируемые ОПОП по направлению
подготовки 43.03.01 Сервис
направленности (профилю) подготовки Экономика и управление на предприятии (в сервисе)

Код и содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
Общепрофессиональные компетенции(ОПК)		
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять современное программное обеспечение для решения поставленных задач.	Знать направления развития современных компьютерных технологий для осуществления прогнозирования, моделирования и экспертной оценки процессов на объектах сервиса. Уметь работать с современными системами обработки данных. Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в электронных библиотечных системах.
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Знать понятие и сущность инновационных процессов; технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса. Уметь применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса. Владеть навыками использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса.
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Использует знание технологических новаций и современного программного обеспечения для решения поставленных задач в сфере сервиса	Иметь опыт: применения и использования программного обеспечения в сфере сервиса Уметь: применять программное обеспечение в сфере сервиса Владеть: навыками применения и использования программного обеспечения в сфере сервиса Знать: технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	Знать понятие и сущность инновационных процессов; особенности государственной и региональной инновационной политики; инновационные стратегии развития бизнеса в сфере сервиса; основы управления инновационными проектами на предприятиях сервиса. Уметь управлять инновационной деятельностью и инновационными процессами на предприятиях сервиса; разрабатывать инновационные стратегии для предприятий сервиса; создавать условия успешной реализации инновационной стратегии; разрабатывать инновационные проекты в сфере сервиса; реализовывать инновационные проекты в сфере сервиса. Владеть навыками управления инновационной деятельности и инновационными процессами на предприятиях сервиса; навыками разработки и реализации инновационных стратегий для предприятий сервиса; навыками разработки и реализации инновационных проектов в сфере сервиса.
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью	Иметь опыт: осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью Уметь: осуществлять на практике основные функции управления Владеть: навыками осуществления основных функций управления сервисной деятельностью Знать: основные функции управления
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью	Знать: понятие сервисной деятельности; виды сервиса; основные функции управления сервисной деятельностью; Уметь: выявлять потребности клиентов в процессе осуществления сервисной деятельности; управлять сервисной деятельностью; Владеть: навыками управления сервисной деятельностью;



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

<p>ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</p>	<p>Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью</p>	<p>- процесс менеджмента как совокупность функций управления; - основные этапы управленческой мысли; - классификации подходов и школ управления; - содержательные и процессуальные теории мотивации, теории лидерства, основные формы власти; - сущность процесса контроля, его формы и методы; - основные концепции и принципы формирования команды; - значение стратегии для бизнеса, роль ценностей, видения и миссии компании. - основы менеджмента и специфику его применения в сфере сервиса. - идентифицировать основные школы управления; - использовать теории мотивации, лидерства и власти для решения задач управления; - разрабатывать процедуры и применять методы контроля; - эффективно организовать групповую работу; - формулировать миссию и видение компании; применять; - разрабатывать функциональные стратегии - предприятия и определять общую стратегию развития. - использовать приобретенные знания в профессиональной деятельности; - проводить исследование рынка и осуществлять продвижение сервисных услуг, прогнозировать спрос и предложения на услуги. - принципами научного управления; - современными методиками мотивации, технологиями лидерства и власти; - методами контроля; - средствами воздействия на поведение людей в формальных и неформальных группах; - методами анализа рыночной среды; - навыками разработки концепции и стратегии предприятия - навыками использования системы научных знаний для работы с клиентами; - навыками менеджмента в сервисной деятельности.</p>
<p>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в профессиональной деятельности</p>	<p>Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Иметь опыт: обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности. Уметь: разрабатывать функциональные обязанности работников сервисного предприятия для обеспечения качества процессов оказания услуг Владеть: способностью управления персоналом для обеспечения качества процессов оказания услуг Знать: систему менеджмента качества</p>
<p>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в профессиональной деятельности</p>	<p>Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>процессы оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности Способностью обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>
<p>ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p>	<p>Использует знание рынка сервисных продуктов для решения поставленных задач</p>	<p>Иметь опыт: исследования рынка сервисных продуктов Уметь: исследовать рынок сервисных продуктов. Владеть: навыками исследования рынка сервисных продуктов Знать: особенности рынка сервисных продуктов</p>
<p>ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p>	<p>Использует знания маркетинга в исследовании рынка, организации продаж и продвижении сервисных продуктов</p>	<p>Знать: состав и содержание комплекса маркетинга методы организации и проведения изучения потребителей; современные модели потребительского поведения; методы организации и проведения изучения потребителей; факторы маркетинговой среды методика разработки маркетинговых планов организации, содержание и характеристики ; этапы SWOT-анализ; технологии сбора и использования информации о потребителях и их поведении на рынке; источники получения информации о потребителях; каналы распределения и способы продвижения услуг Уметь: определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг; анализировать процесс принятия решения потребителей о покупке; проводить SWOT-анализ; анализировать влияние внутренней среды на потребительское решение; планировать и осуществлять исследование рынка; организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов Владеть: навыками сегментирования рынка и позиционирования товара на нем; методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности; методиками диагностирования поведения и оказания влияния на потребителей; навыками проведения SWOT-анализ; навыками организации коммуникационных отношений предприятия; навыками сбора маркетинговой информации и осуществления маркетингового исследования; навыками продаж и продвижения сервисных продуктов</p>
<p>ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p>	<p>Осуществляет исследование рынка, организовывает продажи и продвижение сервисных продуктов</p>	<p>Знать: методы исследования рынка; методы продвижения сервисных продуктов; Уметь: осуществлять исследование рынка; организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов; Владеть: навыками исследования рынка; навыками продаж и продвижения сервисных продуктов;</p>



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Принимает экономически обоснованные решения, анализирует экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: основы предпринимательской деятельности; правовую и экономическую основу деятельности хозяйствующего субъекта; характеристику основных и оборотных фондов; формы и системы оплаты труда; классификацию затрат: методы расчета цены; формирование прибыли; методики для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Уметь: выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности; выполнять расчет прямых и косвенных затрат, выполнять расчет издержек обращения; рассчитывать цену услуги; экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности Владеть: навыками организации предпринимательской деятельности методами и способами для оценки ресурсов предприятия; навыками определения себестоимости и цены; расчета заработной платы навыками принимать экономически обоснованные решения.
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: современные технологии проведения экспертизы предприятий сервиса; условия и факторы формирования качества управления производственными задачами предприятия сервиса Уметь: проводить экспертизу производственных задач предприятия сервиса с применением современных сервисных технологий; принимать решения, позволяющие оценить эффективность производственных задач предприятия, на предмет соответствия корпоративной стратегии конкурентоспособности, приоритетным направлениям развития и критериям эффективности Владеть: навыками проведения экспертизы производственных задач предприятия сервиса с применением современных сервисных технологий; методами оценки эффективности управления производственными задачами предприятия
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать основные понятия, методы и приемы теории вероятностей и математической статистики Уметь выполнять статистическую обработку стохастических результатов Владеть навыками решения профессиональных задач с использованием методов математической статистики
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Иметь опыт: принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности Уметь: применять на практике способы мотивации и контроля персонала для обеспечения экономической эффективности организации Владеть: навыками принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности Знать: способы мотивации и контроля персонала
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Применяет в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Знать: сущность, цели и задачи экспертизы и диагностики; законодательно-нормативную базу объектов сервиса; требования к составлению отчета об экспертизе Уметь: давать оценку заключению эксперта, использовать заключение эксперта при принятии и обосновании юридически значимых решений относительно объектов и систем сервиса Владеть: практическими рекомендациями и навыками по формулированию вопросов при назначении различных видов экспертиз, составлению фрагментов выводов и заключений эксперта; выбору объектов для экспертного исследования
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Умеет применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Знать: развития сервисной деятельности и содержание ключевых понятий; нормативные правовые акты в сфере сервисной деятельности; Уметь: применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса; Владеть: навыками изучения и применения нормативных правовых актов в сфере сервиса.
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Иметь опыт: обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Уметь: организовывать рабочее место для обеспечения безопасности обслуживания потребителей соблюдать требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Владеть: обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Знать: правила организации рабочего места; правила охраны труда.



