

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Институт экономики и управления
Кафедра производственного менеджмента

ПОДПИСАНО ЭП КУЗГТУ

Должность: Ректор
Дата: 21.04.2025 11:04:00

А.Н. Яковлев

Основная профессиональная образовательная программа

Направление подготовки / специальность 43.03.01 Сервис
Специализация / направленность (профиль) Экономика и управление на предприятии (в сервисе)

Присваиваемая квалификация
"Бакалавр"

Формы обучения
заочная

Год набора 2025

ПОДПИСАНО ЭП КУЗГТУ

Председатель учебно-методической комиссии
по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 Сервис

Дата: 21.04.2025 11:04:00

Кемерово 2025 г.



4621b5b1f2790ffcbbcb2c3791a34a393

СОДЕРЖАНИЕ

1. Характеристики основной профессиональной образовательной программы

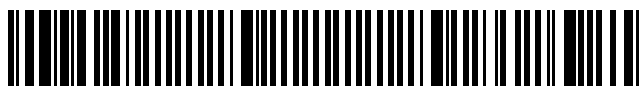
- 1.1 Миссия и цели ОПОП
- 1.2 Квалификация, присваиваемая выпускникам
- 1.3 Задачи профессиональной деятельности выпускника
- 1.4 Специализация / направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы
- 1.5 Планируемые результаты освоения ОПОП
- 1.6 Планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике - знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности (индикаторы достижения компетенции), характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения ОПОП
- 1.7 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы

2. Иные сведения

- 2.1 Перечень методов, средств обучения и образовательных технологий
- 2.2 Нормативные документы для разработки образовательной программы
- 2.3 Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению образовательной программы
- 2.4 Особенности организации образовательной деятельности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
- 2.5 Государственная итоговая аттестация

3. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы

4. Внесение изменений



4621b5b1f2790ffcbbb2c3791a34a393

1. Характеристики основной профессиональной образовательной программы

1.1 Миссия и цели ОПОП

Цели:

Формирование у обучающихся компетенций в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

Получение выпускниками высшего образования с учетом профессиональных стандартов, позволяющего выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности.

Формирование социально-личностных качеств обучающихся, способствующих укреплению нравственности, развитию общекультурных потребностей, творческих способностей, социальной адаптации, коммуникативности, толерантности, настойчивости в достижении цели, готовности принимать решения и профессионально действовать.

1.2 Квалификация, присваиваемая выпускникам

Присваиваемая квалификация – Бакалавр.

Тип(ы) решаемых задач (вид(ы) профессиональной деятельности):

- 1) организационно-управленческий
- 2) сервисный

Из них основные:

- 1) организационно-управленческий

1.3 Задачи профессиональной деятельности выпускника

Выпускник по направлению подготовки / специальности 43.03.01 «Сервис», специализация / направленность (профиль) «Экономика и управление на предприятии (в сервисе)» должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с типом(ами) задач профессиональной деятельности или видом(ами) профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа:

1.4 Специализация / направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы

Специализация / направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы - Экономика и управление на предприятии (в сервисе).

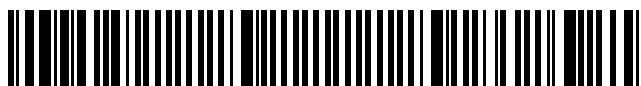
1.5 Планируемые результаты освоения ОПОП

Результаты освоения ОПОП бакалавриата определяются приобретаемыми выпускником компетенциями.

В результате освоения программы бакалавриата выпускник должен обладать следующими компетенциями:

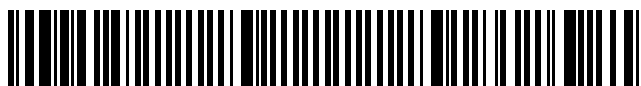
Компетенции выпускников формируемые ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленности (профилю) подготовки Экономика и управление на предприятии (в сервисе)

Код и содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
Общепрофессиональные компетенции(ОПК)		
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Определяет потребность технологических новациях информационном обеспечении в сфере сервиса	Знать понятие и сущность инновационных процессов; технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса. Уметь применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса. Владеть навыками использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса.



4621b5b1f2790ffcbbcb2c3791a34a393

ОПК-1 Способен применять технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Использует знание технологических инноваций и современного программного обеспечения для решения поставленных задач в сфере сервиса	Иметь опыт: применения и использования программного обеспечения в сфере сервиса Уметь: применять программное обеспечение в сфере сервиса Владеть: навыками применения и использования программного обеспечения в сфере сервиса Знать: технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.
ОПК-1 Способен применять технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять современное программное обеспечение для решения поставленных задач.	Знать направления развития современных компьютерных технологий для осуществления прогнозирования, моделирования и экспертной оценки процессов на объектах сервиса. Уметь работать с современными системами обработки данных. Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в электронных библиотечных системах.
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью	Знать: понятие сервисной деятельности; виды сервиса; основные функции управления сервисной деятельностью; Уметь: выявлять потребности клиентов в процессе осуществления сервисной деятельности; управлять сервисной деятельностью; Владеть: навыками управления сервисной деятельностью;
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью	- процесс менеджмента как совокупность функций управления; - основные этапы управленческой мысли; - классификации подходов и школ управления; - содержательные и процессуальные теории мотивации, теории лидерства, основные формы власти; - сущность процесса контроля, его формы и методы; - основные концепции и принципы формирования команды; - значение стратегии для бизнеса, роль ценностей, видения и миссии компании. - основы менеджмента и специфику его применения в сфере сервиса. - идентифицировать основные школы управления; - использовать теории мотивации, лидерства и власти для решения задач управления; - разрабатывать процедуры и применять методы контроля; - эффективно организовать групповую работу; - формулировать миссию и видение компании; применять; - разрабатывать функциональные стратегии - предприятия и определять общую стратегию развития. - использовать приобретенные знания в профессиональной деятельности; - проводить исследование рынка и осуществлять продвижение сервисных услуг, прогнозировать спрос и предложения на услуги. - принципами научного управления; - современными методиками мотивации, технологиями лидерства и власти; - методами контроля; - средствами воздействия на поведение людей в формальных и неформальных группах; - методами анализа рыночной среды; - навыками разработки концепции и стратегии предприятия - навыками использования системы научных знаний для работы с клиентами; - навыками менеджмента в сервисной деятельности.
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	Знать понятие и сущность инновационных процессов; особенности государственной и региональной инновационной политики; инновационные стратегии развития бизнеса в сфере сервиса; основы управления инновационными проектами на предприятиях сервиса. Уметь управлять инновационной деятельностью и инновационными процессами на предприятиях сервиса; разрабатывать инновационные стратегии для предприятий сервиса; создавать условия успешной реализации инновационной стратегии; разрабатывать инновационные проекты в сфере сервиса; реализовывать инновационные проекты в сфере сервиса. Владеть навыками управления инновационной деятельности и инновационными процессами на предприятиях сервиса; навыками разработки и реализации инновационных стратегий для предприятий сервиса; навыками разработки и реализации инновационных проектов в сфере сервиса.
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью	Иметь опыт: осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью Уметь: осуществлять на практике основные функции управления Владеть: навыками осуществления основных функций управления сервисной деятельностью Знать: основные функции управления
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	процессы оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности Способностью обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Иметь опыт: обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности. Уметь: разрабатывать функциональные обязанности работников сервисного предприятия для обеспечения качества процессов оказания услуг Владеть: способностью управления персоналом для обеспечения качества процессов оказания услуг Знать: систему менеджмента качества



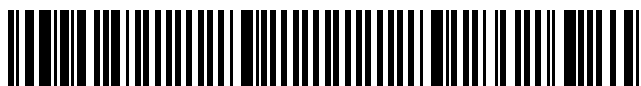
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Осуществляет исследование рынка, организовывает продажи и продвижение сервисных продуктов	Знать: методы исследования рынка; методы продвижения сервисных продуктов; Уметь: осуществлять исследование рынка; организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов; Владеть: навыками исследования рынка; навыками продаж и продвижения сервисных продуктов;
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Использует знание рынка сервисных продуктов для решения поставленных задач	Иметь опыт: исследования рынка сервисных продуктов Уметь: исследовать рынок сервисных продуктов. Владеть: навыками исследования рынка сервисных продуктов Знать: особенности рынка сервисных продуктов
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Использует знания маркетинга в исследовании рынка, организации продаж и продвижении сервисных продуктов	Знать: состав и содержание комплекса маркетинга методы организации и проведения изучения потребителей; современные модели потребительского поведения; методы организации и проведения изучения потребителей; факторы маркетинговой среды методике разработки маркетинговых планов организации, содержание и характеристики ; этапы SWOT-анализ; технологии сбора и использования информации о потребителях и их поведении на рынке; источники получения информации о потребителях; каналы распределения и способы продвижения услуг Уметь: определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг; анализировать процесс принятия решения потребителя о покупке; проводить SWOT-анализ; анализировать влияние внутренней среды на потребительское решение; планировать и осуществлять исследование рынка; организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов Владеть: навыками сегментирования рынка и позиционирования товара на нем; методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности; методиками диагностирования поведения и оказания влияния на потребителей; навыками проведения SWOT-анализ; навыками организации коммуникационных отношений предприятия; навыками сбора маркетинговой информации и осуществления маркетингового исследования; навыками продаж и продвижения сервисных продуктов
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	принимает экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать основные понятия, методы и приемы теории вероятностей и математической статистики Уметь выполнять статистическую обработку стохастических результатов Владеть навыками решения профессиональных задач с использованием методов математической статистики
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: современные технологии проведения экспертизы предприятий сервиса; условия и факторы формирования качества управления производственными задачами предприятия сервиса Уметь: проводить экспертизу производственных задач предприятия сервиса с применением современных сервисных технологий; принимать решения, позволяющие оценить эффективность производственных задач предприятия, на предмет соответствия корпоративной стратегии конкурентоспособности, приоритетным направлениям развития и критериям эффективности Владеть: навыками проведения экспертизы производственных задач предприятия сервиса с применением современных сервисных технологий; методами оценки эффективности управления производственными задачами предприятия
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Принимает экономически обоснованные решения, анализирует экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: основы предпринимательской деятельности; правовую и экономическую основу деятельности хозяйствующего субъекта; характеристику основных и оборотных фондов; формы и системы оплаты труда; классификацию затрат: методы расчета цены; формирование прибыли; методики для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Уметь: выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности; выполнять расчет прямых и косвенных затрат, выполнять расчет издержек обращения; рассчитывать цену услуги; экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности Владеть: навыками организации предпринимательской деятельности методами и способами для оценки ресурсов предприятия; навыками определения себестоимости и цены; расчета заработной платы навыками принимать экономически обоснованные решения.