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей и соблюдает требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать: задачи оценки и оптимизации надежности технических средств; методы повышения работоспособности технических средств и экспертизы рабочих мест; средства, инструменты и методы экспертизы и диагностики объектов сервиса Уметь: применять методологический инструментарий при разработке количественных параметров экспертизы производственных задач; произвести контроль измерений и определения ошибок и погрешностей, возникших при проведении работ по диагностике объектов сервиса; выполнять работы по технической диагностике объектов сервиса Владеть: навыками экспертизы технических средств и рабочих мест; навыками применения средств, инструментов и методов экспертизы и диагностики объектов сервиса
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Знать методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации, способы использования компьютерных и информационных технологий в профессиональной деятельности.	Знать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, теоретические основы работы в сети Интернет. Уметь работать с информацией в глобальных компьютерных сетях. Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в сети Интернет.
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Понимает принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности	Знать: основные принципы работы современных информационных технологий Уметь: применять основные принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Владеть: навыками применения основных принципов работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Использовать для решения задач профессиональной деятельности методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации, компьютерные и информационные технологии.	Знать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, теоретические основы работы в сети Интернет. Уметь работать с современными системами обработки данных и работать с информацией в глобальных компьютерных сетях. Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в электронных библиотечных системах и в сети Интернет.
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Иметь опыт: использования информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Уметь: использовать и применять информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности Владеть: навыками использования информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Знать: современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
Профессиональные компетенции(ПК)		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и планировать сервисную деятельность	Иметь опыт: Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направлений деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческие решения Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и перепланировать сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направлений деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческие решения
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и планировать сервисную деятельность	Иметь опыт: эффективной организации и планированию сервисной деятельности Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направлений деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческие решения Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и планировать сервисную деятельность	Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Организует и планирует сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направлений деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческие решения
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Эффективно организует и планирует сервисную деятельность	Знать: особенности организации деятельности сервисного предприятия; методы организации выполнения услуг; ресурсы и средства, используемые для эффективной работы сервисных предприятий; формы и системы оплаты труда Уметь: применять основные современные инструменты к организации деятельности предприятия сервиса; организовать процесс сервиса; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; рассчитывать заработную плату в соответствии с выбранной формой оплаты труда Владеть: навыками организации процессов производства, выполнения услуг и обслуживания клиентов; навыками организации процесса сервиса; способностью проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; навыками расчета заработной платы
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и планировать сервисную деятельность	Иметь опыт: Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направлений деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческие решения Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Организует и планирует сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, способы сбора, обработки и анализа данных для решения задач Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направлений деятельности, анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Владеть :приемами обоснования организационно-управленческие решения, методами анализа бизнес-процессов организации, навыками анализа и выбора решений для их реализации с целью достижения целевых показателей
ПК-2 Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Умеет проводить анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий	Имеет опыт: проводить анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий Уметь: рассчитывать показатели эффективности сервисных предприятий Владеть: математическим аппаратом и методами анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий Знать: сущность и расчет показателей эффективности сервисных предприятий; методы анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий
ПК-2 Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Умеет делать анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий	Знать: методы оценки деятельности сервисных предприятий Уметь: анализировать и проводить экономическую оценку сервисных предприятий Владеть: навыками анализа и оценки сервисных предприятий
ПК-2 Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Умеет делать анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий	Знать: сущность и расчет показателей эффективности сервисных предприятий; методы анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий Уметь: рассчитывать показатели эффективности сервисных предприятий Владеть: математическим аппаратом, методами анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий
ПК-2 Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Умеет делать анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий	Имеет опыт: Уметь: рассчитывать показатели эффективности сервисных предприятий Владеть: математическим аппаратом и методами анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий Знать: сущность и расчет показателей эффективности сервисных предприятий методы анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Имеет способность к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Имеет опыт: в области исследования рынка и управления продажами сервисных услуг Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Имеет способность к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Имеет опыт: Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Умеет исследовать рынок и управлять продажами сервисных услуг	Знать: методы исследования рынка и управления продажами сервисных услуг Уметь: применять методы исследования рынка и управления продажами сервисных услуг Владеть: навыками исследования рынка и управления продажами сервисных услуг
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Умеет исследовать рынок и управлять продажами сервисных услуг	Имеет опыт: Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Умеет исследовать рынок и управлять продажами сервисных услуг	<ul style="list-style-type: none"> • основные концепции управления изменениями в компании; • методику управления торговым персоналом; • роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; • примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях; • применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; • анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; • управлять новой информацией и знаниями; • принимать стратегические решения в области управления продажами; • эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; • проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; • находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде • понятийным аппаратом в области управления продажами; • навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; • основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); • навыками эффективной презентации.



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Имеет способность к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации
ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Умеет организовать договорную работу и документирование процессов сервисного предприятия	Имеет опыт: по обеспечению контроля исполнения договорных обязательств. Уметь: осуществлять подготовку к заключению договоров; составлять документирование процесса Владеть: навыком контроля исполнения договорных обязательств Знать: правила составления договоров и документирования процесса; этапы организации договорной работы.
ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Умеет организовать договорную работу и документирование процессов сервисного предприятия	Имеет опыт: по обеспечению контроля исполнения договорных обязательств Уметь: осуществлять подготовку к заключению договоров; составлять документирование процесса Владеть: навыком контроля исполнения договорных обязательств Знать: правила составления договоров и документирования процесса; этапы организации договорной работы
ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Организует договорную работу и документирование процессов предприятия	Знать: основные требования к оформлению документации на предприятиях сервиса; системы документации и порядок оформления документов; концептуальные основы документационного обеспечения процесса предоставления услуги с учетом требований потребителя; технологии документационного оформления взаимодействия с различными хозяйствующими субъектами через договорную работу Уметь: применять методы документационного обеспечения профессиональной деятельности при решении задач, связанных с оптимизацией и повышением эффективности сервисной деятельности; осуществлять процесс оказания услуги на основе современных технологий документационного обеспечения сервисной деятельности с учетом требований потребителей; организовывать работу с документами: регистрацию, контроль за соблюдением сроков исполнения договоров, систематизацию и хранение договоров Владеть: способами организации документационной деятельности на предприятии; технологиями документационного обеспечения эффективных процессов оказания услуг, соответствующих требованиям потребителей; навыками работы с договорами, необходимыми для функционирования предприятий
ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Умеет организовать договорную работу и документирование процессов сервисного предприятия	Знать: основные требования к оформлению документации на предприятиях сервиса; системы документации и порядок оформления документов; концептуальные основы документационного обеспечения процесса предоставления услуги с учетом требований потребителя; технологии документационного оформления взаимодействия с различными хозяйствующими субъектами Уметь: применять методы документационного обеспечения профессиональной деятельности при решении задач, связанных с оптимизацией и повышением эффективности сервисной деятельности; осуществлять процесс оказания услуги на основе современных технологий документационного обеспечения сервисной деятельности с учетом требований потребителей; организовывать работу с документами: регистрацию, контроль за соблюдением сроков исполнения документов и поручений, систематизацию и хранение документов Владеть: способами организации документационной деятельности на предприятии; технологиями документационного обеспечения эффективных процессов оказания услуг, соответствующих требованиям потребителей; навыками работы с документами, необходимыми для функционирования предприятий сервиса
ПК-5 Способен у организации командной работы и развитию персонала	Организует командную работу и развитие персонала	Имеет опыт: Уметь: проводить оценку условий труда, применять на практике требования трудового законодательства Владеть: навыками оценки условий труда, соответствия условий труда требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании Знать: теоретические основы обеспечения условий труда, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании, о промышленной, пожарной, экологической безопасности, регламентирующих организацию работ в области безопасности



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

ПК-5 Способен у организации командной работы и развитию персонала	Умеет организовать командную работу и управлять персоналом	Знает теоретические основы обеспечения условий труда, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании, о промышленной, пожарной, экологической безопасности, регламентирующих организацию работ в области безопасности Умеет проводить оценку условий труда, применять на практике требования трудового законодательства Владеет навыками оценки условий труда, соответствия условий труда требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании
ПК-5 Способен у организации командной работы и развитию персонала	Организует командную работу и развитие персонала	Имеет опыт: работы в организации командной работы и развитию персонала Уметь: проводить оценку условий труда, применять на практике требования трудового законодательства Владеть: навыками оценки условий труда, соответствия условий труда требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании Знать: теоретические основы обеспечения условий труда, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании, о промышленной, пожарной, экологической безопасности, регламентирующих организацию работ в области безопасности
Универсальные компетенции(УК)		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Знать основные понятия и теоремы математики Уметь работать со справочной литературой; применять полученные знания в области математики для решения поставленных задач Владеть основными техниками математических расчетов
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения. Производит постановку проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учётом социального контекста.	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия. Уметь: понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; проектировать общественную деятельность с учётом культурных особенностей различных категорий людей. Владеть: методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Использует знание химии простых веществ и соединений для решения поставленных задач.	Знать основные законы химической термодинамики и кинетики, свойства растворов, теорию электролитической диссоциации, окислительно-восстановительные, электрохимические процессы и химические свойства элементов периодической системы. Уметь самостоятельно анализировать химические процессы, составлять уравнения реакций, выполнять необходимые расчеты, пользоваться справочной литературой. Владеть основными приемами проведения физико-химических измерений; способностью находить оптимальный подход к решению химических задач.
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Иметь опыт: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач Уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач Владеть: навыками поиска, анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач Знать: необходимую информацию для решения поставленных задач
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Использует знание физических законов для решения поставленных задач.	Знать основные законы механики, молекулярной физики и термодинамики, электростатики и электромагнетизма, волновой и квантовой оптики, ядерной физики и элементарных частиц; физический смысл и математическое изображение основных физических законов. Уметь самостоятельно анализировать физические явления, происходящие в природе и различных устройствах; самостоятельно работать со справочной литературой. Владеть современными методами решения физических задач и измерения параметров различных процессов в технических устройствах и системах.