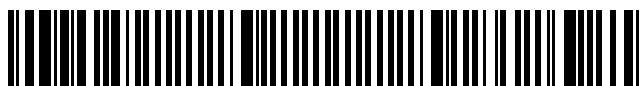
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Принимает экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Иметь опыт: принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности Уметь: применять на практике способы мотивации и контроля персонала для обеспечения экономической эффективности организации Владеть: навыками принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности Знать: способы мотивации и контроля персонала
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Применяет в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Знать: сущность, цели и задачи экспертизы и диагностики; законодательно-нормативную базу объектов сервиса; требования к составлению отчета об экспертизе Уметь: давать оценку заключению эксперта, использовать заключение эксперта при принятии и обосновании юридически значимых решений относительно объектов и систем сервиса Владеть: практическими рекомендациями и навыками по формулированию вопросов при назначении различных видов экспертиз, составлению фрагментов выводов и заключений эксперта; выбору объектов для экспертного исследования
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Умеет применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Знать: развития сервисной деятельности и содержание ключевых понятий; нормативные правовые акты в сфере сервисной деятельности; Уметь: применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса; Владеть: навыками изучения и применения нормативных правовых актов в сфере сервиса.
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей и соблюдает требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать: задачи оценки и оптимизации надежности технических средств; методы повышения работоспособности технических средств и экспертизы рабочих мест; средства, инструменты и методы экспертизы и диагностики объектов сервиса Уметь: применять методологический инструментарий при разработке количественных параметров экспертизы производственных задач; произвести контроль измерений и определения ошибок и погрешностей, возникших при проведении работ по диагностике объектов сервиса; выполнять работы по технической диагностике объектов сервиса Владеть: навыками экспертизы технических средств и рабочих мест; навыками применения средств, инструментов и методов экспертизы и диагностики объектов сервиса
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Иметь опыт: обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Уметь: организовывать рабочее место для обеспечения безопасности обслуживания потребителей соблюдать требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Владеть: обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Знать: правила организации рабочего места; правила охраны труда.
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Знать методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации, способы использования компьютерных и информационных технологий в профессиональной деятельности.	Знать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, теоретические основы работы в сети Интернет. Уметь работать с информацией в глобальных компьютерных сетях. Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в сети Интернет.
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Понимает принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности	Знать: основные принципы работы современных информационных технологий Уметь: применять основные принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Владеть: навыками применения основных принципов работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Иметь опыт: использования информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Уметь: использовать и применять информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности Владеть: навыками использования информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Знать: современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности



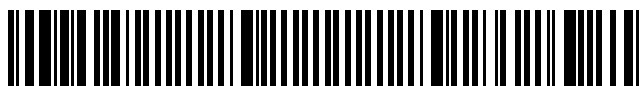
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Использовать для решения задач профессиональной деятельности методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации, компьютерные и информационные технологии.	Знать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, теоретические основы работы в сети Интернет. Уметь работать с современными системами обработки данных и работать с информацией в глобальных компьютерных сетях. Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в электронных библиотечных системах и в сети Интернет.
Профессиональные компетенции(ПК)		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и планировать сервисную деятельность	Иметь опыт: Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческие решения Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и перепланировать сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческие решения
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Организует и планирует сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, способы сбора, обработки и анализа данных для решения задач Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности, анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Владеть :приемами обоснования организационно-управленческие решения, методами анализа бизнес-процессов организации, навыками анализа и выбора решений для их реализации с целью достижения целевых показателей
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Организует и планирует сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческие решения
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и планировать сервисную деятельность	Иметь опыт: работы по эффективной организации и планированию сервисной деятельности Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческие решения Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и планировать сервисную деятельность	Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методике управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Эффективно организует и планирует сервисную деятельность	Знать: особенности организации деятельности сервисного предприятия; методы организации выполнения услуг; ресурсы и средства, используемые для эффективной работы сервисных предприятий; формы и системы оплаты труда Уметь: применять основные современные инструменты к организации деятельности предприятия сервиса; организовать процесс сервиса; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; рассчитывать заработную плату в соответствии с выбранной формой оплаты труда Владеть: навыками организации процессов производства, выполнения услуг и обслуживания клиентов; навыками организации процесса сервиса; способностью проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; навыками расчета заработной платы



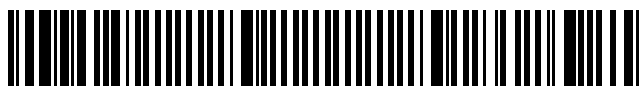
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и планировать сервисную деятельность	Имеет опыт: эффективной организации и планированию сервисной деятельности Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческие решения Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости
ПК-2 Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Умеет проводить анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий	Имеет опыт: проводить анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий Уметь: рассчитывать показатели эффективности сервисных предприятий Владеть: математическим аппаратом и методами анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий Знать: сущность и расчет показателей эффективности сервисных предприятий; методы анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий
ПК-2 Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Умеет делать анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий	Знать: сущность и расчет показателей эффективности сервисных предприятий; методы анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий Уметь: рассчитывать показатели эффективности сервисных предприятий Владеть: математическим аппаратом, методами анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий
ПК-2 Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Умеет делать анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий	Имеет опыт: Уметь: рассчитывать показатели эффективности сервисных предприятий Владеть: математическим аппаратом и методами анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий Знать: сущность и расчет показателей эффективности сервисных предприятий методы анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий
ПК-2 Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Умеет делать анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий	Знать: методы оценки деятельности сервисных предприятий Уметь: анализировать и проводить экономическую оценку сервисных предприятий Владеть: навыками анализа и оценки сервисных предприятий
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Умеет исследовать рынок и управлять продажами сервисных услуг	Имеет опыт: Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Имеет способность к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Имеет опыт: работы по исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях



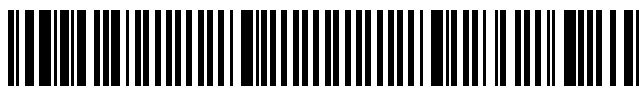
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Умеет исследовать рынок и управлять продажами сервисных услуг	<ul style="list-style-type: none"> • основные концепции управления изменениями в компании; • методику управления торговым персоналом; • роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; • примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях; • применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; • анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; • управлять новой информацией и знаниями; • принимать стратегические решения в области управления продажами; • эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; • проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; • находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде • понятийным аппаратом в области управления продажами; • навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; • основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); • навыками эффективной презентации.
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Имеет способность к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	<p>Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях</p> <p>Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде</p> <p>Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации</p>
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Имеет способность к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	<p>Имеет опыт: в области исследования рынка и управления продажами сервисных услуг</p> <p>Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей</p> <p>Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации</p> <p>Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях</p>
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Умеет исследовать рынок и управлять продажами сервисных услуг	<p>Знать: методы исследования рынка и управления продажами сервисных услуг</p> <p>Уметь: применять методы исследования рынка и управления продажами сервисных услуг</p> <p>Владеть: навыками исследования рынка и управления продажами сервисных услуг</p>
ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Организует договорную работу и документирование процессов предприятия	<p>Знать: основные требования к оформлению документации на предприятиях сервиса; системы документации и порядок оформления документов; концептуальные основы документационного обеспечения процесса предоставления услуги с учетом требований потребителя; технологии документационного оформления взаимодействия с различными хозяйствующими субъектами через договорную работу</p> <p>Уметь: применять методы документационного обеспечения профессиональной деятельности при решении задач, связанных с оптимизацией и повышением эффективности сервисной деятельности; осуществлять процесс оказания услуги на основе современных технологий документационного обеспечения сервисной деятельности с учетом требований потребителей; организовывать работу с документами: регистрацию, контроль за соблюдением сроков исполнения договоров, систематизацию и хранение договоров</p> <p>Владеть: способами организации документационной деятельности на предприятии; технологиями документационного обеспечения эффективных процессов оказания услуг, соответствующих требованиям потребителей; навыками работы с договорами, необходимыми для функционирования предприятий</p>



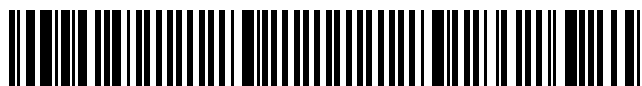
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Умеет организовать договорную работу и документирование процессов сервисного предприятия	Имеет опыт: по обеспечению контроля исполнения договорных обязательств Уметь: осуществлять подготовку к заключению договоров; составлять документирование процесса Владеть: навыком контроля исполнения договорных обязательств Знать: правила составления договоров и документирования процесса; этапы организации договорной работы
ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Умеет организовать договорную работу и документирование процессов сервисного предприятия	Имеет опыт: по обеспечению контроля исполнения договорных обязательств. Владеть: навыком контроля исполнения договорных обязательств Имеет опыт: по обеспечению контроля исполнения договорных обязательств. Уметь: осуществлять подготовку к заключению договоров; составлять документирование процесса
ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Умеет организовать договорную работу и документирование процессов сервисного предприятия	Знать: основные требования к оформлению документации на предприятиях сервиса; системы документации и порядок оформления документов; концептуальные основы документационного обеспечения процесса предоставления услуги с учетом требований потребителя; технологии документационного оформления взаимодействия с различными хозяйствующими субъектами Уметь: применять методы документационного обеспечения профессиональной деятельности при решении задач, связанных с оптимизацией и повышением эффективности сервисной деятельности; осуществлять процесс оказания услуги на основе современных технологий документационного обеспечения сервисной деятельности с учетом требований потребителей; организовывать работу с документами: регистрацию, контроль за соблюдением сроков исполнения документов и поручений, систематизацию и хранение документов Владеть: способами организации документационной деятельности на предприятии; технологиями документационного обеспечения эффективных процессов оказания услуг, соответствующих требованиям потребителей; навыками работы с документами, необходимыми для функционирования предприятий сервиса
ПК-5 Способен у организации командной работы и развитию персонала	Организует командную работу и развитие персонала	Имеет опыт: работы в организации командной работы и развитию персонала Уметь: проводить оценку условий труда, применять на практике требования трудового законодательства Владеть: навыками оценки условий труда, соответствия условий труда требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании Знать: теоретические основы обеспечения условий труда, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании, о промышленной, пожарной, экологической безопасности, регламентирующих организацию работ в области безопасности
ПК-5 Способен у организации командной работы и развитию персонала	Умеет организовать командную работу и управлять персоналом	Знает теоретические основы обеспечения условий труда, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании, о промышленной, пожарной, экологической безопасности, регламентирующих организацию работ в области безопасности Умеет проводить оценку условий труда, применять на практике требования трудового законодательства Владет навыками оценки условий труда, соответствия условий труда требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании
ПК-5 Способен у организации командной работы и развитию персонала	Организует командную работу и развитие персонала	Имеет опыт: Уметь: проводить оценку условий труда, применять на практике требования трудового законодательства Владеть: навыками оценки условий труда, соответствия условий труда требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании Знать: теоретические основы обеспечения условий труда, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании, о промышленной, пожарной, экологической безопасности, регламентирующих организацию работ в области безопасности
Универсальные компетенции(УК)		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения. Производит постановку проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учётом социального контекста.	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия. Уметь: понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; проектировать общественную деятельность с учётом культурных особенностей различных категорий людей. Владеть: методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.