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения. Производит постановку проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учётом социального контекста.</p>	<p>Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия. Уметь: понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; проектировать общественную деятельность с учётом культурных особенностей различных категорий людей. Владеть: методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.</p>
<p>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски</p>	<p>основы поведения экономических агентов, в том числе теоретические принципы рационального выбора и наблюдаемые отклонения от рационального поведения (ограниченная рациональность, поведенческие эффекты и систематические ошибки, с ними связанные); закономерности функционирования экономики, ее основные понятия, принципы рыночного обмена, характеристики и типы рыночных структур, базовые принципы экономического анализа для принятия решений (учет альтернативных издержек, изменение ценности во времени, сравнение предельных величин); показатели социально-экономического развития и роста, факторы технического и технологического прогресса и повышения производительности, ресурсные и экологические ограничения, принципы долгосрочного устройства развития; особенности циклического развития рыночной экономики, риски инфляции и дефляции, безработицы, потери благосостояния, роста социального неравенства в периоды финансово-экономических кризисов; основные цели и риски предпринимательской деятельности, ее задачи и роль в современном обществе, формы ведения предпринимательской деятельности и их основные характеристики, особенности инновационного предпринимательства, формы государственной поддержки предпринимателей; понятие общественных благ и механизмы их финансового обеспечения, устройство бюджетной системы, цели, задачи и инструменты государственного регулирования (в том числе бюджетно-налоговой, денежно-кредитной, социальной и пенсионной политики государства), и их влияние на экономическую динамику и благосостояние индивидов; основные виды личных доходов, в том числе заработная плата, социальные выплаты, предпринимательский доход, рентные доходы и др., основные виды личных расходов, в том числе индивидуальные налоги, принципы введения личного бюджета и финансового планирования, возможности и инструменты участия граждан в бюджетном процессе; основные финансовые организации и принципы взаимодействия с ними, в том числе в цифровой среде, основные финансовые инструменты и возможности их использования для достижения финансового благополучия; виды и источники возникновения экономических и финансовых рисков для индивида, способы управления ими находить и критически оценивать информацию о событиях в экономике, в том числе перспективах экономического роста и технологического развития страны, последствия экономической политики при принятии личных экономических решений; вести личный бюджет, в том числе используя программные продукты; решать типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на разных этапах жизненного цикла и выбирать инструменты для достижения финансовых целей; оценивать риски использования финансовых инструментов и каналов взаимодействия с финансовыми посредниками, в том числе в цифровой среде, включая решения, основанные на технологиях искусственного интеллекта, а также риски мошенничества, и применять способы управления этими рисками; оценивать свои права, в том числе на налоговые льготы, пенсионные и социальные выплаты, находить достоверную информацию о правах и обязанностях потребителей (пользователей) финансовых услуг, анализировать основные положения договора с финансовой организацией базовыми принципами функционирования экономики и экономического развития, целей и форм участия государства в экономике; методами личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, финансовыми инструментами для управления личными финансами (личным бюджетом), контроля собственных экономических и финансовых рисков</p>
<p>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>Имеет представление о правовых последствиях экстремизма, терроризма и коррупционного поведения.</p>	<p>Знать основные нормативные правовые акты в сфере противодействия экстремизму, терроризму и коррупции. Уметь формировать нетерпимое отношение к экстремистскому, террористическому и коррупционному поведению. Владеть методами и способами профилактики проявления экстремистской, террористической и коррупционной деятельности.</p>



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Формирует нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Знать: признаки проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения Уметь: противостоять проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения Владеть: навыками противодействия проявлениям экстремизма, терроризма
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Имеет представление о деструктивной роли экстремизма, терроризма и коррупционного поведения в истории России.	Знать исторический опыт России в сфере противодействия экстремизму, терроризму и коррупции. Уметь формировать нетерпимое отношение к экстремистскому, террористическому и коррупционному поведению. Владеть навыками противодействия проявлениям экстремистской, террористической и коррупционной идеологии.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Определяет круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: круг задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: оптимальными способами решения для решения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает достаточное количество правовых норм, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.	Знать виды справочно-информационных ресурсов и правовые основания ограничений при решении профессиональных задач; основные методы правового регулирования различных аспектов при решении профессиональных задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность. Уметь анализировать поставленные цели и формулировать задачи в соответствии с нормативно-правовыми требованиями, которые необходимо решить для их достижения; адаптировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; применять нормативно-правовые акты в сфере профессиональной деятельности. Владеть методиками разработки цели в рамках решения профессиональных задач; правовыми методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовыми документами.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Иметь опыт: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: навыками определения задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Знать: внутренние положения, распорядительные и информационно-справочные документы
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Определяет круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: круг задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: оптимальными способами решения для решения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает достаточное количество правовых норм, необходимых для осуществления профессиональной деятельности	Иметь опыт: составления последовательности (алгоритма) решения задачи, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Уметь: определять потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности ; выбрать способ решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов Владеть: навыками выбора правовых и нормативно - технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности ; навыками решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов Знать: правовые и нормативно -технические документы , внутренние положения, распорядительные документы, применяемые для решения заданий профессиональной деятельности



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Определяет свою позицию по отношению к поставленной в проекте проблеме, осознанно выбирает свою роль в команде. Проявляет в своём поведении способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан. Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей общественного развития	Знать: способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения. Владеть: методиками постановки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Способен установить контакт в процессе межличностного взаимодействия	Знать: основные принципы социального взаимодействия и реализации своей роли в команде. Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. Владеть: способностями осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Определяет свою позицию по отношению к поставленной в проекте проблеме, осознанно выбирает свою роль в команде. Проявляет в своём поведении способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан. Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей общественного развития	Знать: способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения. Владеть: методиками постановки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Использует коммуникативные навыки для построения максимально эффективного взаимодействия между членами рабочего коллектива	Иметь опыт: установления контакта в процессе межличностного взаимодействия; выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий Уметь: устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия; выбирать стратегию поведения в команде в зависимости от условий Владеть: навыками установления контакта в процессе межличностного взаимодействия выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий Знать: цели и функции и роли членов команды; стратегии поведения в процессе межличностного взаимодействия
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языках.	Знать современные коммуникативные технологии, виды коммуникации, современные программные средства коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Уметь применять различные виды коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), анализировать информацию и информационные технологии с точки зрения информационной безопасности для современного общества. Владеть навыками использования различных видов коммуникации, программными средствами системного и прикладного назначения, в том числе на иностранном(ых) языке(ах).
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	Выполняет перевод профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный	принципы построения монологической и диалогической речи на иностранном языке; владеть знаниями о нормах и строе языка, правилами устной и письменной коммуникации повседневного и делового характера. читать и переводить общепрофессиональные и общенаучные тексты на иностранном языке; применять адекватные языковые средства для осуществления делового и межкультурного общения в профессиональной сфере. навыками языковой организации письменной и устной речи, применения на функциональном уровне правил межличностного и профессионального общения.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Иметь опыт: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках Владеть: навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках Знать: формы и правила деловой коммуникации