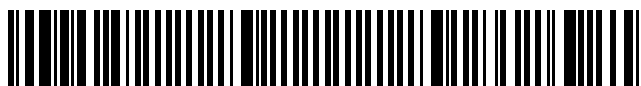
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Использует знание физических законов для решения поставленных задач.	Знать основные законы механики, молекулярной физики и термодинамики, электростатики и электромагнетизма, волновой и квантовой оптики, ядерной физики и элементарных частиц; физический смысл и математическое изображение основных физических законов. Уметь самостоятельно анализировать физические явления, происходящие в природе и различных устройствах; самостоятельно работать со справочной литературой; выполнять необходимые расчеты и определять параметры процессов. Владеть современными методами решения физических задач и измерения параметров различных процессов в технических устройствах и системах.
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Использует знание химии простых веществ и соединений для решения поставленных задач.	Знать основные законы химической термодинамики и кинетики, свойства растворов, теорию электролитической диссоциации, окислительно-восстановительные, электрохимические процессы и химические свойства элементов периодической системы. Уметь самостоятельно анализировать химические процессы, составлять уравнения реакций, выполнять необходимые расчеты, пользоваться справочной литературой. Владеть основными приемами проведения физико-химических измерений; способностью находить оптимальный подход к решению химических задач.
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения. Производит постановку проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учётом социального контекста.	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия. Уметь: понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; проектировать общественную деятельность с учётом культурных особенностей различных категорий людей. Владеть: методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Знать основные понятия и теоремы математики Уметь работать со справочной литературой; применять полученные знания в области математики для решения поставленных задач Владеть основными техниками математических расчетов
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Иметь опыт: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач Уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач Владеть: навыками поиска, анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач Знать: необходимую информацию для решения поставленных задач
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Способен сформировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Знать основные нормативные правовые акты в сфере противодействия экстремизму, терроризму и коррупции. Уметь формировать нетерпимое отношение к экстремистскому, террористическому и коррупционному поведению. Владеть методами и способами профилактики проявления экстремистской, террористической и коррупционной деятельности.
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Имеет представление о деструктивной роли экстремизма, терроризма и коррупционного поведения в истории России.	Знать исторический опыт России в сфере противодействия экстремизму, терроризму и коррупции. Уметь формировать нетерпимое отношение к экстремистскому, террористическому и коррупционному поведению. Владеть навыками противодействия проявлениям экстремистской, террористической и коррупционной идеологии.
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Формирует нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Знать: признаки проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения Уметь: противостоять проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения Владеть: навыками противодействия проявлениям экстремизма, терроризма



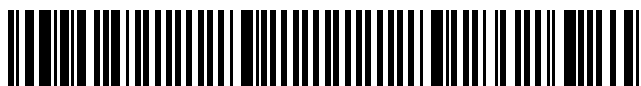
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

<p>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски</p>	<p>основы поведения экономических агентов, в том числе теоретические принципы рационального выбора и наблюдаемые отклонения от рационального поведения (ограниченная рациональность, поведенческие эффекты и систематические ошибки, с ними связанные); закономерности функционирования экономики, ее основные понятия, принципы рыночного обмена, характеристики и типы рыночных структур, базовые принципы экономического анализа для принятия решений (учет альтернативных издержек, изменение ценности во времени, сравнение предельных величин); показатели социально-экономического развития и роста, факторы технического и технологического прогресса и повышения производительности, ресурсные и экологические ограничения, принципы долгосрочного устройства развития; особенности циклического развития рыночной экономики, риски инфляции и дефляции, безработицы, потери благосостояния, роста социального неравенства в периоды финансово-экономических кризисов; основные цели и риски предпринимательской деятельности, ее задачи и роль в современном обществе, формы ведения предпринимательской деятельности и их основные характеристики, особенности инновационного предпринимательства, формы государственной поддержки предпринимателей; понятие общественных благ и механизмы их финансового обеспечения, устройство бюджетной системы, цели, задачи и инструменты государственного регулирования (в том числе бюджетно-налоговой, денежно-кредитной, социальной и пенсионной политики государства), и их влияние на экономическую динамику и благосостояние индивидов; основные виды личных доходов, в том числе заработная плата, социальные выплаты, предпринимательский доход, рентные доходы и др., основные виды личных расходов, в том числе индивидуальные налоги, принципы введения личного бюджета и финансового планирования, возможности и инструменты участия граждан в бюджетном процессе; основные финансовые организации и принципы взаимодействия с ними, в том числе в цифровой среде, основные финансовые инструменты и возможности их использования для достижения финансового благополучия; виды и источники возникновения экономических и финансовых рисков для индивида, способы управления ими находить и критически оценивать информацию о событиях в экономике, в том числе перспективах экономического роста и технологического развития страны, последствия экономической политики при принятии личных экономических решений; вести личный бюджет, в том числе используя программные продукты; решать типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на разных этапах жизненного цикла и выбирать инструменты для достижения финансовых целей; оценивать риски использования финансовых инструментов и каналов взаимодействия с финансовыми посредниками, в том числе в цифровой среде, включая решения, основанные на технологиях искусственного интеллекта, а также риски мошенничества, и применять способы управления этими рисками; оценивать свои права, в том числе на налоговые льготы, пенсионные и социальные выплаты, находить достоверную информацию о правах и обязанностях потребителей (пользователей) финансовых услуг, анализировать основные положения договора с финансовой организацией базовыми принципами функционирования экономики и экономического развития, целей и форм участия государства в экономике; методами личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, финансовыми инструментами для управления личными финансами (личным бюджетом), контроля собственных экономических и финансовых рисков</p>
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Иметь опыт: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: навыками определения задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Знать: внутренние положения, распорядительные и информационно-справочные документы</p>
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Знает достаточное количество правовых норм, необходимых для осуществления профессиональной деятельности</p>	<p>Иметь опыт: составления последовательности (алгоритма) решения задачи, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Уметь: определять потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности ; выбирать способ решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов Владеть: навыками выбора правовых и нормативно - технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности ; навыками решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов Знать: правовые и нормативно -технические документы , внутренние положения, распорядительные документы, применяемые для решения заданий профессиональной деятельности</p>



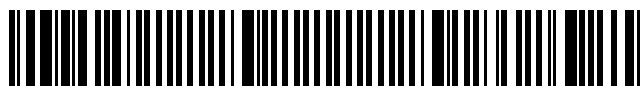
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Определяет круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: круг задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: оптимальными способами решения для решения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Способен определить круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать виды справочно-информационных ресурсов и правовые основания ограничений при решении профессиональных задач; основные методы правового регулирования различных аспектов при решении профессиональных задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность. Уметь анализировать поставленные цели и формулировать задачи в соответствии с нормативно-правовыми требованиями, которые необходимо решить для их достижения; адаптировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; применять нормативно-правовые акты в сфере профессиональной деятельности. Владеть методиками разработки цели в рамках решения профессиональных задач; правовыми методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовыми документами.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Определяет круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: круг задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: оптимальными способами решения для решения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Определяет свою позицию по отношению к поставленной в проекте проблеме, осознанно выбирает свою роль в команде. Проявляет в своём поведении способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан. Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей общественного развития	Знать: способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения. Владеть: методиками постановки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Использует коммуникативные навыки для построения максимально эффективного взаимодействия между членами рабочего коллектива	Иметь опыт: установления контакта в процессе межличностного взаимодействия; выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий Уметь: устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия; выбирать стратегию поведения в команде в зависимости от условий Владеть: навыками установления контакта в процессе межличностного взаимодействия выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий Знать: цели и функции и роли членов команды; стратегии поведения в процессе межличностного взаимодействия
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Определяет свою позицию по отношению к поставленной в проекте проблеме, осознанно выбирает свою роль в команде. Проявляет в своём поведении способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан. Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей общественного развития	Знать: способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения. Владеть: методиками постановки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Способен установить контакт в процессе межличностного взаимодействия	Знать: основные принципы социального взаимодействия и реализации своей роли в команде. Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. Владеть: способностями осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.



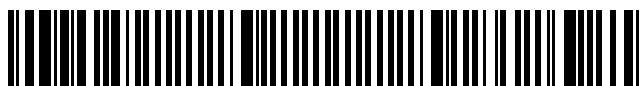
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Способен вести деловой разговор на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения	Знать: основные принципы деловой коммуникации в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках. Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках. Владеть: способностью осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языках.	современные коммуникативные технологии, виды коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). применять различные виды коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) навыками использования различных видов коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах).
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Выбирает стиль общения и ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции, в том числе устной коммуникации на русском и иностранном языках.	Знать принципы построения устного и письменного высказывания на русском языке; требования к деловой устной и письменной коммуникации. Уметь вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на русском языке. Владеть навыками создания письменных и устных текстов в деловой коммуникации на русском языке.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Иметь опыт: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках Владеть: навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках Знать: формы и правила деловой коммуникации
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Выполняет перевод профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный	принципы построения монологической и диалогической речи на иностранном языке; владеть знаниями о нормах и строе языка, правилами устной и письменной коммуникации повседневного и делового характера. читать и переводить общепрофессиональные и общенаучные тексты на иностранном языке; применять адекватные языковые средства для осуществления делового и межкультурного общения в профессиональной сфере. навыками языковой организации письменной и устной речи, применения на функциональном уровне правил межличностного и профессионального общения.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Интерпретирует историю в контексте мирового исторического развития	знать закономерности и особенности социально-исторического и этнического развития различных культур, ценностные основания межкультурного взаимодействия в контексте исторического знания. уметь анализировать особенности развития различных культур в социально-историческом и этническом контексте; аргументировать и обосновывать суждения о необходимости сохранения межкультурного разнообразия в современном обществе. владеть навыками толерантного общения в условиях межкультурного разнообразия общества, способностью формировать представление об окружающем мире и своём месте в нём, в соответствии с историческими и этнокультурными особенностями развития общества.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.	Знать содержание категорий философии, а также основных философских учений о сущности и принципах развития общества; основные философские подходы к пониманию причин культурного разнообразия в обществе. Уметь анализировать особенности развития различных культур в философском контексте; аргументировать и обосновывать суждения о необходимости сохранения межкультурного разнообразия в современном обществе. Владеть навыками применения научных методов познания мира; способностью соотносить особенности развития общества с культурными традициями, этическими и философскими установками.



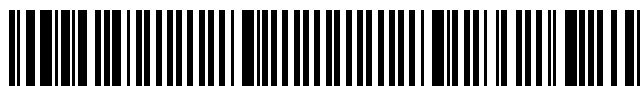
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Выражает свою гражданскую идентичность - принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны. Выражает приверженность традиционным российским ценностям, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность. Эффективно применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально ориентированных проектов; осознания взаимосвязей между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями.</p>	<p>Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; механизмы межкультурного взаимодействия. Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия. Владеть: способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира; сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера.</p>	<p>Знать фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе; особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении; фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (такие как многообразие, суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость). Уметь адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям; находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. Владеть навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этнические учения</p>	<p>Иметь опыт: взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач Уметь: выбирать способ решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; выбирать способ взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач Владеть: навыками взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач Знать: основы взаимодействия культур в социальном контексте</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Выражает свою гражданскую идентичность - принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны. Выражает приверженность традиционным российским ценностям, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность. Эффективно применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально ориентированных проектов; осознания взаимосвязей между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями.</p>	<p>Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; механизмы межкультурного взаимодействия. Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия. Владеть: способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.</p>



4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

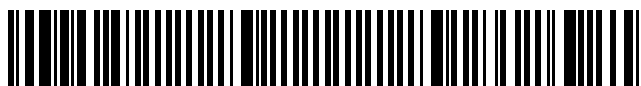
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Определяет и реализовывает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Знать: принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования. Уметь: эффективно планировать и контролировать собственное время; определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития; определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения. Владеть: технологиями разработки стратегии личностного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по её реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов; навыками самоменеджмента.
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Постоянно повышает уровень своей квалификации, занимается самообразованием	Имеет опыт: составления плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания Уметь: составлять план распределения личного времени для выполнения задач учебного задания Владеть: навыками составления плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания Знать: требования рынка труда к личностным и профессиональным навыкам
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Определяет и реализовывает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Знать: принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования. Уметь: эффективно планировать и контролировать собственное время; определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития; определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения. Владеть: технологиями разработки стратегии личностного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по её реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов; навыками самоменеджмента.
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Выбирает и применяет соответствующие физическому состоянию комплексы упражнений, самостоятельно регулирует объем и интенсивность физической нагрузки.	Знать основы здорового образа жизни, способы сохранения и укрепления здоровья, методы и средства физического воспитания. Уметь использовать средства физической культуры для развития двигательных умений и навыков; подбирать системы упражнений для воздействия на функциональные системы. Владеть методикой самоконтроля за состоянием своего организма во время самостоятельных занятий физической культурой; методами самостоятельного выбора физических упражнений для укрепления здоровья
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Выбирает и применяет соответствующие физическому состоянию комплексы упражнений, самостоятельно регулирует объем и интенсивность физической нагрузки.	Знать основы здорового образа жизни, способы сохранения и укрепления здоровья, методы и средства физического воспитания. Уметь использовать средства физической культуры для развития двигательных умений и навыков; подбирать системы упражнений для воздействия на функциональные системы. Владеть методикой самоконтроля за состоянием своего организма во время самостоятельных занятий физической культурой; методами самостоятельного выбора физических упражнений для укрепления здоровья.
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Осуществляет здоровый образ жизни, укрепляет здоровье.	Знать значение физической культуры в формировании общей культуры личности, приобщении к общечеловеческим ценностям и здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек Интегрировать полученные знания в формирование профессионально значимых умений и навыков. Владеть методами и способами организации здорового образа жизни, способами сохранения и укрепления здоровья, методами и средствами физического воспитания, принципами построения физкультурно-оздоровительных занятий



4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Соблюдает в повседневной жизни и профессиональной деятельности правила, снижающие риск возникновения негативных событий, а также навыки поведения в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p>	<p>Знать принципы обеспечения безопасности жизнедеятельности. Уметь идентифицировать опасности, оценивать вероятность реализации потенциальной опасности в негативное событие, разрабатывать мероприятия по повышению уровня безопасности жизнедеятельности. Владеть методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p>
<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Применяет положения общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделения, управляет строями, применяет штатное стрелковое оружие. Ведет общевойсковой бой в составе подразделения. Выполняет поставленные задачи в условиях РХБ заражения. Пользуется топографическими картами. Оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах. Имеет высокое чувство патриотизма, считает защиту Родины своим долгом и обязанностью.</p>	<p>Знать основные положения общевоинских уставов ВС РФ; организацию внутреннего порядка в подразделении; основные положения Курса стрельбы из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений; основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя; общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения; правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами; тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт; основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны; основные положения Военной доктрины РФ; правовое положение и порядок прохождения военной службы. Уметь правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов. Владеть строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств РХБ защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами.</p>
<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Создает и поддерживает в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Иметь опыт: Прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; Применения основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов Уметь: идентифицировать опасности, оценивать вероятность реализации потенциальной опасности в негативное событие, разрабатывать мероприятия по повышению уровня безопасности жизнедеятельности Владеть: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций ; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов Знать: принципы обеспечения безопасности жизнедеятельности</p>
<p>УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>Знать: методики определения оптимального и экономически обоснованного решения в различных областях жизнедеятельности Уметь: принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности Владеть: методиками определения оптимального и экономически обоснованного решения в различных областях жизнедеятельности</p>

1.6 Планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике - знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности (индикаторы достижения компетенции), характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение

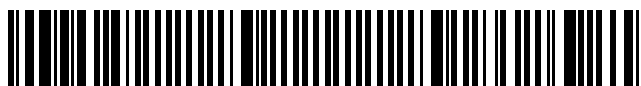


4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

планируемых результатов освоения ОПОП

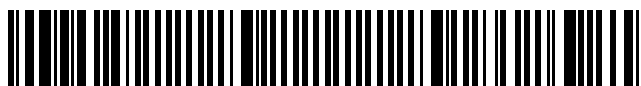
Планируемые результаты обучения по каждой дисциплине и практике – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности (индикаторы достижения компетенции), характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
Технология и организация сервисной деятельности		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и перепланировать сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческих решений
Реклама и связь с общественностью		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и планировать сервисную деятельность	Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации
Управление персоналом сервисного предприятия		
ПК-5 Способен у организации командной работы и развитию персонала	Умеет организовать командную работу и управлять персоналом	Знает теоретические основы обеспечения условий труда, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании, о промышленной, пожарной, экологической безопасности, регламентирующих организацию работ в области безопасности Умеет проводить оценку условий труда, применять на практике требования трудового законодательства Владеет навыками оценки условий труда, соответствия условий труда требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании
Бухгалтерский учет сервисных предприятий		
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Имеет способность к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации
Анализ деятельности сервисных предприятий		
ПК-2 Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Умеет делать анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий	Знать: методы оценки деятельности сервисных предприятий Уметь: анализировать и проводить экономическую оценку сервисных предприятий Владеть: навыками анализа и оценки сервисных предприятий
Стратегическое и оперативное планирование сервисной деятельности		