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	Выбирает стиль общения и ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции, в том числе устной коммуникации на русском и иностранном языках.	Знать принципы построения устного и письменного высказывания на русском языке; требования к деловой устной и письменной коммуникации. Уметь вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на русском языке. Владеть навыками создания письменных и устных текстов в деловой коммуникации на русском языке.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	Способен вести деловой разговор на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения	Знать: основные принципы деловой коммуникации в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках. Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках. Владеть: способностью осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Выражает свою гражданскую идентичность - принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны. Выражает приверженность традиционным российским ценностям, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность. Эффективно применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально ориентированных проектов; осознания взаимосвязей между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями.	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; механизмы межкультурного взаимодействия. Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия. Владеть: способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Интерпретирует историю в контексте мирового исторического развития.	Знать закономерности и особенности социально-исторического и этнического развития различных культур, ценностные основания межкультурного взаимодействия в контексте исторического знания. Уметь анализировать особенности развития различных культур в социально-историческом и этническом контексте; аргументировать и обосновывать суждения о необходимости сохранения межкультурного разнообразия в современном обществе. Владеть навыками толерантного общения в условиях межкультурного разнообразия общества, способностью формировать представление об окружающем мире и своём месте в нём, в соответствии с историческими и этнокультурными особенностями развития общества.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.	Знать содержание категорий философии, а также основных философских учений о сущности и принципах развития общества; основные философские подходы к пониманию причин культурного разнообразия в обществе. Уметь анализировать особенности развития различных культур в философском контексте; аргументировать и обосновывать суждения о необходимости сохранения межкультурного разнообразия в современном обществе. Владеть навыками применения научных методов познания мира; способностью соотносить особенности развития общества с культурными традициями, этическими и философскими установками.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Выражает свою гражданскую идентичность - принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны. Выражает приверженность традиционным российским ценностям, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность. Эффективно применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально ориентированных проектов; осознания взаимосвязей между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями.	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; механизмы межкультурного взаимодействия. Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия. Владеть: способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; находит и использует необходимую информацию для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира; сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.</p>	<p>Знать фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе; особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении; фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (такие как многообразие, суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость). Уметь адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различий, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям; находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. Владеть навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этнические учения</p>	<p>Иметь опыт: взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач Уметь: выбирать способ решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; выбирать способ взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач Владеть: навыками взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач Знать: основы взаимодействия культур в социальном контексте</p>
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Определяет и реализовывает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p>Знать: принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования. Уметь: эффективно планировать и контролировать собственное время; определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития; определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения. Владеть: технологиями разработки стратегии личностного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по её реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов; навыками самоменеджмента.</p>
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Определяет и реализовывает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования</p>	<p>Знать: принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования. Уметь: эффективно планировать и контролировать собственное время; определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития; определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения. Владеть: технологиями разработки стратегии личностного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по её реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов; навыками самоменеджмента.</p>
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Определяет и реализовывает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования</p>	<p>Знать: требования к профессионалам на рынке труда, нормативно-правовые документы регулирующие трудовое законодательство, основы предпринимательства с целью самореализации Уметь: определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни Владеть: современными технологиями для саморазвития и самопрезентации</p>
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Постоянно повышает уровень своей квалификации, занимается самообразованием</p>	<p>Имеет опыт: составления плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания Уметь: составлять план распределения личного времени для выполнения задач учебного задания Владеть: навыками составления плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания Знать: требования рынка труда к личностным и профессиональным навыкам</p>



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для полноценной социальной и профессиональной деятельности	Выбирает и применяет соответствующие физическому состоянию комплексы упражнений, самостоятельно регулирует объем и интенсивность физической нагрузки.	Знать основы здорового образа жизни, способы сохранения и укрепления здоровья, методы и средства физического воспитания. Уметь использовать средства физической культуры для развития двигательных умений и навыков; подбирать системы упражнений для воздействия на функциональные системы. Владеть методикой самоконтроля за состоянием своего организма во время самостоятельных занятий физической культурой; методами самостоятельного выбора физических упражнений для укрепления здоровья
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Осуществляет здоровый образ жизни, укрепляет здоровье.	Знать значение физической культуры в формировании общей культуры личности, приобщении к общечеловеческим ценностям и здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек Интегрировать полученные знания в формирование профессионально значимых умений и навыков. Владеть методами и способами организации здорового образа жизни, способами сохранения и укрепления здоровья, методами и средствами физического воспитания, принципами построения физкультурно-оздоровительных занятий
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Выбирает и применяет соответствующие физическому состоянию комплексы упражнений, самостоятельно регулирует объем и интенсивность физической нагрузки.	Знать основы здорового образа жизни, способы сохранения и укрепления здоровья, методы и средства физического воспитания. Уметь использовать средства физической культуры для развития двигательных умений и навыков; подбирать системы упражнений для воздействия на функциональные системы. Владеть методикой самоконтроля за состоянием своего организма во время самостоятельных занятий физической культурой; методами самостоятельного выбора физических упражнений для укрепления здоровья.
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Применяет положения общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделения, управляет строями, применяет штатное стрелковое оружие. Ведет общевойсковой бой в составе подразделения. Выполняет поставленные задачи в условиях РХБ заражения. Пользуется топографическими картами. Оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах. Имеет высокое чувство патриотизма, считает защиту Родины своим долгом и обязанностью.	Знать основные положения общевоинских уставов ВС РФ; организацию внутреннего порядка в подразделении; основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений; основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя; общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения; правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами; тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт; основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны; основные положения Военной доктрины РФ; правовое положение и порядок прохождения военной службы. Уметь правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов. Владеть строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств РХБ защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами.
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Создает и поддерживает в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Иметь опыт: Прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; Применения основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов Уметь: идентифицировать опасности, оценивать вероятность реализации потенциальной опасности в негативное событие, разрабатывать мероприятия по повышению уровня безопасности жизнедеятельности Владеть: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов Знать: принципы обеспечения безопасности жизнедеятельности



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Соблюдает в повседневной жизни и профессиональной деятельности правила, снижающие риск возникновения негативных событий, а также навыки поведения в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	Знать принципы обеспечения безопасности жизнедеятельности. Уметь идентифицировать опасности, оценивать вероятность реализации потенциальной опасности в негативное событие, разрабатывать мероприятия по повышению уровня безопасности жизнедеятельности. Владеть методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знать: методики определения оптимального и экономически обоснованного решения в различных областях жизнедеятельности Уметь: принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности Владеть: методиками определения оптимального и экономически обоснованного решения в различных областях жизнедеятельности

1.6 Планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике - знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности (индикаторы достижения компетенции), характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП

Планируемые результаты обучения по каждой дисциплине и практике - знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности (индикаторы достижения компетенции), характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
Технология и организация сервисной деятельности		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и перепланировать сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческие решения
Реклама и связь с общественностью		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и планировать сервисную деятельность	Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации
Управление персоналом сервисного предприятия		
ПК-5 Способен у организации командной работы и развитию персонала	Умеет организовать командную работу и управлять персоналом	Знать теоретические основы обеспечения условий труда, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании, о промышленной, пожарной, экологической безопасности, регламентирующих организацию работ в области безопасности Умеет проводить оценку условий труда, применять на практике требования трудового законодательства Владеет навыками оценки условий труда, соответствия условий труда требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании
Бухгалтерский учет сервисных предприятий		



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Имеет способность к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации
Анализ деятельности сервисных предприятий		
ПК-2 Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Умеет делать анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий	Знать: методы оценки деятельности сервисных предприятий Уметь: анализировать и проводить экономическую оценку сервисных предприятий Владеть: навыками анализа и оценки сервисных предприятий
Стратегическое и оперативное планирование сервисной деятельности		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Эффективно организует и планирует сервисную деятельность	Знать: особенности организации деятельности сервисного предприятия; методы организации выполнения услуг; ресурсы и средства, используемые для эффективной работы сервисных предприятий; формы и системы оплаты труда Уметь: применять основные современные инструменты к организации деятельности предприятия сервиса; организовать процесс сервиса; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; рассчитывать заработную плату в соответствии с выбранной формой оплаты труда Владеть: навыками организации процессов производства, выполнения услуг и обслуживания клиентов; навыками организации процесса сервиса; способностью проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; навыками расчета заработной платы
Экономика сервисного предприятия		
ПК-2 Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Умеет делать анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий	Знать: сущность и расчет показателей эффективности сервисных предприятий; методы анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий Уметь: рассчитывать показатели эффективности сервисных предприятий Владеть: математическим аппаратом, методами анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий
Документационное обеспечение сервисной деятельности		
ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Умеет организовать договорную работу и документирование процессов сервисного предприятия	Знать: основные требования к оформлению документации на предприятиях сервиса; системы документации и порядок оформления документов; концептуальные основы документационного обеспечения процесса предоставления услуги с учетом требований потребителя; технологии документационного оформления взаимодействия с различными хозяйствующими субъектами Уметь: применять методы документационного обеспечения профессиональной деятельности при решении задач, связанных с оптимизацией и повышением эффективности сервисной деятельности; осуществлять процесс оказания услуги на основе современных технологий документационного обеспечения сервисной деятельности с учетом требований потребителей; организовывать работу с документами: регистрацию, контроль за соблюдением сроков исполнения документов и поручений, систематизацию и хранение документов Владеть: способами организации документационной деятельности на предприятии; технологиями документационного обеспечения эффективных процессов оказания услуг, соответствующих требованиям потребителей; навыками работы с документами, необходимыми для функционирования предприятий сервиса
Организация договорной работы		



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Организует договорную работу и документирование процессов предприятия	Знать: основные требования к оформлению документации на предприятиях сервиса; системы документации и порядок оформления документов; концептуальные основы документационного обеспечения процесса предоставления услуги с учетом требований потребителя; технологии документационного оформления взаимодействия с различными хозяйствующими субъектами через договорную работу Уметь: применять методы документационного обеспечения профессиональной деятельности при решении задач, связанных с оптимизацией и повышением эффективности сервисной деятельности; осуществлять процесс оказания услуги на основе современных технологий документационного обеспечения сервисной деятельности с учетом требований потребителей; организовывать работу с документами: регистрацию, контроль за соблюдением сроков исполнения договоров, систематизацию и хранение договоров Владеть: способами организации документационной деятельности на предприятии; технологиями документационного обеспечения эффективных процессов оказания услуг, соответствующих требованиям потребителей; навыками работы с договорами, необходимыми для функционирования предприятий
Управление продажами		
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Умеет исследовать рынок и управлять продажами сервисных услуг	• основные концепции управления изменениями в компании; • методику управления торговым персоналом; • роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; • примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях; • применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; • анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; • управлять новой информацией и знаниями; • принимать стратегические решения в области управления продажами; • эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; • проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; • находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде • понятийным аппаратом в области управления продажами; • навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; • основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); • навыками эффективной презентации.
Организация работы с потребителями		
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Умеет исследовать рынок и управлять продажами сервисных услуг	Знать: методы исследования рынка и управления продажами сервисных услуг Уметь: применять методы исследования рынка и управления продажами сервисных услуг Владеть: навыками исследования рынка и управления продажами сервисных услуг
Методы принятия управленческих решений		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Организует и планирует сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческие решения
Моделирование и анализ бизнес-процессов		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Организует и планирует сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, способы сбора, обработки и анализа данных для решения задач Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направлений деятельности, анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Владеть :приемами обоснования организационно-управленческие решения, методами анализа бизнес-процессов организации, навыками анализа и выбора решений для их реализации с целью достижения целевых показателей
История России		
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Имеет представление о деструктивной роли экстремизма, терроризма и коррупционного поведения в истории России.	Знать исторический опыт России в сфере противодействия экстремизму, терроризму и коррупции. Уметь формировать нетерпимое отношение к экстремистскому, террористическому и коррупционному поведению. Владеть навыками противодействия проявлениям экстремистской, террористической и коррупционной идеологии.



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Интерпретирует историю в контексте мирового исторического развития.	Знать закономерности и особенности социально-исторического и этнического развития различных культур, ценностные основания межкультурного взаимодействия в контексте исторического знания. Уметь анализировать особенности развития различных культур в социально-историческом и этническом контексте; аргументировать и обосновывать суждения о необходимости сохранения межкультурного разнообразия в современном обществе. Владеть навыками толерантного общения в условиях межкультурного разнообразия общества, способностью формировать представление об окружающем мире и своём месте в нём, в соответствии с историческими и этнокультурными особенностями развития общества.
Иностранный язык		
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Выполняет перевод профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный	принципы построения монологической и диалогической речи на иностранном языке; владеть знаниями о нормах и строе языка, правилами устной и письменной коммуникации повседневного и делового характера. читать и переводить общепрофессиональные и общенаучные тексты на иностранном языке; применять адекватные языковые средства для осуществления делового и межкультурного общения в профессиональной сфере. навыками языковой организации письменной и устной речи, применения на функциональном уровне правил межличностного и профессионального общения.
Философия		
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.	Знать содержание категорий философии, а также основных философских учений о сущности и принципах развития общества; основные философские подходы к пониманию причин культурного разнообразия в обществе. Уметь анализировать особенности развития различных культур в философском контексте; аргументировать и обосновывать суждения о необходимости сохранения межкультурного разнообразия в современном обществе. Владеть навыками применения научных методов познания мира; способностью соотносить особенности развития общества с культурными традициями, этическими и философскими установками.
Безопасность жизнедеятельности		
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Соблюдает в повседневной жизни и профессиональной деятельности правила, снижающие риск возникновения негативных событий, а также навыки поведения в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	Знать принципы обеспечения безопасности жизнедеятельности. Уметь идентифицировать опасности, оценивать вероятность реализации потенциальной опасности в негативное событие, разрабатывать мероприятия по повышению уровня безопасности жизнедеятельности. Владеть методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
Математика		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Знать основные понятия и теоремы математики Уметь работать со справочной литературой; применять полученные знания в области математики для решения поставленных задач Владеть основными техниками математических расчетов
Физика		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Использует знание физических законов для решения поставленных задач.	Знать основные законы механики, молекулярной физики и термодинамики, электростатики и электромагнетизма, волновой и квантовой оптики, ядерной физики и элементарных частиц; физический смысл и математическое изображение основных физических законов. Уметь самостоятельно анализировать физические явления, происходящие в природе и различных устройствах; самостоятельно работать со справочной литературой. Владеть современными методами решения физических задач и измерения параметров различных процессов в технических устройствах и системах.
Химия		



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Использует знание химии простых веществ и соединений для решения поставленных задач.	Знать основные законы химической термодинамики и кинетики, свойства растворов, теорию электролитической диссоциации, окислительно-восстановительные, электрохимические процессы и химические свойства элементов периодической системы. Уметь самостоятельно анализировать химические процессы, составлять уравнения реакций, выполнять необходимые расчеты, пользоваться справочной литературой. Владеть основными приемами проведения физико-химических измерений; способностью находить оптимальный подход к решению химических задач.
Русский язык и культура речи		
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке(ах)	Выбирает стиль общения и ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции, в том числе устной коммуникации на русском и иностранном языках.	Знать принципы построения устного и письменного высказывания на русском языке; требования к деловой устной и письменной коммуникации. Уметь вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на русском языке. Владеть навыками создания письменных и устных текстов в деловой коммуникации на русском языке.
Правоведение		
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Имеет представление о правовых последствиях экстремизма, терроризма и коррупционного поведения.	Знать основные нормативные правовые акты в сфере противодействия экстремизму, терроризму и коррупции. Уметь формировать нетерпимое отношение к экстремистскому, террористическому и коррупционному поведению. Владеть методами и способами профилактики проявления экстремистской, террористической и коррупционной деятельности.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает достаточное количество правовых норм, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.	Знать виды справочно-информационных ресурсов и правовые основания ограничений при решении профессиональных задач; основные методы правового регулирования различных аспектов при решении профессиональных задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность. Уметь анализировать поставленные цели и формулировать задачи в соответствии с нормативно-правовыми требованиями, которые необходимо решить для их достижения; адаптировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; применять нормативно-правовые акты в сфере профессиональной деятельности. Владеть методиками разработки цели в рамках решения профессиональных задач; правовыми методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовыми документами.
Основы российской государственности		
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира; сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера.	Знать фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе; особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении; фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (такие как многообразие, суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость). Уметь адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различий, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям; находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. Владеть навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.
Общественный проект «Обучение служением»		



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения. Производит постановку проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учётом социального контекста.	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия. Уметь: понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; проектировать общественную деятельность с учётом культурных особенностей различных категорий людей. Владеть: методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Определяет круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: круг задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: оптимальными способами решения для решения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Определяет свою позицию по отношению к поставленной в проекте проблеме, осознанно выбирает свою роль в команде. Проявляет в своём поведении способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан. Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей общественного развития	Знать: способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения. Владеть: методиками постановки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Выражает свою гражданскую идентичность - принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны. Выражает приверженность традиционным российским ценностям, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность. Эффективно применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально ориентированных проектов; осознания взаимосвязей между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями.	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; механизмы межкультурного взаимодействия. Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия. Владеть: способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Определяет и реализовывает приоритеты собственной деятельности и способы её совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Знать: принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования. Уметь: эффективно планировать и контролировать собственное время; определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития; определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения. Владеть: технологиями разработки стратегии личного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по её реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов; навыками самонаправления.
Сервисная деятельность		
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью	Знать: понятие сервисной деятельности; виды сервиса; основные функции управления сервисной деятельностью; Уметь: выявлять потребности клиентов в процессе осуществления сервисной деятельности; управлять сервисной деятельностью; Владеть: навыками управления сервисной деятельностью;
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Осуществляет исследование рынка, организовывает продажи и продвижение сервисных продуктов	Знать: методы исследования рынка; методы продвижения сервисных продуктов; Уметь: осуществлять исследование рынка; организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов; Владеть: навыками исследования рынка; навыками продаж и продвижения сервисных продуктов;