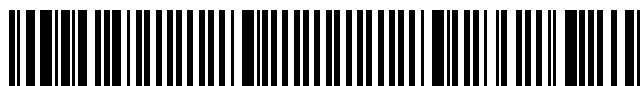
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Эффективно организует и планирует сервисную деятельность	Знать: особенности организации деятельности сервисного предприятия; методы организации выполнения услуг; ресурсы и средства, используемые для эффективной работы сервисных предприятий; формы и системы оплаты труда Уметь: применять основные современные инструменты к организации деятельности предприятия сервиса; организовать процесс сервиса; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; рассчитывать заработную плату в соответствии с выбранной формой оплаты труда Владеть: навыками организации процессов производства, выполнения услуг и обслуживания клиентов; навыками организации процесса сервиса; способностью проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; навыками расчета заработной платы
Экономика сервисного предприятия		
ПК-2 Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Умеет делать анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий	Знать: сущность и расчет показателей эффективности сервисных предприятий; методы анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий Уметь: рассчитывать показатели эффективности сервисных предприятий Владеть: математическим аппаратом, методами анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий
Документационное обеспечение сервисной деятельности		
ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Умеет организовать договорную работу и документирование процессов сервисного предприятия	Знать: основные требования к оформлению документации на предприятиях сервиса; системы документации и порядок оформления документов; концептуальные основы документационного обеспечения процесса предоставления услуги с учетом требований потребителя; технологии документационного оформления взаимодействия с различными хозяйствующими субъектами Уметь: применять методы документационного обеспечения профессиональной деятельности при решении задач, связанных с оптимизацией и повышением эффективности сервисной деятельности; осуществлять процесс оказания услуги на основе современных технологий документационного обеспечения сервисной деятельности с учетом требований потребителей; организовывать работу с документами: регистрацию, контроль за соблюдением сроков исполнения документов и поручений, систематизацию и хранение документов Владеть: способами организации документационной деятельности на предприятии; технологиями документационного обеспечения эффективных процессов оказания услуг, соответствующих требованиям потребителей; навыками работы с документами, необходимыми для функционирования предприятий сервиса
Организация договорной работы		
ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Организует договорную работу и документирование процессов предприятия	Знать: основные требования к оформлению документации на предприятиях сервиса; системы документации и порядок оформления документов; концептуальные основы документационного обеспечения процесса предоставления услуги с учетом требований потребителя; технологии документационного оформления взаимодействия с различными хозяйствующими субъектами через договорную работу Уметь: применять методы документационного обеспечения профессиональной деятельности при решении задач, связанных с оптимизацией и повышением эффективности сервисной деятельности; осуществлять процесс оказания услуги на основе современных технологий документационного обеспечения сервисной деятельности с учетом требований потребителей; организовывать работу с документами: регистрацию, контроль за соблюдением сроков исполнения договоров, систематизацию и хранение договоров Владеть: способами организации документационной деятельности на предприятии; технологиями документационного обеспечения эффективных процессов оказания услуг, соответствующих требованиям потребителей; навыками работы с договорами, необходимыми для функционирования предприятий
Управление продажами		
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Умеет исследовать рынок и управлять продажами сервисных услуг	• основные концепции управления изменениями в компании; • методику управления торговым персоналом; • роль управления продажами в комплексе управления фирмой; • примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях; • применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; • анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; • управлять новой информацией и знаниями; • принимать стратегические решения в области управления продажами; • эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; • проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; • находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде • понятийным аппаратом в области управления продажами; • навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; • основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); • навыками эффективной презентации.
Организация работы с потребителями		



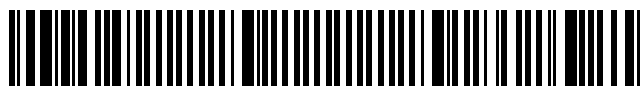
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Умеет исследовать рынок и управлять продажами сервисных услуг	Знать: методы исследования рынка и управления продажами сервисных услуг Уметь: применять методы исследования рынка и управления продажами сервисных услуг Владеть: навыками исследования рынка и управления продажами сервисных услуг
Методы принятия управленческих решений		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Организует и планирует сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческих решений
Моделирование и анализ бизнес-процессов		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Организует и планирует сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, способы сбора, обработки и анализа данных для решения задач Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности, анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Владеть: приемами обоснования организационно-управленческих решений, методами анализа бизнес-процессов организации, навыками анализа и выбора решений для их реализации с целью достижения целевых показателей
История России		
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Имеет представление о деструктивной роли экстремизма, терроризма и коррупционного поведения в истории России.	Знать исторический опыт России в сфере противодействия экстремизму, терроризму и коррупции. Уметь формировать нетерпимое отношение к экстремистскому, террористическому и коррупционному поведению. Владеть навыками противодействия проявлениям экстремистской, террористической и коррупционной идеологии.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Интерпретирует историю в контексте мирового исторического развития	Знать закономерности и особенности социально-исторического и этнического развития различных культур, ценностные основания межкультурного взаимодействия в контексте исторического знания. Уметь анализировать особенности развития различных культур в социально-историческом и этническом контексте; аргументировать и обосновывать суждения о необходимости сохранения межкультурного разнообразия в современном обществе. Владеть навыками толерантного общения в условиях межкультурного разнообразия общества, способностью формировать представление об окружающем мире и своём месте в нём, в соответствии с историческими и этнокультурными особенностями развития общества.
Иностранный язык		
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	Выполняет перевод профессиональных текстов иностранного языка на государственный язык РФ и наоборот на государственном языке Российской Федерации и иностранном	принципы построения монологической и диалогической речи на иностранном языке; владеть знаниями о нормах и строе языка, правилами устной и письменной коммуникации повседневного и делового характера. читать и переводить общепрофессиональные и общенаучные тексты на иностранном языке; применять адекватные языковые средства для осуществления делового и межкультурного общения в профессиональной сфере. навыками языковой организации письменной и устной речи, применения на функциональном уровне правил межличностного и профессионального общения.
Философия		
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.	Знать содержание категорий философии, а также основных философских учений о сущности и принципах развития общества; основные философские подходы к пониманию причин культурного разнообразия в обществе. Уметь анализировать особенности развития различных культур в философском контексте; аргументировать и обосновывать суждения о необходимости сохранения межкультурного разнообразия в современном обществе. Владеть навыками применения научных методов познания мира; способностью соотносить особенности развития общества с культурными традициями, этическими и философскими установками.
Безопасность жизнедеятельности		



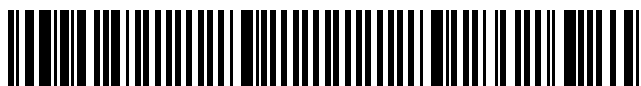
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Соблюдает в повседневной жизни и профессиональной деятельности правила, снижающие риск возникновения негативных событий, а также навыки поведения в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	Знать принципы обеспечения безопасности жизнедеятельности. Уметь идентифицировать опасности, оценивать вероятность реализации потенциальной опасности в негативное событие, разрабатывать мероприятия по повышению уровня безопасности жизнедеятельности. Владеть методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
Математика		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Знать основные понятия и теоремы математики Уметь работать со справочной литературой; применять полученные знания в области математики для решения поставленных задач Владеть основными техниками математических расчетов
Физика		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Использует знание физических законов для решения поставленных задач.	Знать основные законы механики, молекулярной физики и термодинамики, электростатики и электромагнетизма, волновой и квантовой оптики, ядерной физики и элементарных частиц; физический смысл и математическое изображение основных физических законов. Уметь самостоятельно анализировать физические явления, происходящие в природе и различных устройствах; самостоятельно работать со справочной литературой; выполнять необходимые расчеты и определять параметры процессов. Владеть современными методами решения физических задач и измерения параметров различных процессов в технических устройствах и системах.
Химия		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Использует знание химии простых веществ и соединений для решения поставленных задач.	Знать основные законы химической термодинамики и кинетики, свойства растворов, теорию электролитической диссоциации, окислительно-восстановительные, электрохимические процессы и химические свойства элементов периодической системы. Уметь самостоятельно анализировать химические процессы, составлять уравнения реакций, выполнять необходимые расчеты, пользоваться справочной литературой. Владеть основными приемами проведения физико-химических измерений; способностью находить оптимальный подход к решению химических задач.
Русский язык и культура речи		
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	Выбирает стиль общения и ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции, в том числе устной коммуникации на русском и иностранном языках.	Знать принципы построения устного и письменного высказывания на русском языке; требования к деловой устной и письменной коммуникации. Уметь вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на русском языке. Владеть навыками создания письменных и устных текстов в деловой коммуникации на русском языке.
Правоведение		
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Способен сформировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Знать основные нормативные правовые акты в сфере противодействия экстремизму, терроризму и коррупции. Уметь формировать нетерпимое отношение к экстремистскому, террористическому и коррупционному поведению. Владеть методами и способами профилактики проявления экстремистской, террористической и коррупционной деятельности.



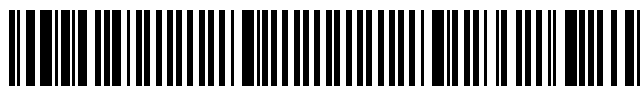
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Способен определить круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать виды справочно-информационных ресурсов и правовые основания ограничений при решении профессиональных задач; основные методы правового регулирования различных аспектов при решении профессиональных задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность. Уметь анализировать поставленные цели и формулировать задачи в соответствии с нормативно-правовыми требованиями, которые необходимо решить для их достижения; адаптировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; применять нормативно-правовые акты в сфере профессиональной деятельности. Владеть методиками разработки цели в рамках решения профессиональных задач; правовыми методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовыми документами.
Основы российской государственности		
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира; сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера.	Знать фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе; особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении; фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (такие как многообразие, суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость). Уметь адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям; находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. Владеть навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.
Общественный проект «Обучение служением»		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социальной значимой задачи/проблемы, требующей решения. Производит постановку проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учётом социального контекста.	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия. Уметь: понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; проектировать общественную деятельность с учётом культурных особенностей различных категорий людей. Владеть: методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Определяет круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: круг задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: оптимальными способами решения для решения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Определяет свою позицию по отношению к поставленной в проекте проблеме, осознанно выбирает свою роль в команде. Проявляет в своём поведении способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан. Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей общественного развития	Знать: способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения. Владеть: методиками постановки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.