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Умеет применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Знать: развития сервисной деятельности и содержание ключевых понятий; нормативные правовые акты в сфере сервисной деятельности; Уметь: применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса; Владеть: навыками изучения и применения нормативных правовых актов в сфере сервиса.
Экономика и предпринимательство		
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Принимает экономически обоснованные решения, анализирует экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: основы предпринимательской деятельности; правовую и экономическую основу деятельности хозяйствующего субъекта; характеристику основных и оборотных фондов; формы и системы оплаты труда; классификацию затрат: методы расчета цены; формирование прибыли; методики для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Уметь: выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности; выполнять расчет прямых и косвенных затрат, выполнять расчет издержек обращения; рассчитывать цену услуги; экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности Владеть: навыками организации предпринимательской деятельности методами и способами для оценки ресурсов предприятия; навыками определения себестоимости и цены; расчета заработной платы навыками принимать экономически обоснованные решения.
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знать: методики определения оптимального и экономически обоснованного решения в различных областях жизнедеятельности Уметь: принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности Владеть: методиками определения оптимального и экономически обоснованного решения в различных областях жизнедеятельности
Стандартизация и управление качеством		
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	процессы оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности Способностью обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Информационное обеспечение профессиональной деятельности		
ОПК-1 Способен применять технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять современное программное обеспечение для решения поставленных задач.	Знать направления развития современных компьютерных технологий для осуществления прогнозирования, моделирования и экспертной оценки процессов на объектах сервиса. Уметь работать с современными системами обработки данных. Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в электронных библиотечных системах.
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Знать методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации, способы использования компьютерных и информационных технологий в профессиональной деятельности.	Знать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, теоретические основы работы в сети Интернет. Уметь работать с информацией в глобальных компьютерных сетях. Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в сети Интернет.
Менеджмент		



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью	- процесс менеджмента как совокупность функций управления; - основные этапы управленческой мысли; - классификации подходов и школ управления; - содержательные и процессуальные теории мотивации, теории лидерства, основные формы власти; - сущность процесса контроля, его формы и методы; - основные концепции и принципы формирования команды; - значение стратегии для бизнеса, роль ценностей, видения и миссии компании. - основы менеджмента и специфику его применения в сфере сервиса. - идентифицировать основные школы управления; - использовать теории мотивации, лидерства и власти для решения задач управления; - разрабатывать процедуры и применять методы контроля; - эффективно организовать групповую работу; - формулировать миссию и видение компании; применять; - разрабатывать функциональные стратегии предприятия и определять общую стратегию развития. - использовать приобретенные знания в профессиональной деятельности; - проводить исследование рынка и осуществлять продвижение сервисных услуг, прогнозировать спрос и предложения на услуги. - принципами научного управления; - современными методиками мотивации, технологиями лидерства и власти; - методами контроля; - средствами воздействия на поведение людей в формальных и неформальных группах; - методами анализа рыночной среды; - навыками разработки концепции и стратегии предприятия - навыками использования системы научных знаний для работы с клиентами; - навыками менеджмента в сервисной деятельности.
Маркетинг		
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Использует знания маркетинга в исследовании рынка, организации продаж и продвижении сервисных продуктов	Знать: состав и содержание комплекса маркетинга методы организации и проведения изучения потребителей; современные модели потребительского поведения; методы организации и проведения изучения потребителей; факторы маркетинговой среды методику разработки маркетинговых планов организации, содержание и характеристики ; этапы SWOT-анализ; технологии сбора и использования информации о потребителях и их поведении на рынке; источники получения информации о потребителях; каналы распределения и способы продвижения услуг Уметь: определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг; анализировать процесс принятия решения потребителей о покупке; проводить SWOT-анализ; анализировать влияние внутренней среды на потребительское решение; планировать и осуществлять исследование рынка; организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов Владеть: навыками сегментирования рынка и позиционирования товара на нем; методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности; методиками диагностирования поведения и оказания влияния на потребителей; навыками проведения SWOT-анализ; навыками организации коммуникационных отношений предприятия; навыками сбора маркетинговой информации и осуществления маркетингового исследования; навыками продаж и продвижения сервисных продуктов
Инновации в сервисе		
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Определяет потребность технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Знать понятие и сущность инновационных процессов; технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса. Уметь применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса. Владеть навыками использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса.
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	Знать понятие и сущность инновационных процессов; особенности государственной и региональной инновационной политики; инновационные стратегии развития бизнеса в сфере сервиса; основы управления инновационными проектами на предприятиях сервиса. Уметь управлять инновационной деятельностью и инновационными процессами на предприятиях сервиса; разрабатывать инновационные стратегии для предприятий сервиса; создавать условия успешной реализации инновационной стратегии; разрабатывать инновационные проекты в сфере сервиса; реализовывать инновационные проекты в сфере сервиса. Владеть навыками управления инновационной деятельности и инновационными процессами на предприятиях сервиса; навыками разработки и реализации инновационных стратегий для предприятий сервиса; навыками разработки и реализации инновационных проектов в сфере сервиса.
Технологии делового общения		



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Формирует нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Знать: признаки проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения Уметь: противостоять проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения Владеть: навыками противодействия проявлениям экстремизма, терроризма
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Способен установить контакт в процессе межличностного взаимодействия	Знать: основные принципы социального взаимодействия и реализации своей роли в команде. Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. Владеть: способностями осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Способен вести деловой разговор на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения	Знать: основные принципы деловой коммуникации в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках. Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках. Владеть: способностью осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.
Экспертиза и диагностика объектов сервиса		
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: современные технологии проведения экспертизы предприятий сервиса; условия и факторы формирования качества управления производственными задачами предприятия сервиса Уметь: проводить экспертизу производственных задач предприятия сервиса с применением современных сервисных технологий; принимать решения, позволяющие оценить эффективность производственных задач предприятия, на предмет соответствия корпоративной стратегии конкурентоспособности, приоритетным направлениям развития и критериям эффективности Владеть: навыками проведения экспертизы производственных задач предприятия сервиса с применением современных сервисных технологий; методами оценки эффективности управления производственными задачами предприятия
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Применяет в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Знать: сущность, цели и задачи экспертизы и диагностики; законодательно-нормативную базу объектов сервиса; требования к составлению отчета об экспертизе Уметь: давать оценку заключению эксперта, использовать заключение эксперта при принятии и обосновании юридически значимых решений относительно объектов и систем сервиса Владеть: практическими рекомендациями и навыками по формулированию вопросов при назначении различных видов экспертиз, составлению фрагментов выводов и заключений эксперта; выбору объектов для экспертного исследования
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдать требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей и соблюдает требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать: задачи оценки и оптимизации надежности технических средств; методы повышения работоспособности технических средств и экспертизы рабочих мест; средства, инструменты и методы экспертизы и диагностики объектов сервиса Уметь: применять методологический инструментарий при разработке количественных параметров экспертизы производственных задач; произвести контроль измерений и определения ошибок и погрешностей, возникших при проведении работ по диагностике объектов сервиса; выполнять работы по технической диагностике объектов сервиса Владеть: навыками экспертизы технических средств и рабочих мест; навыками применения средств, инструментов и методов экспертизы и диагностики объектов сервиса
Дополнительные главы по математике		
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать основные понятия, методы и приемы теории вероятностей и математической статистики Уметь выполнять статистическую обработку стохастических результатов Владеть навыками решения профессиональных задач с использованием методов математической статистики
Основы военной подготовки		



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Применяет положения общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделения, управляет строями, применяет штатное стрелковое оружие. Ведет общевойсковой бой в составе подразделения. Выполняет поставленные задачи в условиях РХБ заражения. Пользуется топографическими картами. Оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах. Имеет высокое чувство патриотизма, считает защиту Родины своим долгом и обязанностью.</p>	<p>Знать основные положения общевоинских уставов ВС РФ; организацию внутреннего порядка в подразделении; основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений; основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя; общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения; правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами; тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт; основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны; основные положения Военной доктрины РФ; правовое положение и порядок прохождения военной службы. Уметь правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов. Владеть строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств РХБ защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами.</p>
--	--	--

Основы информационных технологий

<p>ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Использовать для решения задач профессиональной деятельности методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации, компьютерные и информационные технологии.</p>	<p>Знать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, теоретические основы работы в сети Интернет. Уметь работать с современными системами обработки данных и работать с информацией в глобальных компьютерных сетях. Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в электронных библиотечных системах и в сети Интернет.</p>
--	---	--

Информационные технологии в профессиональной деятельности

<p>ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Понимает принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: основные принципы работы современных информационных технологий Уметь: применять основные принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Владеть: навыками применения основных принципов работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</p>
--	---	---

Экономическая культура и финансовая грамотность



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

<p>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски</p>	<p>основы поведения экономических агентов, в том числе теоретические принципы рационального выбора и наблюдаемые отклонения от рационального поведения (ограниченная рациональность, поведенческие эффекты и систематические ошибки, с ними связанные); закономерности функционирования экономики, ее основные понятия, принципы рыночного обмена, характеристики и типы рыночных структур, базовые принципы экономического анализа для принятия решений (учет альтернативных издержек, изменение ценности во времени, сравнение предельных величин); показатели социально-экономического развития и роста, факторы технического и технологического прогресса и повышения производительности, ресурсные и экологические ограничения, принципы долгосрочного устройства развития; особенности циклического развития рыночной экономики, риски инфляции и дефляции, безработицы, потери благосостояния, роста социального неравенства в периоды финансово-экономических кризисов; основные цели и риски предпринимательской деятельности, ее задачи и роль в современном обществе, формы ведения предпринимательской деятельности и их основные характеристики, особенности инновационного предпринимательства, формы государственной поддержки предпринимателей; понятие общественных благ и механизмы их финансового обеспечения, устройство бюджетной системы, цели, задачи и инструменты государственного регулирования (в том числе бюджетно-налоговой, денежно-кредитной, социальной и пенсионной политики государства), и их влияние на экономическую динамику и благосостояние индивидов; основные виды личных доходов, в том числе заработная плата, социальные выплаты, предпринимательский доход, рентные доходы и др., основные виды личных расходов, в том числе индивидуальные налоги, принципы введения личного бюджета и финансового планирования, возможности и инструменты участия граждан в бюджетном процессе; основные финансовые организации и принципы взаимодействия с ними, в том числе в цифровой среде, основные финансовые инструменты и возможности их использования для достижения финансового благополучия; виды и источники возникновения экономических и финансовых рисков для индивида, способы управления ими находить и критически оценивать информацию о событиях в экономике, в том числе перспективах экономического роста и технологического развития страны, последствия экономической политики при принятии личных экономических решений; вести личный бюджет, в том числе используя программные продукты; решать типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на разных этапах жизненного цикла и выбирать инструменты для достижения финансовых целей; оценивать риски использования финансовых инструментов и каналов взаимодействия с финансовыми посредниками, в том числе в цифровой среде, включая решения, основанные на технологиях искусственного интеллекта, а также риски мошенничества, и применять способы управления этими рисками; оценивать свои права, в том числе на налоговые льготы, пенсионные и социальные выплаты, находить достоверную информацию о правах и обязанностях потребителей (пользователей) финансовых услуг, анализировать основные положения договора с финансовой организацией базовыми принципами функционирования экономики и экономического развития, целей и форм участия государства в экономике; методами личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, финансовыми инструментами для управления личными финансами (личным бюджетом), контроля собственных экономических и финансовых рисков</p>
<p>Физическая культура и спорт</p>		
<p>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Осуществляет здоровый образ жизни, укрепляет здоровье.</p>	<p>Знать значение физической культуры в формировании общей культуры личности, приобщении к общечеловеческим ценностям и здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек Интегрировать полученные знания в формирование профессионально значимых умений и навыков. Владеть методами и способами организации здорового образа жизни, способами сохранения и укрепления здоровья, методами и средствами физического воспитания, принципами построения физкультурно-оздоровительных занятий</p>
<p>Дисциплины по физической культуре и спорту - базовые виды спорта</p>		
<p>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Выбирает и применяет соответствующие физическому состоянию комплексы упражнений, самостоятельно регулирует объем и интенсивность физической нагрузки.</p>	<p>Знать основы здорового образа жизни, способы сохранения и укрепления здоровья, методы и средства физического воспитания. Уметь использовать средства физической культуры для развития двигательных умений и навыков; подбирать системы упражнений для воздействия на функциональные системы. Владеть методикой самоконтроля за состоянием своего организма во время самостоятельных занятий физической культурой; методами самостоятельного выбора физических упражнений для укрепления здоровья.</p>
<p>Дисциплины по физической культуре и спорту - фитнес</p>		



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Выбирает и применяет соответствующие физическому состоянию комплексы упражнений, самостоятельно регулирует объем и интенсивность физической нагрузки.	Знать основы здорового образа жизни, способы сохранения и укрепления здоровья, методы и средства физического воспитания. Уметь использовать средства физической культуры для развития двигательных умений и навыков; подбирать системы упражнений для воздействия на функциональные системы. Владеть методикой самоконтроля за состоянием своего организма во время самостоятельных занятий физической культурой; методами самостоятельного выбора физических упражнений для укрепления здоровья
Практика производственная, сервисная практика		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и планировать сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческих решений Иметь опыт:
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Имеет способность к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации Иметь опыт:
Практика производственная, аналитическая практика		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и планировать сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческих решений Иметь опыт:
ПК-2 Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Умеет делать анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий	Знать: сущность и расчет показателей эффективности сервисных предприятий методы анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий Уметь: рассчитывать показатели эффективности сервисных предприятий Владеть: математическим аппаратом и методами анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий Имеет опыт:
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Умеет исследовать рынок и управлять продажами сервисных услуг	Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации Имеет опыт:
ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Умеет организовать договорную работу и документирование процессов сервисного предприятия	Знать: правила составления договоров и документирования процесса; этапы организации договорной работы. Уметь: осуществлять подготовку к заключению договоров; составлять документирование процесса Владеть: навыком контроля исполнения договорных обязательств Имеет опыт: по обеспечению контроля исполнения договорных обязательств.



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

ПК-5 Способен у организации командной работы и развитию персонала	Организует командную работу и развитие персонала	Знать: теоретические основы обеспечения условий труда, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании, о промышленной, пожарной, экологической безопасности, регламентирующих организацию работ в области безопасности Уметь: проводить оценку условий труда, применять на практике требования трудового законодательства Владеть: навыками оценки условий труда, соответствия условий труда требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании Имеет опыт:
Практика производственная, преддипломная практика		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и планировать сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направлений деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческие решения Иметь опыт: эффективной организации и планированию сервисной деятельности
ПК-2 Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Умеет проводить анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий	Знать: сущность и расчет показателей эффективности сервисных предприятий; методы анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий Уметь: рассчитывать показатели эффективности сервисных предприятий Владеть: математическим аппаратом и методами анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий Имеет опыт: проводить анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Имеет способность к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методике управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации Имеет опыт: в области исследования рынка и управления продажами сервисных услуг
ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Умеет организовать договорную работу и документирование процессов сервисного предприятия	Знать: правила составления договоров и документирования процесса; этапы организации договорной работы Уметь: осуществлять подготовку к заключению договоров; составлять документирование процесса Владеть: навыком контроля исполнения договорных обязательств Имеет опыт: по обеспечению контроля исполнения договорных обязательств
ПК-5 Способен у организации командной работы и развитию персонала	Организует командную работу и развитие персонала	Знать: теоретические основы обеспечения условий труда, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании, о промышленной, пожарной, экологической безопасности, регламентирующих организацию работ в области безопасности Уметь: проводить оценку условий труда, применять на практике требования трудового законодательства Владеть: навыками оценки условий труда, соответствия условий труда требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании Имеет опыт: работы в организации командной работы и развитию персонала
Практика учебная, ознакомительная практика		
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Использует знание технологических новаций и современного программного обеспечения для решения поставленных задач в сфере сервиса	Знать: технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса. Уметь: применять программное обеспечение в сфере сервиса Владеть: навыками применения и использования программного обеспечения в сфере сервиса Иметь опыт: применения и использования программного обеспечения в сфере сервиса
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Использует знание рынка сервисных продуктов для решения поставленных задач	Знать: особенности рынка сервисных продуктов Уметь: исследовать рынок сервисных продуктов. Владеть: навыками исследования рынка сервисных продуктов Иметь опыт: исследования рынка сервисных продуктов



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Знать: современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности Уметь: использовать и применять информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности Владеть: навыками использования информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Иметь опыт: использования информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает достаточное количество правовых норм, необходимых для осуществления профессиональной деятельности	Знать: правовые и нормативно-технические документы, внутренние положения, распорядительные документы, применяемые для решения заданий профессиональной деятельности Уметь: определять потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности; выбирать способ решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов Владеть: навыками выбора правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения задачи профессиональной деятельности; навыками решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов Иметь опыт: составления последовательности (алгоритма) решения задачи, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Использует коммуникативные навыки для построения максимально эффективного взаимодействия между членами рабочего коллектива	Знать: цели и функции и роли членов команды; стратегии поведения в процессе межличностного взаимодействия Уметь: устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия; выбирать стратегию поведения в команде в зависимости от условий Владеть: навыками установления контакта в процессе межличностного взаимодействия выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий Иметь опыт: установления контакта в процессе межличностного взаимодействия; выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этнические учения	Знать: основы взаимодействия культур в социальном контексте Уметь: выбирать способ решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; выбирать способ взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач Владеть: навыками взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач Иметь опыт: взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Постоянно повышает уровень своей квалификации, занимается самообразованием	Знать: требования рынка труда к личным и профессиональным навыкам Уметь: составлять план распределения личного времени для выполнения задач учебного задания Владеть: навыками составления плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания Иметь опыт: составления плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания
УК-8 Способен создавать и поддерживать повседневной жизни и в профессиональной деятельности повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Создает и поддерживает в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Знать: принципы обеспечения безопасности жизнедеятельности Уметь: идентифицировать опасности, оценивать вероятность реализации потенциальной опасности в негативное событие, разрабатывать мероприятия по повышению уровня безопасности жизнедеятельности Владеть: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов Иметь опыт: прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; Применения основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Практика производственная, организационно-управленческая практика		
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью	Знать: основные функции управления Уметь: осуществлять на практике основные функции управления Владеть: навыками осуществления основных функций управления сервисной деятельностью Иметь опыт: осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Знать: систему менеджмента качества Уметь: разрабатывать функциональные обязанности работников сервисного предприятия для обеспечения качества процессов оказания услуг Владеть: способностью управления персоналом для обеспечения качества процессов оказания услуг Иметь опыт: обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Принимает экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: способы мотивации и контроля персонала Уметь: применять на практике способы мотивации и контроля персонала для обеспечения экономической эффективности организации Владеть: навыками принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности Иметь опыт: принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать: правила организации рабочего места; правила охраны труда. Уметь: организовывать рабочее место для обеспечения безопасности обслуживания потребителей соблюдать требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Владеть: обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Иметь опыт: обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знать: необходимую информацию для решения поставленных задач Уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач Владеть: навыками поиска, анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач Иметь опыт: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: внутренние положения, распорядительные и информационно-справочные документы Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: навыками определения задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Иметь опыт: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать: формы и правила деловой коммуникации Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках Владеть: навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках Иметь опыт: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках
100 шагов к успеху		
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языках.	Знать современные коммуникативные технологии, виды коммуникации, современные программные средства коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Уметь применять различные виды коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), анализировать информацию и информационные технологии с точки зрения информационной безопасности для современного общества. Владеть навыками использования различных видов коммуникации, программными средствами системного и прикладного назначения, в том числе на иностранном(ых) языке(ах).
Развитие в профессии - путь к успешной карьере		
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Определяет и реализовывает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования	Знать: требования к профессионалам на рынке труда, нормативно-правовые документы регулирующие трудовое законодательство, основы предпринимательства с целью самореализации Уметь: определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни Владеть: современными технологиями для саморазвития и самопрезентации
Экспедиция обучения служением		