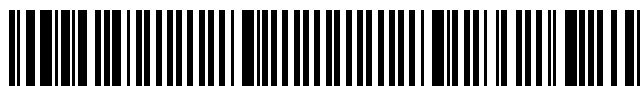
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Выражает свою гражданскую идентичность - принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны. Выражает приверженность традиционным российским ценностям, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность. Эффективно применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально ориентированных проектов; осознания взаимосвязей между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями.	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; механизмы межкультурного взаимодействия. Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия. Владеть: способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Определяет и реализовывает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Знать: принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования. Уметь: эффективно планировать и контролировать собственное время; определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития; определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения. Владеть: технологиями разработки стратегии личного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по её реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов; навыками самонаблюдения.
Сервисная деятельность		
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью	Знать: понятие сервисной деятельности; виды сервиса; основные функции управления сервисной деятельностью; Уметь: выявлять потребности клиентов в процессе осуществления сервисной деятельности; управлять сервисной деятельностью; Владеть: навыками управления сервисной деятельностью;
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Осуществляет исследование рынка, организовывает продажи и продвижение сервисных продуктов	Знать: методы исследования рынка; методы продвижения сервисных продуктов; Уметь: осуществлять исследование рынка; организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов; Владеть: навыками исследования рынка; навыками продаж и продвижения сервисных продуктов;
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Умеет применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Знать: развития сервисной деятельности и содержание ключевых понятий; нормативные правовые акты в сфере сервисной деятельности; Уметь: применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса; Владеть: навыками изучения и применения нормативных правовых актов в сфере сервиса.
Экономика и предпринимательство		
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Принимает экономически обоснованные решения, анализирует экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: основы предпринимательской деятельности; правовую и экономическую основу деятельности хозяйствующего субъекта; характеристику основных и оборотных фондов; формы и системы оплаты труда; классификацию затрат: методы расчета цены; формирование прибыли; методики для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Уметь: выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности; выполнять расчет прямых и косвенных затрат, выполнять расчет издержек обращения; рассчитывать цену услуги; экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности Владеть: навыками организации предпринимательской деятельности методами и способами для оценки ресурсов предприятия; навыками определения себестоимости и цены; расчета заработной платы навыками принимать экономически обоснованные решения.
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знать: методики определения оптимального и экономически обоснованного решения в различных областях жизнедеятельности Уметь: принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности Владеть: методиками определения оптимального и экономически обоснованного решения в различных областях жизнедеятельности
Стандартизация и управление качеством		



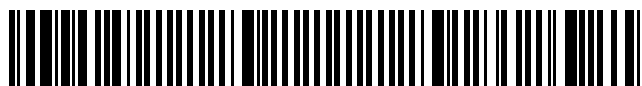
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	процессы оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности Способностью обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Информационное обеспечение профессиональной деятельности		
ОПК-1 Способен применять технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять современное программное обеспечение для решения поставленных задач.	Знать направления развития современных компьютерных технологий для осуществления прогнозирования, моделирования и экспертной оценки процессов на объектах сервиса. Уметь работать с современными системами обработки данных. Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в электронных библиотечных системах.
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Знать методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации, способы использования компьютерных и информационных технологий в профессиональной деятельности.	Знать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, теоретические основы работы в сети Интернет. Уметь работать с информацией в глобальных компьютерных сетях. Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в сети Интернет.
Менеджмент		
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью	- процесс менеджмента как совокупность функций управления; - основные этапы управленческой мысли; - классификации подходов и школ управления; - содержательные и процессуальные теории мотивации, теории лидерства, основные формы власти; - сущность процесса контроля, его формы и методы; - основные концепции и принципы формирования команды; - значение стратегии для бизнеса, роль ценностей, видения и миссии компании. - основы менеджмента и специфику его применения в сфере сервиса. - идентифицировать основные школы управления; - использовать теории мотивации, лидерства и власти для решения задач управления; - разрабатывать процедуры и применять методы контроля; - эффективно организовать групповую работу; - формулировать миссию и видение компании; применять; - разрабатывать функциональные стратегии - предприятия и определять общую стратегию развития. - использовать приобретенные знания в профессиональной деятельности; - проводить исследование рынка и осуществлять продвижение сервисных услуг, прогнозировать спрос и предложения на услуги. - принципами научного управления; - современными методиками мотивации, технологиями лидерства и власти; - методами контроля; - средствами воздействия на поведение людей в формальных и неформальных группах; - методами анализа рыночной среды; - навыками разработки концепции и стратегии предприятия - навыками использования системы научных знаний для работы с клиентами; - навыками менеджмента в сервисной деятельности.
Маркетинг		
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Использует знания маркетинга в исследовании рынка, организации продаж и продвижении сервисных продуктов	Знать: состав и содержание комплекса маркетинга методы организации и проведения изучения потребителей; современные модели потребительского поведения; методы организации и проведения изучения потребителей; факторы маркетинговой среды методику разработки маркетинговых планов организации, содержание и характеристики ; этапы SWOT-анализ; технологии сбора и использования информации о потребителях и их поведении на рынке; источники получения информации о потребителях; каналы распределения и способы продвижения услуг Уметь: определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг; анализировать процесс принятия решения потребителей о покупке; проводить SWOT-анализ; анализировать влияние внутренней среды на потребительское решение; планировать и осуществлять исследование рынка; организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов Владеть: навыками сегментирования рынка и позиционирования товара на нем; методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности; методиками диагностирования поведения и оказания влияния на потребителей; навыками проведения SWOT-анализ; навыками организации коммуникационных отношений предприятия; навыками сбора маркетинговой информации и осуществления маркетингового исследования; навыками продаж и продвижения сервисных продуктов
Инновации в сервисе		



4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Знать понятие и сущность инновационных процессов; технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса. Уметь применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса. Владеть навыками использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса.
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	Знать понятие и сущность инновационных процессов; особенности государственной и региональной инновационной политики; инновационные стратегии развития бизнеса в сфере сервиса; основы управления инновационными проектами на предприятиях сервиса. Уметь управлять инновационной деятельностью и инновационными процессами на предприятиях сервиса; разрабатывать инновационные стратегии для предприятий сервиса; создавать условия успешной реализации инновационной стратегии; разрабатывать инновационные проекты в сфере сервиса; реализовывать инновационные проекты в сфере сервиса. Владеть навыками управления инновационной деятельности и инновационными процессами на предприятиях сервиса; навыками разработки и реализации инновационных стратегий для предприятий сервиса; навыками разработки и реализации инновационных проектов в сфере сервиса.
Технологии делового общения		
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Формирует нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Знать: признаки проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения Уметь: противостоять проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения Владеть: навыками противодействия проявлениям экстремизма, терроризма
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Способен установить контакт в процессе межличностного взаимодействия	Знать: основные принципы социального взаимодействия и реализации своей роли в команде. Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. Владеть: способностями осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	Способен вести деловой разговор на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения	Знать: основные принципы деловой коммуникации в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках. Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках. Владеть: способностью осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.
Экспертиза и диагностика объектов сервиса		
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: современные технологии проведения экспертизы предприятий сервиса; условия и факторы формирования качества управления производственными задачами предприятия сервиса Уметь: проводить экспертизу производственных задач предприятия сервиса с применением современных сервисных технологий; принимать решения, позволяющие оценить эффективность производственных задач предприятия, на предмет соответствия корпоративной стратегии конкурентоспособности, приоритетным направлениям развития и критериям эффективности Владеть: навыками проведения экспертизы производственных задач предприятия сервиса с применением современных сервисных технологий; методами оценки эффективности управления производственными задачами предприятия
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Применяет в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Знать: сущность, цели и задачи экспертизы и диагностики; законодательно-нормативную базу объектов сервиса; требования к составлению отчета об экспертизе Уметь: давать оценку заключению эксперта, использовать заключение эксперта при принятии и обосновании юридически значимых решений относительно объектов и систем сервиса Владеть: практическими рекомендациями и навыками по формулированию вопросов при назначении различных видов экспертиз, составлению фрагментов выводов и заключений эксперта; выбору объектов для экспертного исследования



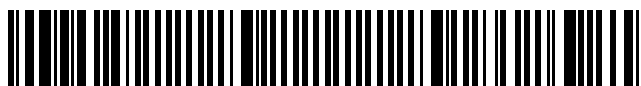
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей и соблюдает требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать: задачи оценки и оптимизации надежности технических средств; методы повышения работоспособности технических средств и экспертизы рабочих мест; средства, инструменты и методы экспертизы и диагностики объектов сервиса Уметь: применять методологический инструментарий при разработке количественных параметров экспертизы производственных задач; произвести контроль измерений и определения ошибок и погрешностей, возникших при проведении работ по диагностике объектов сервиса; выполнять работы по технической диагностике объектов сервиса Владеть: навыками экспертизы технических средств и рабочих мест; навыками применения средств, инструментов и методов экспертизы и диагностики объектов сервиса
Дополнительные главы по математике		
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	принимает экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать основные понятия, методы и приемы теории вероятностей и математической статистики Уметь выполнять статистическую обработку стохастических результатов Владеть навыками решения профессиональных задач с использованием методов математической статистики
Основы военной подготовки		
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Применяет положения общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделения, управляет строями, применяет штатное стрелковое оружие. Ведет общевойсковой бой в составе подразделения. Выполняет поставленные задачи в условиях РХБ заражения. Пользуется топографическими картами. Оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах. Имеет высокое чувство патриотизма, считает защиту Родины своим долгом и обязанностью.	Знать основные положения общевоинских уставов ВС РФ; организацию внутреннего порядка в подразделении; основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений; основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя; общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения; правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами; тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт; основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны; основные положения Военной доктрины РФ; правовое положение и порядок прохождения военной службы. Уметь правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов. Владеть строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств РХБ защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами.
Основы информационных технологий		
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Использовать для решения задач профессиональной деятельности методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации, компьютерные и информационные технологии.	Знать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, теоретические основы работы в сети Интернет. Уметь работать с современными системами обработки данных и работать с информацией в глобальных компьютерных сетях. Владеть приемами работы с современными средствами поиска информации в электронных библиотечных системах и в сети Интернет.
Информационные технологии в профессиональной деятельности		