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения. Производит постановку проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учётом социального контекста.	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия. Уметь: понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; проектировать общественную деятельность с учётом культурных особенностей различных категорий людей. Владеть: методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Определяет круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: круг задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: оптимальными способами решения для решения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Определяет свою позицию по отношению к поставленной в проекте проблеме, осознанно выбирает свою роль в команде. Проявляет в своём поведении способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан. Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей общественного развития	Знать: способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения. Владеть: методиками постановки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Выражает свою гражданскую идентичность - принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны. Выражает приверженность традиционным российским ценностям, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность. Эффективно применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально ориентированных проектов; осознания взаимосвязей между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями.	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; механизмы межкультурного взаимодействия. Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия. Владеть: способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Определяет и реализовывает приоритеты собственной деятельности и способы её совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Знать: принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования. Уметь: эффективно планировать и контролировать собственное время; определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития; определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения. Владеть: технологиями разработки стратегии личного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по её реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов; навыками самонаправления.

1.7 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы

1.7.1. Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также лицами, привлекаемыми Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

1.7.2. Квалификация педагогических работников Организации отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

1.7.3. Не менее 70 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

1.7.4. Не менее 10 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

1.7.5. Не менее 60 процентов численности педагогических работников Организации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Организации на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

2. Иные сведения

Образовательная деятельность по образовательной программе проводится:

- в форме контактной работы обучающихся с НПП (далее – контактная работа);
- в форме самостоятельной работы обучающихся;
- в иных формах, определяемых рабочими программам дисциплин (модулей), программами практик.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде КузГТУ – Автоматизированной Информационной Системе (АИС «Портал. КузГТУ»).

Учебные занятия по дисциплинам (модулям), промежуточная аттестация обучающихся и итоговая (государственная итоговая) аттестация обучающихся проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:

- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации НПП обучающимся);
- занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия);
- групповые консультации;
- индивидуальную работу обучающихся с НПП (в том числе индивидуальные консультации);
- иную контактную работу (при необходимости), предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с НПП.

Практика проводится в форме контактной работы и в иных формах, установленных программой практики.

2.1 Перечень методов, средств обучения и образовательных технологий

№ п/п	Наименование образовательной технологии	Краткая характеристика
1	Кейс-технологии	Технология, основанная на комплектовании наборов (кейсов) материалов по теме и заданий по проблемной ситуации в ней, и передачи их обучающимся для самостоятельного изучения и решения с последующим коллективным обсуждением вариантов для выработки наиболее рациональных предложений
2	Технология деловой игры	Технология, основанная на комплектовании наборов (кейсов) материалов по теме и заданий по проблемной ситуации в ней, и передачи их обучающимся для самостоятельного изучения и решения с последующим коллективным обсуждением вариантов для выработки наиболее рациональных предложений
3	Информационные технологии	Использование актуальных ИТ и программных средств, востребованных в соответствующих отраслях для решения профессиональных задач



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

4	Сквозные цифровые технологии	Применение обучающимися цифровых технологий (как сквозных, так и новых производственных), востребованных в отрасли, для решения задач профессиональной деятельности
5	Технологии проблемного обучения	Решение обучающимися поставленных проблемных задач и проблемных ситуаций, требующих самостоятельного поиска дополнительных знаний и способов нахождения неизвестного
6	Технологии проектного обучения	Специально организованная учебная деятельность обучающихся, ограниченная во времени, нацеленная на решение определенной проблемы и имеющая в качестве результата конечный продукт деятельности - проект.
7	Технологии искусственного интеллекта	Применение обучающимися элементов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности
8	Практико ориентированные технологии	Выполнение обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы при реализации дисциплин (модулей), практики, иных компонентов образовательных программ, предусмотренных учебным планом
9	Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии	Организация учебных занятий в виде онлайн-курсов, обеспечивающих для обучающихся независимо от их места нахождения и места нахождения КузГТУ, достижение и оценку результатов обучения путем организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде КузГТУ, к которой предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"

2.2 Нормативные документы для разработки образовательной программы

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Приказ Минобрнауки России от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 г. N 514 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис"

- Профессиональные стандарты;
- Устав КузГТУ.

2.3 Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению образовательной программы

Для изучения дисциплин может использоваться следующее программное обеспечение:

1. Google Chrome
2. 7-zip
3. Microsoft Windows
4. ESET NOD32 Smart Security Business Edition
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Libre Office
7. GIMP
8. Open Office
9. Mozilla Firefox
10. Браузер Спутник
11. Opera
12. Yandex

2.4 Особенности организации образовательной деятельности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

2.4.1. Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее вместе - обучающиеся с ОВЗ) в КузГТУ созданы специальные условия обучения (воспитания), в том числе специальные образовательные программы и методы обучения, индивидуальные



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

технические средства обучения и среда жизнедеятельности, а также предоставляются педагогические, медицинские, социальные и иные услуги, без которых лицам с ОВЗ невозможно (затруднено) освоение образовательных программ.

Обучающимся с ОВЗ обеспечена беспрепятственная доступность прилегающей к КузГТУ территории, входных путей, путей перемещения внутри здания, территория КузГТУ соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения лиц, указанной категории. Выбор мест прохождения практики для обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом требований их доступности, рекомендаций медико-социальной экспертизы относительно условий и видов труда, содержащихся в индивидуальной программе реабилитации инвалида.

Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по индивидуальному учебному плану и адаптированной образовательной программе с учетом их особенностей и образовательных потребностей. При необходимости возможно увеличение срока обучения на срок, установленный в соответствии с ФГОС для указанной категории лиц. При составлении индивидуального учебного плана и адаптированной образовательной программы могут предусматриваться различные варианты проведения занятий. С целью комплексного сопровождения обучающихся с ОВЗ привлекаются специалисты, имеющие соответствующую квалификацию.

2.4.2. Адаптированная образовательная программа разрабатывается с учетом индивидуальных программ реабилитации, абилитации исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающегося с ОВЗ.

Образовательный процесс осуществляется с использованием специальной аппаратуры, мультимедийных и иных технических средств передачи и приема учебной информации, обеспечивается печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям здоровья.

В адаптированной образовательной программе предусматриваются адаптационные дисциплины (в составе вариативной части), устанавливается особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту, определяются методы обучения, формы проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации с учетом состояния здоровья, доступности и индивидуальных психофизических особенностей обучающегося с ОВЗ.

2.5 Государственная итоговая аттестация

В состав Государственной итоговой аттестации входит: выполнение и защита выпускной квалификационной работы .

Государственный экзамен: не предусмотрен.



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

3. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы

https://portal.kuzstu.ru/assets/docs/work_program_of_education.pdf

https://portal.kuzstu.ru/assets/docs/educational_work_schedule.pdf



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad

4. Внесение изменений

№ изменения	Дата внесения изменения	Номера листов	Шифр документа	Краткое содержание изменения, отметка о ревизии	ФИО, подпись
1	2	3	4	5	6



4fe9e961fc53cb57305812eff0d60aad