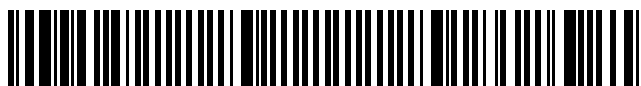
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Понимает принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности	Знать: основные принципы работы современных информационных технологий Уметь: применять основные принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Владеть: навыками применения основных принципов работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
Экономическая культура и финансовая грамотность		
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и поведению противоявления им в профессиональной деятельности	Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	основы поведения экономических агентов, в том числе теоретические принципы рационального выбора и наблюдаемые отклонения от рационального поведения (ограниченная рациональность, поведенческие эффекты и систематические ошибки, с ними связанные); закономерности функционирования экономики, ее основные понятия, принципы рыночного обмена, характеристики и типы рыночных структур, базовые принципы экономического анализа для принятия решений (учет альтернативных издержек, изменение ценности во времени, сравнение предельных величин); показатели социально-экономического развития и роста, факторы технического и технологического прогресса и повышения производительности, ресурсные и экологические ограничения, принципы долгосрочного устройства развития; особенности циклического развития рыночной экономики, риски инфляции и дефляции, безработицы, потери благосостояния, роста социального неравенства в периоды финансово-экономических кризисов; основные цели и риски предпринимательской деятельности, ее задачи и роль в современном обществе, формы ведения предпринимательской деятельности и их основные характеристики, особенности инновационного предпринимательства, формы государственной поддержки предпринимателей; понятие общественных благ и механизмы их финансового обеспечения, устройство бюджетной системы, цели, задачи и инструменты государственного регулирования (в том числе бюджетно-налоговой, денежно-кредитной, социальной и пенсионной политики государства), и их влияние на экономическую динамику и благосостояние индивидов; основные виды личных доходов, в том числе заработная плата, социальные выплаты, предпринимательский доход, рентные доходы и др., основные виды личных расходов, в том числе индивидуальные налоги, принципы введения личного бюджета и финансового планирования, возможности и инструменты участия граждан в бюджетном процессе; основные финансовые организации и принципы взаимодействия с ними, в том числе в цифровой среде, основные финансовые инструменты и возможности их использования для достижения финансового благополучия; виды и источники возникновения экономических и финансовых рисков для индивида, способы управления ими находить и критически оценивать информацию о событиях в экономике, в том числе перспективах экономического роста и технологического развития страны, последствия экономической политики при принятии личных экономических решений; вести личный бюджет, в том числе используя программные продукты; решать типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на разных этапах жизненного цикла и выбирать инструменты для достижения финансовых целей; оценивать риски использования финансовых инструментов и каналов взаимодействия с финансовыми посредниками, в том числе в цифровой среде, включая решения, основанные на технологиях искусственного интеллекта, а также риски мошенничества, и применять способы управления этими рисками; оценивать свои права, в том числе на налоговые льготы, пенсионные и социальные выплаты, находить достоверную информацию о правах и обязанностях потребителей (пользователей) финансовых услуг, анализировать основные положения договора с финансовой организацией базовыми принципами функционирования экономики и экономического развития, целей и форм участия государства в экономике; методами личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, финансовыми инструментами для управления личными финансами (личным бюджетом), контроля собственных экономических и финансовых рисков
Физическая культура и спорт		
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Осуществляет здоровый образ жизни, укрепляет здоровье.	Знать значение физической культуры в формировании общей культуры личности, приобщении к общечеловеческим ценностям и здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек Интегрировать полученные знания в формирование профессионально значимых умений и навыков. Владеть методами и способами организации здорового образа жизни, способами сохранения и укрепления здоровья, методами и средствами физического воспитания, принципами построения физкультурно-оздоровительных занятий
Дисциплины по физической культуре и спорту - базовые виды спорта		



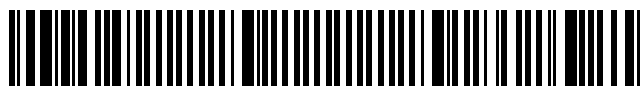
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Выбирает и применяет соответствующие физическому состоянию комплексы упражнений, самостоятельно регулирует объем и интенсивность физической нагрузки.	Знать основы здорового образа жизни, способы сохранения и укрепления здоровья, методы и средства физического воспитания. Уметь использовать средства физической культуры для развития двигательных умений и навыков; подбирать системы упражнений для воздействия на функциональные системы. Владеть методикой самоконтроля за состоянием своего организма во время самостоятельных занятий физической культурой; методами самостоятельного выбора физических упражнений для укрепления здоровья.
Дисциплины по физической культуре и спорту - фитнес		
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Выбирает и применяет соответствующие физическому состоянию комплексы упражнений, самостоятельно регулирует объем и интенсивность физической нагрузки.	Знать основы здорового образа жизни, способы сохранения и укрепления здоровья, методы и средства физического воспитания. Уметь использовать средства физической культуры для развития двигательных умений и навыков; подбирать системы упражнений для воздействия на функциональные системы. Владеть методикой самоконтроля за состоянием своего организма во время самостоятельных занятий физической культурой; методами самостоятельного выбора физических упражнений для укрепления здоровья
Практика производственная, сервисная практика		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и планировать сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческих решений Иметь опыт: работы по эффективной организации и планированию сервисной деятельности
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Имеет способность к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации Имеет опыт: работы по исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг
Практика производственная, аналитическая практика		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и планировать сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческих решений Иметь опыт:
ПК-2 Способен к анализу экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Умеет делать анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий	Знать: сущность и расчет показателей эффективности сервисных предприятий методы анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий Уметь: рассчитывать показатели эффективности сервисных предприятий Владеть: математическим аппаратом и методами анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий Имеет опыт:



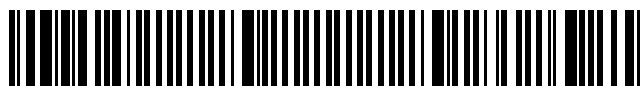
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Умеет исследовать рынок и управлять продажами сервисных услуг	Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей; проводить системный анализ возникших и потенциальных проблем; находить оптимальное маркетинговое решение в рыночной среде Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации Имеет опыт:
ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Умеет организовать договорную работу и документирование процессов сервисного предприятия	Уметь: осуществлять подготовку к заключению договоров; составлять документирование процесса Владеть: навыком контроля исполнения договорных обязательств Имеет опыт: по обеспечению контроля исполнения договорных обязательств. Имеет опыт: по обеспечению контроля исполнения договорных обязательств.
ПК-5 Способен у организации командной работы и развитию персонала	Организует командную работу и развитие персонала	Знать: теоретические основы обеспечения условий труда, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании, о промышленной, пожарной, экологической безопасности, регламентирующих организацию работ в области безопасности Уметь: проводить оценку условий труда, применять на практике требования трудового законодательства Владеть: навыками оценки условий труда, соответствия условий труда требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании Имеет опыт:
Практика производственная, преддипломная практика		
ПК-1 Способен к эффективной организации и планированию сервисной деятельности	Умеет эффективно организовать и планировать сервисную деятельность	Знать: организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости Уметь: планировать и разрабатывать организационно-управленческие решения, бизнес-планы, развивать новые направления деятельности Владеть: приемами обоснования организационно-управленческие решения Имеет опыт: эффективной организации и планированию сервисной деятельности
ПК-2 Способен к анализу и экономической оценке деятельности сервисных предприятий	Умеет проводить анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий	Знать: сущность и расчет показателей эффективности сервисных предприятий; методы анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий Уметь: рассчитывать показатели эффективности сервисных предприятий Владеть: математическим аппаратом и методами анализа и экономической оценке деятельности сервисных предприятий Имеет опыт: проводить анализ и экономическую оценку деятельности сервисных предприятий
ПК-3 Способен к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Имеет способность к исследованию рынка и управлению продажами сервисных услуг	Знать: основные концепции управления изменениями в компании; методику управления торговым персоналом; роль управления продажами в комплексном управлении фирмой; примеры успешного применения стратегий сбытовой политики в реальных компаниях Уметь: применять принципы организационного построения системы управления продажами на сервисном предприятии; анализировать ситуации и находить инновативные решения по адаптации сбытовой политики к изменениям во внешней среде; управлять новой информацией и знаниями; принимать стратегические решения в области управления продажами; эффективно и толерантно взаимодействовать со специалистами из других областей Владеть: понятийным аппаратом в области управления продажами; навыками эффективной работы в команде в условиях ограниченности во времени; основными технологиями управления продажами (такими как прогнозирование продаж, разработка плана продаж, оценка эффективности продаж и т.д.); навыками эффективной презентации Имеет опыт: в области исследования рынка и управления продажами сервисных услуг
ПК-4 Способен к организации договорной работы и документированию процессов сервисного предприятия	Умеет организовать договорную работу и документирование процессов сервисного предприятия	Знать: правила составления договоров и документирования процесса; этапы организации договорной работы Уметь: осуществлять подготовку к заключению договоров; составлять документирование процесса Владеть: навыком контроля исполнения договорных обязательств Имеет опыт: по обеспечению контроля исполнения договорных обязательств



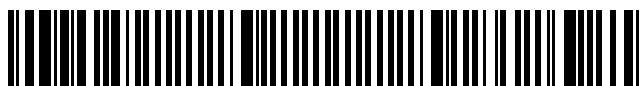
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

ПК-5 Способен у организации командной работы и развитию персонала	Организует командную работу и развитие персонала	Знать: теоретические основы обеспечения условий труда, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании, о промышленной, пожарной, экологической безопасности, регламентирующих организацию работ в области безопасности Уметь: проводить оценку условий труда, применять на практике требования трудового законодательства Владеть: навыками оценки условий труда, соответствия условий труда требованиям безопасности и гигиены, трудового права, законодательства о техническом регулировании Имеет опыт: работы в организации командной работы и развитию персонала
Практика учебная, ознакомительная практика		
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Использует знание технологических новаций и современного программного обеспечения для решения поставленных задач в сфере сервиса	Знать: технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса. Уметь: применять программное обеспечение в сфере сервиса Владеть: навыками применения и использования программного обеспечения в сфере сервиса Иметь опыт: применения и использования программного обеспечения в сфере сервиса
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Использует знание рынка сервисных продуктов для решения поставленных задач	Знать: особенности рынка сервисных продуктов Уметь: исследовать рынок сервисных продуктов. Владеть: навыками исследования рынка сервисных продуктов Иметь опыт: исследования рынка сервисных продуктов
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Знать: современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности Уметь: использовать и применять информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности Владеть: навыками использования информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Иметь опыт: использования информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает достаточное количество правовых норм, необходимых для осуществления профессиональной деятельности	Знать: правовые и нормативно -технические документы , внутренние положения, распорядительные документы, применяемые для решения заданий профессиональной деятельности Уметь: определять потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности ; выбирать способ решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов Владеть: навыками выбора правовых и нормативно - технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности ; навыками решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов Иметь опыт: составления последовательности (алгоритма) решения задачи, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Использует коммуникативные навыки для построения максимально эффективного взаимодействия между членами рабочего коллектива	Знать: цели и функции и роли членов команды; стратегии поведения в процессе межличностного взаимодействия Уметь: устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия; выбирать стратегию поведения в команде в зависимости от условий Владеть: навыками установления контакта в процессе межличностного взаимодействия выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий Иметь опыт: установления контакта в процессе межличностного взаимодействия; выбора стратегии поведения в команде в зависимости от условий
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах	Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этнические учения	Знать: основы взаимодействия культур в социальном контексте Уметь: выбирать способ решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; выбирать способ взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач Владеть: навыками взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач Иметь опыт: взаимодействия при личном и групповом общении при выполнении профессиональных задач
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Постоянно повышает уровень своей квалификации, занимается самообразованием	Знать: требования рынка труда к личным и профессиональным навыкам Уметь: составлять план распределения личного времени для выполнения задач учебного задания Владеть: навыками составления плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания Имеет опыт: составления плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания



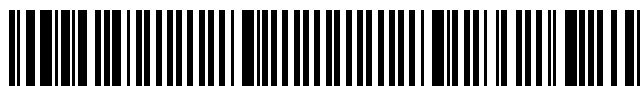
4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

УК-8 Способен создавать и поддерживать повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Создает и поддерживает в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Знать: принципы обеспечения безопасности жизнедеятельности Уметь: идентифицировать опасности, оценивать вероятность реализации потенциальной опасности в негативное событие, разрабатывать мероприятия по повышению уровня безопасности жизнедеятельности Владеть: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов Иметь опыт: Прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; Применения основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Практика производственная, организационно-управленческая практика		
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью	Знать: основные функции управления Уметь: осуществлять на практике основные функции управления Владеть: навыками осуществления основных функций управления сервисной деятельностью Иметь опыт: осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Знать: систему менеджмента качества Уметь: разрабатывать функциональные обязанности работников сервисного предприятия для обеспечения качества процессов оказания услуг Владеть: способностью управления персоналом для обеспечения качества процессов оказания услуг Иметь опыт: обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Принимает экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: способы мотивации и контроля персонала Уметь: применять на практике способы мотивации и контроля персонала для обеспечения экономической эффективности организации Владеть: навыками принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности Иметь опыт: принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать: правила организации рабочего места; правила охраны труда. Уметь: организовывать рабочее место для обеспечения безопасности обслуживания потребителей соблюдать требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Владеть: обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Иметь опыт: обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знать: необходимую информацию для решения поставленных задач Уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач Владеть: навыками поиска, анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач Иметь опыт: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: внутренние положения, распорядительные и информационно-справочные документы Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: навыками определения задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Иметь опыт: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений



4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать: формы и правила деловой коммуникации Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках Владеть: навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках Иметь опыт: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках
100 шагов к успеху		
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языках.	современные коммуникативные технологии, виды коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). применять различные виды коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) навыками использования различных видов коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах).
Развитие в профессии - путь к успешной карьере		
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
Экспедиция обучения служением		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения. Производит постановку проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определяет требования и ожидания заинтересованных сторон с учётом социального контекста.	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия. Уметь: понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; проектировать общественную деятельность с учётом культурных особенностей различных категорий людей. Владеть: методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Определяет круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: круг задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: оптимальными способами решения для решения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Определяет свою позицию по отношению к поставленной в проекте проблеме, осознанно выбирает свою роль в команде. Проявляет в своём поведении способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан. Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей общественного развития	Знать: способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии её создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учётом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения. Владеть: методиками постановки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.



4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Выражает свою гражданскую идентичность - принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны. Выражает приверженность традиционным российским ценностям, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность. Эффективно применяет рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально ориентированных проектов; осознания взаимосвязей между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями.	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; механизмы межкультурного взаимодействия. Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия. Владеть: способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Определяет и реализовывает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Знать: принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования. Уметь: эффективно планировать и контролировать собственное время; определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития; определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения. Владеть: технологиями разработки стратегии личного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по её реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов; навыками самоменеджмента.

1.7 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы

1.8.1. Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

1.8.2. Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 70 процентов.

1.8.3. Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 70 процентов.

1.8.4. Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 10 процентов.

2. Иные сведения

Образовательная деятельность по образовательной программе проводится:

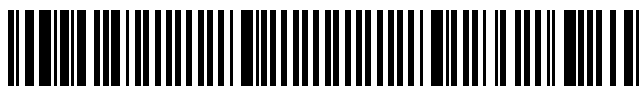
- в форме контактной работы обучающихся с НПР (далее - контактная работа);
- в форме самостоятельной работы обучающихся;
- в иных формах, определяемых рабочими программам дисциплин (модулей), программами практик.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде КузГТУ - Автоматизированной Информационной Системе (АИС) «Портал. КузГТУ».

Учебные занятия по дисциплинам (модулям), промежуточная аттестация обучающихся и итоговая (государственная итоговая) аттестация обучающихся проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:

- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие



4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

преимущественную передачу учебной информации НПР обучающимся);

- занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия);

- групповые консультации;

- индивидуальную работу обучающихся с НПР (в том числе индивидуальные консультации);

- иную контактную работу (при необходимости), предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с НПР.

Практика проводится в форме контактной работы и в иных формах, установленных программой практики.

2.1 Перечень методов, средств обучения и образовательных технологий

№ п/п	Наименование образовательной технологии	Краткая характеристика
1	Кейс-технологии	Технология, основанная на комплектовании наборов (кейсов) материалов по теме и заданий по проблемной ситуации в ней, и передачи их обучающимся для самостоятельного изучения и решения с последующим коллективным обсуждением вариантов для выработки наиболее рациональных предложений
2	Технология деловой игры	Технология, основанная на комплектовании наборов (кейсов) материалов по теме и заданий по проблемной ситуации в ней, и передачи их обучающимся для самостоятельного изучения и решения с последующим коллективным обсуждением вариантов для выработки наиболее рациональных предложений
3	Информационные технологии	Использование актуальных ИТ и программных средств, востребованных в соответствующих отраслях для решения профессиональных задач
4	Сквозные цифровые технологии	Применение обучающимися цифровых технологий (как сквозных, так и новых производственных), востребованных в отрасли, для решения задач профессиональной деятельности
5	Технологии проблемного обучения	Решение обучающимися поставленных проблемных задач и проблемных ситуаций, требующих самостоятельного поиска дополнительных знаний и способов нахождения неизвестного
6	Технологии проектного обучения	Специально организованная учебная деятельность обучающихся, ограниченная во времени, нацеленная на решение определенной проблемы и имеющая в качестве результата конечный продукт деятельности - проект.
7	Технологии искусственного интеллекта	Применение обучающимися элементов искусственного интеллекта для решения задач профессиональной деятельности
8	Практико ориентированные технологии	- Выполнение обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы при реализации дисциплин (модулей), практики, иных компонентов образовательных программ, предусмотренных учебным планом
9	Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии	Организация учебных занятий в виде онлайн-курсов, обеспечивающих для обучающихся независимо от их места нахождения и места нахождения КузГТУ, достижение и оценку результатов обучения путем организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде КузГТУ, к которой предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"

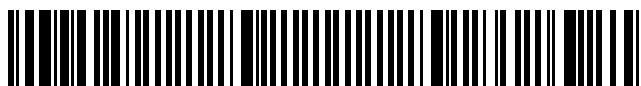
2.2 Нормативные документы для разработки образовательной программы

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Минобрнауки России от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Профессиональные стандарты;

- Устав КузГТУ.



4621b5b1f2790ffcbcb2c3791a34a393

2.3 Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению образовательной программы

Для изучения дисциплин может использоваться следующее программное обеспечение:

1. Google Chrome
2. 7-zip
3. Microsoft Windows
4. ESET NOD32 Smart Security Business Edition
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Opera
7. Open Office
8. КОМПАС-3D
9. Libre Office
10. GIMP
11. Mozilla Firefox
12. Браузер Спутник
13. Yandex

2.4 Особенности организации образовательной деятельности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

2.4.1. Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее вместе – обучающиеся с ОВЗ) в КузГТУ созданы специальные условия обучения (воспитания), в том числе специальные образовательные программы и методы обучения, индивидуальные технические средства обучения и среда жизнедеятельности, а также предоставляются педагогические, медицинские, социальные и иные услуги, без которых лицам с ОВЗ невозможно (затруднено) освоение образовательных программ.

Обучающимся с ОВЗ обеспечена беспрепятственная доступность прилегающей к КузГТУ территории, входных путей, путей перемещения внутри здания, территория КузГТУ соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения лиц, указанной категории. Выбор мест прохождения практики для обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом требований их доступности, рекомендаций медико-социальной экспертизы относительно условий и видов труда, содержащихся в индивидуальной программе реабилитации инвалида.

Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по индивидуальному учебному плану и адаптированной образовательной программе с учетом их особенностей и образовательных потребностей. При необходимости возможно увеличение срока обучения на срок, установленный в соответствии с ФГОС для указанной категории лиц. При составлении индивидуального учебного плана и адаптированной образовательной программы могут предусматриваться различные варианты проведения занятий. С целью комплексного сопровождения обучающихся с ОВЗ привлекаются специалисты, имеющие соответствующую квалификацию.

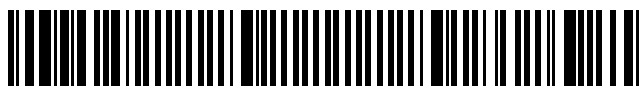
2.4.2. Адаптированная образовательная программа разрабатывается с учетом индивидуальных программ реабилитации, абилитации исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающегося с ОВЗ.

Образовательный процесс осуществляется с использованием специальной аппаратуры, мультимедийных и иных технических средств передачи и приема учебной информации, обеспечивается печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям здоровья.

В адаптированной образовательной программе предусматриваются адаптационные дисциплины (в составе вариативной части), устанавливается особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту, определяются методы обучения, формы проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации с учетом состояния здоровья, доступности и индивидуальных психофизических особенностей обучающегося с ОВЗ.

2.5 Государственная итоговая аттестация

В состав Государственной итоговой аттестации входит: выполнение и защита выпускной квалификационной работы .



4621b5b1f2790ffcbbc2c3791a34a393

Государственный экзамен: не предусмотрен.



4621b5b1f2790ffcbb2c3791a34a393

3. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы

https://portal.kuzstu.ru/assets/docs/work_program_of_education.pdf

https://portal.kuzstu.ru/assets/docs/educational_work_schedule.pdf



4621b5b1f2790ffcbbc2c3791a34a393

4. Внесение изменений

№ изменения	Дата внесения изменения	Номера листов	Шифр документа	Краткое содержание изменения, отметка о ревизии	ФИО, подпись
1	2	3	4	5	6



4621b5b1f2790ffcbbcb2c3791a34a393